

Woning Select

Algemene voorwaarden

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

0096-2037B0000.10-01102018



Inleiding

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise Insurance vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Baloise Insurance.

Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij in deze Algemene Voorwaarden de verzekerde. Wie verzekerd is, leest u in hoofdstuk 4.

Wilt u meer over ons weten? Lees dan de kennismakingsbrochure op onze website, www.baloise.be. In die brochure stellen wij Baloise Insurance aan u voor. Zo hebt u een goed idee van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

De Algemene Voorwaarden Woning Select van Baloise Insurance

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die horen bij uw polis Woning Select van Baloise Insurance. Het is belangrijk dat u deze Algemene Voorwaarden goed leest. Lees ook alle andere documenten die horen bij de polis.

Hebt u vragen over uw polis? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Welke voorwaarden gelden voor de polis?

Voor uw polis Brand gelden de voorwaarden die hieronder staan. Al die voorwaarden samen noemen wij de polis.

1. Bijzondere Voorwaarden
2. Algemene Voorwaarden Woning Select
3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

Neemt u nog meer verzekeringen voor het verzekerde gebouw of de inboedel dan de verzekeringen uit de Algemene Voorwaarden Woning Select? Dan breiden wij uw polis hiermee uit.

Neemt u bijvoorbeeld ook de verzekering Rechtsbijstand Gebouw van Euromex nv? Dan gelden de Algemene Voorwaarden Gebouw van Euromex nv en de daarin opgenomen administratieve bepalingen ook.

Neemt u bijvoorbeeld ook de verzekering Safe Home? Dan gelden de Algemene Voorwaarden Safe Home en de daarin opgenomen administratieve bepalingen ook.

1. Bijzondere Voorwaarden

In de Bijzondere Voorwaarden staat bijvoorbeeld het volgende:

- de persoonlijke gegevens van de verzekeringnemer;
- het adres van het gebouw of de inboedel die wij verzekeren;
- welke verzekering(en) u precies hebt;
- welke Algemene Voorwaarden voor u gelden.

Alle Algemene Voorwaarden hebben een referentie. In de Bijzondere Voorwaarden staan de referenties van de voorwaarden die voor u gelden. Met die referenties vindt u op onze website www.baloise.be de juiste voorwaarden.

2. Algemene Voorwaarden Woning Select

In de Algemene Voorwaarden Woning Select staat bijvoorbeeld het volgende:

- welk gebouw of welke inboedel wij verzekeren;
- voor welke schade wij betalen;
- hoeveel wij betalen;
- voor welke schade wij niet betalen;
- welke rechten en plichten u én wij hebben.

In die Algemene Voorwaarden bieden wij u meerdere verzekeringen aan. Daarom is uw polis Woning Select een combinatiepolis. Dat heeft voor u belangrijke gevolgen. Wat die kunnen zijn, staat in de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

In de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen staan nog andere rechten en plichten:

- wat u moet doen voor deze verzekering;
- vóór wanneer u bepaalde dingen moet doen;
- welke informatie u aan ons moet melden;
- wat de gevolgen zijn wanneer u iets niet doet of te laat doet.

De volgorde van de documenten is belangrijk. Verschillen de afspraken in die documenten? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden Woning Select. Die gaan op hun beurt voor op de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

Neemt u ook de verzekering Rechtsbijstand? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden van Euromex nv en de daarin opgenomen administratieve bepalingen.

Neemt u ook de verzekering Safe Home? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden Safe Home en de daarin opgenomen administratieve bepalingen.

Inhoud

Hebt u een vraag? Bekijk dan de inhoud en lees enkel het juiste hoofdstuk. Daarin vindt u het antwoord.

Hoofdstuk 1.	Waarvoor is deze verzekering nuttig?	6
Hoofdstuk 2.	Begrippen.....	7
Hoofdstuk 3.	Soort verzekering	13
	A. Zaakverzekeringen.....	13
	B. Aansprakelijkheidsverzekeringen	13
	C. Persoonsverzekering.....	14
Hoofdstuk 4.	Welke personen zijn verzekerd?	15
Hoofdstuk 5.	Welk gebouw en welke inboedel is verzekerd?.....	16
	A. Gebouw.....	16
	B. Inboedel	16
Hoofdstuk 6.	Voor welke schade betalen wij nooit?	17
Hoofdstuk 7.	Voor welke schade betalen wij?	18
Hoofdstuk 8.	Basisverzekeringen	19
	A. Brand en andere verzekeringen	19
	B. Waterschade en schade door stookolie	21
	C. Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk	23
	D. Natuurrampen	24
	E. Glasbreuk.....	27
	F. Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw	28
	G. Alle Risico's Computer	29
	H. Woningruil of woningoppas	30
	I. Verhuur van kamers in uw woning	30
	J. Schade door terrorisme	31
Hoofdstuk 9.	Keuzeverzekeringen	32
	A. Diefstal en vandalisme	32
	B. Surround Package.....	34
	C. Diefstal Fiets.....	39
	D. Leisure Pack	40
Hoofdstuk 10.	Waar geldt de verzekering?	42
	A. De inboedel die tijdelijk ergens anders is	42
	B. Uw vakantieverblijf	43
	C. Het studentenverblijf.....	43
	D. Het gebouw dat u huurt of gebruikt voor een familiefeest	43
	E. De garage of autostaanplaats	44
	F. De inboedel in een kamer of appartement in een rusthuis of verzorgingstehuis	45
	G. Uw vervangverblijf als uw woning onbewoonbaar is	45
	H. Wat gebeurt er als u gaat verhuizen?.....	45
Hoofdstuk 11.	Reddingskosten	47
Hoofdstuk 12.	Aanvullende kosten.....	48
	A. Kosten van de schade-expert.....	48
	B. Verhaal van derden	48

C. Andere aanvullende kosten	48
D. Medische kosten en begrafeniskosten	49
Hoofdstuk 13. Welke bedragen moet u verzekeren?	50
A. In welke waarde bepaalt u de verzekerde bedragen?	50
B. Hoe bepaalt u het verzekerde bedrag voor het verzekerde gebouw?	50
C. Hoe bepaalt u het verzekerde bedrag voor de verzekerde inboedel?	51
D. Hoe veranderen de bedragen in deze polis door de index?	51
Hoofdstuk 14. Wat moet u doen om schade te voorkomen?	53
Hoofdstuk 15. Wat moet u doen als u schade hebt?	54
A. Wat moet u doen bij schade?	54
B. Wat mag u niet doen bij schade?	54
C. Speciale gevallen	54
D. U houdt zich niet aan de regels	55
Hoofdstuk 16. Hoe bepalen wij onze schadevergoeding?	56
A. Algemene regel	56
B. De kosten die u moet betalen door nieuwe bouwnormen	56
C. Meerdere verzekeringen - één keer betalen	56
D. De slijtage	57
E. Uw franchise	57
F. De evenredigheidsregel	58
G. Onze schadevergoeding verandert met de ABEX-index	59
H. De kosten van de schade-expert	60
Hoofdstuk 17. Hoe betalen wij voor schade?	61
A. Voorschot	61
B. Hoeveel betalen wij?	61
C. Wanneer betalen wij?	62
D. Aan wie betalen wij?	63
E. Van wie mogen wij onze schadevergoeding terugvragen?	63
F. Wij komen in uw plaats	63
Hoofdstuk 18. Service Baloise Assistance	64
A. Waarvoor is Baloise Assistance nuttig?	64
B. Begrippen	64
C. Wat moet u doen als u onze hulp nodig hebt?	64
D. Welke hulp kunt u krijgen?	65
E. Van wie mogen wij onze schadevergoeding terugvragen?	69
F. Voor welke schade betalen wij nooit?	70
G. Klachten	70
Hoofdstuk 19. Premiebepaling	71

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?

Deze verzekering is nuttig voor de eigenaar van een *verzekerd gebouw* en/of zijn *verzekerde inboedel*. Ze is ook nuttig voor de huurder of gebruiker van een *verzekerd gebouw* en/of zijn *verzekerde inboedel*.

Het *verzekerde gebouw* en de *verzekerde inboedel* kunnen *materiële schade* lijden. Bijvoorbeeld door *brand* of *storm*. Het schadebedrag kan hoog oplopen. Hebt u voor die schade bij ons een verzekering? Dan betalen wij voor die schade.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij betalen en hoeveel wij betalen, maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat welke verzekeringen u koos, of uw *inboedel* verzekerd is en of uw *gebouw* of uw *huurdersaansprakelijkheid* verzekerd is. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Aanslag

Elke vorm van oproer en volksbeweging.

- Oproer: hiermee bedoelen wij het gewelddadig verzet of het protest van een groep mensen tegen de overheid.
- Volksbeweging: hiermee bedoelen wij het gewelddadig verzet of het protest van een groep mensen dat niet gericht is tegen de overheid.

Aardbeving

Een natuurlijke aardbeving:

- die binnen een straal van 10 kilometer rond het verzekerde adres ook *materiële schade* veroorzaakt aan andere *gebouwen* of *inboedel* die u tegen een aardbeving kunt verzekeren, of
- die een kracht heeft van vier of meer op de schaal van Richter.

Aardverschuiving of grondverzakking

Een beweging van een grote massa van de bodemlaag. Die beweging wordt niet veroorzaakt door een *overstroming* of een *aardbeving*, maar wel geheel of voor een deel door een andere natuurlijke oorzaak.

ABEX-index

De stijging of daling van de prijzen in de bouw. Dit indexcijfer verandert twee keer per jaar: in januari en in juli. Op www.abex.be ziet u wat het indexcijfer is.

Arbeidsconflict

Een conflict tussen meerdere werknemers en hun werkgever:

- staking: het stopzetten van het werk door een groep werknemers, ambtenaren of zelfstandigen, om iets te bekomen van hun werkgever en;
- lock-out: het sluiten van een onderneming om het personeel te dwingen ergens mee akkoord te gaan.

Autostaanplaats

Zie het begrip 'Garage of autostaanplaats'.

Bijgebouw

Een *gebouw* dat geen *hoofdgebouw* is en dat gelegen is op hetzelfde adres als het *hoofdgebouw*. Er is geen rechtstreekse toegang vanuit het *hoofdgebouw* tot het bijgebouw.

Brand

Vuur met vlammen. Het vuur moet:

- zich buiten een normale vuurhaard bevinden. Dus op een plek zijn of zich uitbreiden naar een plek waar het niet hoort te zijn, en;
- zich kunnen losmaken en overgaan naar een ander voorwerp, en;
- op een plek zijn waar het *materiële schade* kan veroorzaken.

Collectie

Een aantal voorwerpen die samen één geheel zijn. Bijvoorbeeld een aantal schilderijen of een postzegelverzameling. Hoe meer voorwerpen van een collectie u hebt, hoe meer de collectie waard is.

CPI-index

De stijging of de daling van de consumptieprijzen. Dit indexcijfer verandert elke maand.

Derde(n)

Een persoon die geen *verzekerde* is.

Evenredigheidsregel

De berekening die wij maken om onze schadevergoeding te bepalen als het verzekerde bedrag te laag is. Dat doen wij via volgende regel:

- wij doen het schadebedrag maal het verzekerde bedrag dat in de Bijzondere Voorwaarden staat;
- het bedrag dat wij krijgen, delen wij door het bedrag dat u had moeten verzekeren.

Franchise

Het deel van de schadevergoeding dat de *verzekeringnemer* zelf moet betalen.

Garage of autostaanplaats

Een *gebouw* of een deel van een *gebouw* dat u gebruikt om uw *motorvoertuig* te parkeren.

- Is het een *gebouw* of een deel van een *gebouw*. Dan noemen wij dit een garage;
- Is het een plaats in een *gebouw*? En is deze plaats in een ruimte die u samen met anderen gebruikt? Dan noemen wij dit een autostaanplaats.

U gebruikt de garage of autostaanplaats alleen privé, voor uw kantoor of uw vrij beroep. Dit vrij beroep mag geen apotheker zijn.

Gebouw

- het *hoofdgebouw*;
- de *bijgebouwen*, zoals een *garage*, een carport of een tuinhuis;
- de binnenplaatsen die aangelegd zijn met bijvoorbeeld kiezels of klinkers;
- de inritten en opritten die aangelegd zijn met bijvoorbeeld kiezels of klinkers;
- de terrassen;
- de omheiningen, zoals hekken of hagen;
- alle bouwmaterialen die bedoeld zijn voor het bouwen, verbouwen of herstellen van het gebouw;
- alles wat de eigenaar blijvend in of aan het gebouw heeft vastgemaakt. Bijvoorbeeld luiken aan de ramen. Of een keuken en een sauna in het gebouw;
- alles wat de eigenaar blijvend in of aan de grond heeft vastgemaakt. Bijvoorbeeld een brievenbus, een prieeltje of een schommel;
- een zwembad, een vijver of een jacuzzi;
- de zonnepanelen en de zonnecollectoren.

Gebruikersaansprakelijkheid

Uw aansprakelijkheid als gebruiker van het *verzekerde gebouw*. De aansprakelijkheid die wij verzekeren staat beschreven in artikel 1302 van het Burgerlijk Wetboek. Lees ook hoofdstuk 3.

Hoofdgebouw

Het *gebouw* op het verzekerde adres dat het meeste waard is.

Huurdersaansprakelijkheid

Uw aansprakelijkheid als huurder van het *verzekerde gebouw*. De aansprakelijkheid die wij verzekeren staat beschreven in de artikelen 1732 tot en met 1735 van het Burgerlijk Wetboek. Lees ook hoofdstuk 3.

Inboedel

- Alle voorwerpen in het *gebouw* die niet blijvend vastgemaakt zijn aan dat *gebouw*. Bijvoorbeeld meubels, boeken, computers of kleding.
- Alle voorwerpen buiten die niet blijvend vastgemaakt zijn aan het *gebouw* of in de grond. Bijvoorbeeld uw trampoline of tuinstoelen.
- *Koopwaar*.
- Huisdieren.
- Alle voorwerpen en verfraaiingen die op de kosten van de huurder blijvend aan het *verzekerde gebouw* of in of aan de grond zijn vastgemaakt horen bij de inboedel van de huurder. Bijvoorbeeld een tuinhuis, een inbouwkast, behangpapier of een zonnetent die aan de gevel van het *gebouw* werd vastgemaakt.
- *Motorvoertuigen* met drie of minder wielen, bijvoorbeeld een motor of een scooter.
- Grasmaaiers met of zonder motor of zitgrasmaaiers.
- Rolstoelen, met of zonder motor.
- Geld en andere *waarden*, tot maximaal 4.000,00 EUR.

Wat bedoelen wij niet met de inboedel?

- *waarden* van gasten;

- *motorvoertuigen* op vier of meer wielen, bijvoorbeeld een auto of een mobilhome;
- alles wat in of op dat *motorvoertuig* is geplaatst, bijvoorbeeld een autoradio, een navigatiesysteem of een bagagerek;
- motorboten.

Inkoopprijs

De prijs die u moet betalen om uw *koopwaar* te vervangen.

Juwel

Een sieraad dat voldoet aan een of meer van de volgende voorwaarden:

- het is helemaal of voor een deel van edelmetaal. Bijvoorbeeld goud, zilver of platina;
- het heeft een of meerdere edelstenen. Bijvoorbeeld een diamant, smaragd, robijn of saffier;
- het heeft een of meer echte parels.

Een horloge is geen juwel.

Koopwaar

Alle voorwerpen die u voor uw vrij beroep wilt verkopen. Bijvoorbeeld tape van een kinesist of diervoeding van een dierenarts.

Materiële schade

De beschadiging en vernieling van *gebouwen* en voorwerpen. Hiermee bedoelen wij niet de esthetische schade.

Milieuvervuiling

De verspreiding van giftige of schadelijke stoffen. Die stoffen vervuilen lucht, water of grond.

Motorvoertuig

Een motorrijtuig dat gebouwd is om over de grond te rijden. Er zit een motor in waardoor het kan rijden. Dat kan iedere motor zijn, bijvoorbeeld een benzinemotor of een elektromotor. En het is niet gebonden aan spoorstaven, zoals een trein, tram of metro. Voorbeelden zijn auto's, moto's of mobilhomes. Een elektrische fiets, zitgrasmaaier of rolstoel noemen wij in deze polis géén motorvoertuig.

Het motorvoertuig moet van de *verzekeringnemer* zijn of van iemand die bij hem in huis woont. Of van het bedrijf waarvan de *verzekeringnemer* of zijn partner zaakvoerder is.

Natuurramp

- a. Een *overstroming*. Zie begrip 'Overstroming'.
- b. *Overlopen of opstuwen van water uit een openbare riool*. Zie begrip 'Overlopen of opstuwen van water uit een openbare riool'
- c. Een *aardbeving*. Zie begrip 'Aardbeving'.
- d. Een *aardverschuiving of grondverzakking*. Zie begrip 'Aardverschuiving of grondverzakking'.

Niet-recupereerbare BTW

Het deel BTW dat u niet kunt terugkrijgen van de belastingdienst. Wij houden rekening met het BTW-statuuat dat u had op de dag van het *schadegeval*.

Nieuwwaarde

De prijs die u op de dag van het *schadegeval* betaalt om hetzelfde *gebouw* opnieuw te bouwen met dezelfde materialen. Of om de *inboedel* opnieuw samen te stellen met voorwerpen van dezelfde materialen.

Overlopen of opstuwen van water uit een openbare riool

Openbare riolen die het water niet kunnen afvoeren. Dat komt doordat het heel veel regent of heel veel hagelt, door het smelten van sneeuw of ijs of bij *storm*. Hierdoor lopen deze riolen over of stuwen zij het water terug.

Overstroming

- water dat buiten de oevers treedt van beken, rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën. Dat komt door regen, hagel of smeltende sneeuw of ijs;
- water door een dijkbreuk of door een vloedgolf;
- water en modder die wegvloeien doordat het heel veel regent of heel veel hagelt en de grond al het water niet kan opnemen. Dat komt doordat er al te veel water in de grond zit.

Rechtverkrijgenden

De personen die volgens de wet uw rechten, uw schulden, uw geld en ook uw voorwerpen moeten krijgen als u overlijdt.

Regelmatig bewoond gebouw

Een *gebouw* dat in de 12 maanden vóór het *schadegeval* niet meer dan 120 nachten onbewoond was. Een nacht duurt van 22.00 tot 06.00 uur.

Sanering

De vervuilde grond opnieuw schoon en gezond maken.

Schadegeval

Een gebeurtenis die *materiële schade* veroorzaakt aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* en waarvoor de voorwaarden van deze polis kunnen gelden.

Slijtage

De waardevermindering van een *gebouw* of een voorwerp doordat het *gebouw* of het voorwerp:

- ouder wordt;
- gebruikt wordt;
- niet goed onderhouden wordt.

Sneeuw- en ijsdruk

- de druk van een hoop sneeuw of ijs;
- het vallen van een hoop sneeuw of ijs;
- het verschuiven van een hoop sneeuw of ijs.

Stookolie-installatie

- de stookolietank van het *verzekerde gebouw*. Het maakt niet uit of die tank binnen of buiten ligt. Het kan ook de stookolietank van een naburig *gebouw* of naburig terrein zijn;
- de leidingen die aan die tank gekoppeld zijn;
- de stookoliebrander en de stookolieketel die aan die leidingen vastzit.

Storm

- wind van 80 kilometer per uur of meer. De snelheid van de wind wordt gemeten door het dichtstbijgelegen waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut of door een vergelijkbare instelling;
- wind die binnen een straal van 10 kilometer rond het verzekerde adres ook schade aan andere *gebouwen* veroorzaakt. Die andere *gebouwen* hebben dezelfde weerstand tegen die wind als het *verzekerde gebouw*.

Studentenverblijf

De kamer of de studio die u of uw inwonende kind huurt of gebruikt tijdens uw/zijn studieperiode.

Let op!

- Het studentenverblijf mag niet een heel huis of appartement zijn.
- U mag niet de eigenaar zijn van het studentenverblijf.

Tuinmeubelen en zwembadmeubelen

Alle tafels, stoelen en banken die bedoeld zijn om te gebruiken in de tuin of rond het zwembad.

Let op! Wij bedoelen hiermee niet de kussens op de stoelen en banken.

Vakantieverblijf

Een hotelkamer, een appartement, een vakantiehuisje, een stacaravan of een tent. U huurt of gebruikt dit verblijf niet langer dan 120 dagen per *verzekeringssjaar*. U mag niet de eigenaar zijn van het vakantieverblijf.

Vandalisme

- een *derde* pleegt een zinloze daad en veroorzaakt met opzet *materiële schade*;
- een *derde* brengt graffiti aan of plakt zonder uw toestemming een poster of aanplakbiljet.

Met vandalisme bedoelen wij niet de inbraak of de poging tot inbraak.

Verhaal van derden

Uw aansprakelijkheid omdat het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* *materiële schade* heeft veroorzaakt aan een *gebouw* of *inboedel* van een *derde*. Is de oorzaak van die *materiële schade* verzekerd in uw polis? En bent u aansprakelijk voor

de *materiële schade* op basis van de artikelen 1382 tot en met 1386bis van het Burgerlijk Wetboek? Dan betalen wij voor de *materiële schade* aan het *gebouw* of de *inboedel* van de *derde*.

Verhaal van huurders of gebruikers

Uw aansprakelijkheid omdat u het *verzekerde gebouw* verhuurt en omdat de huurder of gebruiker *materiële schade* heeft aan zijn *inboedel* door een gebrek van het *verzekerde gebouw*. U bent dan aansprakelijk voor die schade op basis van artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek. Wij betalen dan voor de *materiële schade* aan de *inboedel* van de huurder of gebruiker.

Verkoopwaarde

De waarde die u voor het voorwerp zou krijgen als u het op de dag van het *schadegeval* in België had verkocht.

Vervangingswaarde

De prijs die u op de dag van het *schadegeval* in België betaalt om een ander voorwerp te kopen. Dit voorwerp moet hetzelfde zijn als het beschadigde voorwerp en zich in dezelfde toestand bevinden.

Vervangverblijf

Het *gebouw* dat u in België huurt of gebruikt omdat uw woning op het verzekerde adres zoveel *materiële schade* heeft dat u er niet meer kunt wonen.

Verzekerd gebouw

Het *gebouw* op het verzekerde adres, vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Verzekerde inboedel

De *inboedel* op het verzekerde adres, vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Hiermee bedoelen wij: de *inboedel* die van u is, de toevertrouwde *inboedel* van derden en de *inboedel* van gasten.

Verzekerde(n)

Alle personen die in hoofdstuk 4 staan.

Verzekering in eerste risico

Een verzekering waarin wij de *evenredigheidsregel* niet toepassen. Dit betekent het volgende. Hebt u schade en is het verzekerde bedrag te laag? Dan geldt het volgende:

- Is het schadebedrag lager dan het verzekerde bedrag? Dan betalen wij het hele schadebedrag. Eventueel verminderen wij dat schadebedrag met een *franchise*, *slijtage*, ...
- Is het schadebedrag hoger dan het verzekerde bedrag? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag. Eventueel verminderen wij dat bedrag met een *franchise*, *slijtage*, ...

Is het verzekerde bedrag verzekerd in eerste risico? Dan staat dat in de Bijzondere Voorwaarden.

Verzekeringnemer

De persoon, het bedrijf, de vereniging of de andere rechtspersoon die deze polis neemt.

Verzekeringsjaar

De periode tussen 2 hoofdvervaldagen. In uw Bijzondere Voorwaarden staat welke de hoofdvervaldag van uw polis is.

Waarden

- munten;
- geldbiljetten;
- andere papieren die geld waard zijn, zoals cheques, zegels, obligaties en aandelen;
- het saldo van geldkaarten. Bijvoorbeeld een bankkaart of elektronische maaltijdcheques;
- staven van edelmetaal, bijvoorbeeld goud of zilver;
- losse edelstenen of losse parels.

Waterinstallatie

- de leidingen die water aanvoeren of afvoeren van het *verzekerde gebouw*. Het maakt niet uit of die leidingen binnen liggen of buiten. Het kunnen ook leidingen van een naburig *gebouw* zijn;
- de apparaten die aan die leidingen gekoppeld zijn. Bijvoorbeeld een bad, een wasmachine of een radiator. Die apparaten kunnen binnen of buiten het *verzekerde gebouw* staan of kunnen van een naburig *gebouw* zijn;
- de dakgoten van het *verzekerde gebouw* of van een naburig *gebouw*;
- een zwembad, een jacuzzi of een vijver;

- sprinklers in het *verzekerde gebouw* of in een naburig *gebouw*. Sprinklers zijn automatische brandblusinstallaties. Het maakt niet uit of de sprinklers water, poeder of schuim sproeien.

Werkelijke waarde

De *nieuwwaarde* min *slijtage* en technologische waardevermindering. Met technologische waardevermindering bedoelen wij dat een voorwerp minder waard is geworden doordat er nieuwe technieken of technologieën zijn.

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

Die wet werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 30 april 2014.

U vindt de tekst van de wet op http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_wet/wet.pl. Of vraag ernaar bij uw bemiddelaar.

Zwembadmeubelen

Zie het begrip 'Tuinmeubelen en zwembadmeubelen'

Hoofdstuk 3. Soort verzekering

De verzekeringen in uw polis Woning Select zijn geen verplichte verzekeringen. In uw polis Woning Select zitten verschillende soorten verzekeringen. Elke verzekering heeft bepalingen die enkel voor die verzekering gelden. Deze bepalingen vindt u in de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

Hieronder vindt u een overzicht van de verschillende soorten verzekeringen in deze polis. Wat wij precies verzekeren vindt u in de verzekeringen zelf in hoofdstuk 8 en hoofdstuk 9.

A. Zaakverzekeringen

De meeste verzekeringen in deze polis zijn verzekeringen van een *gebouw* en *inboedel*. De wet noemt dit zaakverzekeringen. Wij betalen een bedrag wanneer het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* beschadigd is.

B. Aansprakelijkheidsverzekeringen

Bent u aansprakelijk voor schade van een *derde* en moet u voor de schade betalen? Dan betaalt een aansprakelijkheidsverzekering voor u. Als u geen aansprakelijkheidsverzekering hebt, moet u zelf voor de schade betalen.

U bent burgerrechtelijk aansprakelijk als de persoon die schade heeft de volgende dingen kan aantonen:

- uw fout. **Let op!** Het kan uw fout zijn doordat u iets deed of doordat u niets deed. In een aantal gevallen bent u ook aansprakelijk voor fouten van een ander. En voor schade door voorwerpen;
- zijn schade;
- dat uw fout de oorzaak is van zijn schade.

Welke aansprakelijkheid wij verzekeren vindt u telkens beschreven in deze Algemene Voorwaarden.

Welke aansprakelijkheid verzekeren wij?

Wij verzekeren met deze polis alleen uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid om voor veroorzaakte schade te betalen en niet uw strafrechtelijke aansprakelijkheid na een strafrechtelijke inbreuk.

Wij verzekeren in de burgerrechtelijke aansprakelijkheid alleen:

- de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw;
- het *verhaal van derden*;
- de *huurdersaansprakelijkheid* en de *gebruikersaansprakelijkheid*.

Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw

Hebt u de basisverzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw? Dan betalen wij voor de *materiële schade* die het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* aan anderen veroorzaakt. Wordt een ander gekwetst door het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*, dan betalen wij ook. Wij betalen alleen maar wanneer u voor die schade aansprakelijk bent en u daarvoor moet betalen.

Onder de basisverzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw verzekeren wij uw aansprakelijkheid op basis van:

- de artikelen 1382 en 1383, 1384, 1386 en 1386bis van het Burgerlijk Wetboek.
Bijvoorbeeld: een dakpan die niet goed vastligt, valt van het dak van het *verzekerde gebouw* op het hoofd van iemand die voorbij het *verzekerde gebouw* wandelt;
Bijvoorbeeld: het balkon van het *verzekerde gebouw* stort in en beschadigt de auto van uw buur.
- artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek. Verhuurt u het *verzekerde gebouw* en heeft de huurder schade? En is deze schade veroorzaakt door een gebrek van het *verzekerde gebouw*? Dan bent u aansprakelijk voor deze schade.
Dit is het *verhaal van huurders of gebruikers*.
- artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek. Soms ontstaat er schade zonder dat u zelf iets fout doet. Toch bent u aansprakelijk voor deze schade. Bijvoorbeeld: er ontstaan barsten in de woning van uw buur doordat er werken worden gedaan in het *verzekerde gebouw*. Deze aansprakelijkheid wordt ook aansprakelijkheid voor abnormale burenhinder genoemd.
Wij betalen alleen als de schade plots en onverwachts ontstaat.

Verhaal van derden

Hebt u schade waarvoor u verzekerd bent? En heeft die schade ook *materiële schade* veroorzaakt aan het *gebouw* of de *inboedel* van iemand anders? En bent u aansprakelijk voor deze *materiële schade*? Dan verzekeren wij u voor het *verhaal van derden*. Bijvoorbeeld: uw huis brandt door een oververhitte frietketel en de *brand* slaat over op de woning van uw buurman. Dan

betalen wij de *materiële schade* aan de woning van uw buurman. Dit volgt uit de artikelen 1382 tot en met 1386bis van het Burgerlijk Wetboek.

Huurdersaansprakelijkheid en gebruikersaansprakelijkheid

Bent u huurder of gebruiker van het *verzekerde gebouw*? En veroorzaakt u schade aan het *verzekerde gebouw*? Dan is er een vermoeden dat u aansprakelijk bent voor deze schade. Dit staat in de artikelen 1732 tot en met 1735 en artikel 1302 van het Burgerlijk Wetboek. En is de *materiële schade* verzekerd in de verzekeringen die u als huurder of gebruiker genomen hebt? Dan verzekeren wij uw *huurdersaansprakelijkheid* en *gebruikersaansprakelijkheid*.

C. Persoonsverzekering

Hebt u schade waarvoor u verzekerd bent? En wordt de *verzekeringnemer* of iemand die bij hem in huis woont gekwetst? Of overlijdt een van deze personen? Dan betalen wij de medische kosten en de begrafeniskosten. Omdat wij hier personen verzekeren, is Woning Select ook een persoonsverzekering.

Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen, verenigingen, bedrijven of andere rechtspersonen die verzekerd zijn. Dit zijn de *verzekerden*. In deze polis noemen wij die personen 'u'.

- De *verzekeringnemer*.
- De personen die bij de *verzekeringnemer* in huis wonen.
- Hun personeelsleden op het moment dat ze voor hen aan het werk zijn.
- Alle personen die verantwoordelijk zijn voor de vereniging, het bedrijf of de andere rechtspersoon: de lasthebbers en vennoten. Maar dit enkel op het moment dat zij hun functie uitoefenen.
- Alle andere personen die als *verzekerde* in de Bijzondere Voorwaarden staan.

Heeft een gebouw meer dan één eigenaar?

Als het *verzekerde gebouw* meer dan één eigenaar heeft, zijn alle eigenaars een mede-eigenaar. Er zijn 2 mogelijkheden:

1. De verzekeringnemer is een gemeenschap van eigenaars

De mede-eigenaars zijn samen de gemeenschap van eigenaars. De mede-eigenaars zijn zowel *verzekerden* als *derden*. De gemeenschap van eigenaars wordt vaak de vereniging van mede-eigenaars of VME genoemd.

De gemeenschap van eigenaars is de eigenaar van de gemeenschappelijke delen van het *verzekerde gebouw*, zoals bijvoorbeeld het dak, de buitenmuren en de trappenhall. Iedere mede-eigenaar is alleen eigenaar van zijn deel. Bijvoorbeeld van zijn appartement, van zijn kelder, van zijn *garage of autostaanplaats*.

- Als de gemeenschap van eigenaars de *verzekeringnemer* is, is zij een *verzekerde*. Maar ook iedere mede-eigenaar apart is een *verzekerde*.
- Bovendien is iedere mede-eigenaar een *derde* ten opzichte van iedere andere mede-eigenaar en ten opzichte van de gemeenschap van eigenaars. Dit is belangrijk wanneer er schade is. U leest hier meer over in hoofdstuk 17, 'd. Aan wie betalen wij?'.

2. De verzekeringnemer is geen gemeenschap van eigenaars

Het *verzekerde gebouw* behoort in eigendom toe aan de *verzekeringnemer* en aan een andere persoon.

De *verzekeringnemer* neemt de polis zowel voor zijn eigen aandeel, als voor het aandeel van de andere persoon in de eigendom. Bijvoorbeeld twee echtgenoten, twee vrienden of een broer en zus. Of de erfgenamen van de *verzekeringnemer*. En die door het overlijden van deze persoon nu samen eigenaar zijn van het *verzekerde gebouw*. Die andere persoon kan ofwel een *verzekerde*, ofwel een *derde* zijn.

Heeft de inboedel meer dan één eigenaar?

De *verzekerde inboedel* behoort in eigendom toe aan de *verzekeringnemer* en aan een andere persoon.

De *verzekeringnemer* neemt de polis zowel voor zijn eigen aandeel, als voor het aandeel van de andere persoon in de eigendom. Bijvoorbeeld twee echtgenoten, twee vrienden of een broer en zus. Of de erfgenamen van de *verzekeringnemer*. En die door het overlijden van deze persoon nu samen eigenaar zijn van de *verzekerde inboedel*. Die andere persoon kan ofwel een *verzekerde*, ofwel een *derde* zijn.

Hoofdstuk 5. Welk gebouw en welke inboedel is verzekerd?

A. Gebouw

In de Bijzondere Voorwaarden staat het adres van het *gebouw* dat is verzekerd. Het *verzekerde gebouw* kan een woning zijn, een kantoor of een *gebouw* voor een vrij beroep, bijvoorbeeld voor een arts. Deze polis is niet voor een apotheek. Voor een apotheek hebben wij een andere polis Brand.

B. Inboedel

In de Bijzondere Voorwaarden staat of de *inboedel* is verzekerd. De *inboedel* is verzekerd op het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden staat. Het gaat om de *inboedel* van een woning, een kantoor of een *gebouw* voor een vrij beroep, bijvoorbeeld voor een arts. Deze *inboedel* mag niet van een apotheek zijn. Voor de *inboedel* van een apotheek hebben wij een andere verzekering.

Hoofdstuk 6. Voor welke schade betalen wij nooit?

In hoofdstuk 7 leest u voor welke schade wij betalen. Hieronder leest u in welke situaties wij nooit voor uw schade betalen.

1. Schade die u met opzet hebt veroorzaakt

2. Schade veroorzaakt door werken aan het verzekerde gebouw

Door de werken aan het *verzekerde gebouw* is de kans groter dat er schade aan het *verzekerde gebouw*, aan de *verzekerde inboedel* of aan *derden* ontstaat of groter wordt. Bijvoorbeeld: er ontstaat schade doordat u het dak vernieuwt.

Let op!

- Wij betalen wel voor de schade door *brand* of ontploffing.
- Wij betalen wel voor de schade door een kleine herstelling of klein onderhoud. Het onderhoud of de herstelling zorgt er niet voor dat de kans groter is dat schade ontstaat of groter wordt.

3. Schade door de politie, het leger of door oorlog

Hiermee bedoelen wij het volgende:

- schade doordat de politie of het leger het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* heeft opgeëist of in beslag heeft genomen;
- schade door oorlog of gelijkaardige feiten en door burgeroorlog.

Let op! Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u bent verzekerd voor Brand en andere verzekeringen? Dan verzekeren wij de schade door *arbeidsconflicten*, *aanslagen* en terrorisme wel.

4. Schade veroorzaakt door schimmels, sporen, zwammen, insecten en parasieten

Let op! Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u bent verzekerd voor Waterschade en schade door stookolie? Dan verzekeren wij in sommige situaties de schade door een huiszwam wel. Lees de voorwaarden van deze verzekering dus goed.

5. Schade veroorzaakt door een atoomreactie, radioactiviteit of ioniserende straling

- Een atoomreactie is elke reactie waarbij kernenergie vrijkomt.
- Radioactiviteit is bijvoorbeeld de straling door een atoombom of kerncentrale.
- Ioniserende straling is bijvoorbeeld de straling van een röntgenapparaat.

6. Schade veroorzaakt door milieuvervuiling

Let op! Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u bent verzekerd voor Waterschade en schade door stookolie of Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw? Dan betalen wij in sommige situaties voor de schade door *milieuvervuiling* wel. Lees de voorwaarden van deze verzekering dus goed.

7. Schade door asbest

Is er schade door asbest? Komt dit door directe aanraking met asbest? Of via een andere weg? Of is het de speciale eigenschap van asbest die schade veroorzaakt? Of is asbest aanwezig in een ander materiaal of in een ander voorwerp? En is er hierdoor schade? Dan betalen wij nooit.

8. Esthetische schade

Hoofdstuk 7. Voor welke schade betalen wij?

Voor welke schade wij betalen, hangt af van welke verzekeringen u hebt. In de Bijzondere Voorwaarden staat welke verzekeringen u hebt gekozen en staat ook wát u hebt verzekerd. Lees de Bijzondere Voorwaarden daarom goed.

1. Basisverzekeringen

De verzekeringen hieronder noemen wij de basisverzekeringen. In hoofdstuk 8 leest u wat wij precies verzekeren.

- A. Brand en andere verzekeringen
- B. Waterschade en schade door stookolie
- C. Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk
- D. Natuurrampen
- E. Glasbreuk
- F. Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw
- G. Alle Risico's Computer
- H. Woningruil of woningoppas
- I. Verhuur van kamers in uw woning
- J. Schade door terrorisme

2. Keuzeverzekeringen

U kunt extra verzekeringen kiezen. Dit noemen wij de keuzeverzekeringen. Hieronder leest u welke keuzeverzekeringen er zijn. In hoofdstuk 9 leest u wat wij precies verzekeren.

- A. Diefstal en vandalisme
- B. Surround Package
- C. Diefstal Fiets
- D. Leisure Pack

3. Aanvullende kosten

Als u extra kosten hebt bovenop de *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*. En wij betalen voor de *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*. Dan betalen wij sommige van deze extra kosten. Die kosten staan onder hoofdstuk 12.

4. Service Baloise Assistance

Hebt u schade die verzekerd is in deze polis? Dan krijgt u hulp met Baloise Assistance. U krijgt ook hulp bij een ongeval op het verzekerde adres. Welke hulp u krijgt, leest u in hoofdstuk 18.

Hoofdstuk 8. Basisverzekeringen

Kijk in de Bijzondere Voorwaarden welke basisverzekeringen u hebt. Hieronder leest u per basisverzekering voor welke schade wij betalen.

A. Brand en andere verzekeringen

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u uw *gebouw of inboedel* hebt verzekerd voor Brand en andere verzekeringen? En hebt u *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*? Dan betalen wij voor de *materiële schade* die hieronder staat.

1. Schade door brand of schroeischade

- Met *brand* bedoelen wij vuur met vlammen. Het vuur moet:
 - zich buiten een normale vuurhaard bevinden. Dus op een plek zijn of zich uitbreiden naar een plek waar het niet hoort te zijn, en;
 - zich kunnen losmaken en overgaan naar een ander voorwerp, en;
 - op een plek zijn waar het *materiële schade* kan veroorzaken.
- Met schroeischade bedoelen wij *materiële schade* door de warmte van een brandend, gloeiend of heet voorwerp.

2. Schade door rook en roet

Hiermee bedoelen wij de *materiële schade* door rook en roet die veroorzaakt is door een plotselinge, onverwachte gebeurtenis.

3. Schade door ontploffing of implosie

Een implosie is het tegenovergestelde van een ontploffing.

4. Schade door blikseminslag

Wij betalen ook voor de *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* of aan de *verzekerde inboedel* veroorzaakt door voorwerpen die rondvliegen of omvallen door blikseminslag.

5. Schade door elektriciteit

Hiermee bedoelen wij de *materiële schade* aan elektrische en elektronische apparaten of elektrische en elektronische installaties doordat ze plotseling te veel elektriciteit krijgen.

Wij betalen ook:

- de kosten om de oorzaak op te sporen;
- voor uw huisdier als dat geëlektrocuteerd wordt.

6. Schade doordat de temperatuur verandert

Een apparaat dat verwarmt of koelt, stopt of heeft een storing. Hierdoor verandert de temperatuur in het apparaat.

- Het stoppen of de storing komt door schade waarvoor u bent verzekerd met deze polis.
- Het stoppen of de storing komt doordat u 3 uur of langer onverwachts geen gas of elektriciteit hebt. Uw energieleverancier is hiervoor verantwoordelijk.

Hebt u hierdoor *materiële schade* aan de *verzekerde inboedel* in dit apparaat? Bijvoorbeeld: de voedingswaren in uw diepvries zijn ontdooid. Dan betalen wij voor deze *materiële schade*.

7. Schade door aanraking met het verzekerde gebouw en de verzekerde inboedel

Hiermee bedoelen wij de *materiële schade* door aanraking:

- door dieren;
- door een voertuig, luchtvaartuig of meteoriet;
- door een hijstoestel of mast. Met een mast bedoelen we een vlaggenmast, een paal, een geheel voor het dragen van elektriciteitsdraden of telefoondraden of draden voor een radio-installatie;
- door het vallen van een boom of een tak van een boom;
- door het vallen van een deel van het *verzekerde gebouw* of een naburig *gebouw*.

Waarvoor betalen wij ook?

Wij betalen ook voor de *materiële schade* door aanraking:

- door delen van een voertuig of luchtvaartuig of meteoriet;
- door de lading van een voertuig of luchtvaartuig;
- door delen van een hijsstoestel of mast. Met een mast bedoelen we een vlaggenmast, een paal, een geheel voor het dragen van elektriciteitsdraden of telefoondraden of draden voor een radio-installatie.

Komen door de hierboven vermelde aanraking voorwerpen terecht tegen het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*? En veroorzaken die voorwerpen daardoor *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*? Dan betalen wij ook voor die *materiële schade*. Bijvoorbeeld een voertuig rijdt tegen een lantaarnpaal. Valt de lantaarnpaal hierdoor tegen het *verzekerde gebouw* en hebt u hierdoor schade? Dan betalen wij voor die schade.

Let op! Voor welke schade betalen wij niet?

- Schade aan een dier door aanraking met een ander dier.
- Schade aan het dier dat de schade heeft veroorzaakt.
- Schade veroorzaakt door een dier dat van u is of waarop u past.
- Schade aan een voertuig door aanraking met een ander voertuig.
- Schade door een boom of tak aan *verzekerde inboedel* die buiten staat.
- Schade aan het deel van het *verzekerde gebouw* dat de schade heeft veroorzaakt.

8. Kosten om een gaslek op te sporen

Hiermee bedoelen wij:

- de kosten om een gaslek op het verzekerde adres op te sporen;
- de kosten om het deel van de leiding dat het gaslek veroorzaakt te herstellen;
- de kosten die vereist zijn om muren, vloeren, terrassen of opritten open te breken om het lek in de leiding te herstellen en de muren, vloeren, terrassen of opritten opnieuw dicht te maken met gelijkaardige materialen. Is er geen schade aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*? Dan betalen wij deze kosten ook.

Let op! Is de leiding lek door vorst omdat u niet alle maatregelen nam om dat te voorkomen. Dan betalen wij die kosten niet. Welke maatregelen u moet nemen, leest u in hoofdstuk 14.

9. Materiële schade door inbraak of door poging tot inbraak in het verzekerde gebouw

Het maakt niet uit of u de eigenaar of de huurder bent van het *verzekerde gebouw*.

Waarvoor betalen wij ook?

Wij betalen ook voor de *materiële schade* in de situaties die hieronder staan.

- Huurt u het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij ook voor de *materiële schade* aan alle inrichtingen en verfraaiingen die op uw kosten blijvend in of aan het *verzekerde gebouw* zijn vastgemaakt. Bijvoorbeeld een tuinhuis of inbouwkasten.
- Hebt u alleen de *inboedel* verzekerd? En hebt u *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij toch voor uw schade. Maar wij betalen nooit meer dan het verzekerde bedrag *inboedel*.

Let op! In de volgende situaties betalen wij niet:

- Toen de schade ontstond, woonde er niemand in het *verzekerde gebouw* omdat het *verzekerde gebouw* werd gebouwd of verbouwd. Deze situatie heeft gezorgd dat de inbraak of de poging tot inbraak werd gepleegd.
- Toen de schade ontstond werd het *verzekerde gebouw* niet *regelmatig bewoond* en niet onderhouden. Deze situatie heeft gezorgd dat de inbraak of de poging tot inbraak werd gepleegd.
- U hebt schade aan bouwmaterialen die op het verzekerde adres liggen en die bedoeld zijn voor het bouwen, verbouwen of herstellen van het *verzekerde gebouw*.

10. Schade doordat een deel van het verzekerde gebouw is gestolen

Het maakt niet uit of u de eigenaar of de huurder bent van het *verzekerde gebouw*.

Voor welke schade betalen wij?

Wij betalen voor de schade doordat een deel van het *verzekerde gebouw* is gestolen.

Huurt u het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij ook voor de schade als er vaste inrichtingen of verfraaiingen worden gestolen die op uw kosten blijvend in of aan het *verzekerde gebouw* zijn vastgemaakt. Bijvoorbeeld een inbouwkeuken, inbouwkasten, buitenverlichting.

Let op! In de volgende situaties betalen wij niet:

- U hebt schade doordat bouwmaterialen gestolen zijn die op het verzekerde adres liggen en die bedoeld zijn voor het bouwen, verbouwen of herstellen van het *verzekerde gebouw*.
- Het *verzekerde gebouw* wordt niet *regelmatig bewoond* en wordt niet onderhouden. En dit is de oorzaak van de diefstal.
- De persoon die het *verzekerde gebouw* huurt of gebruikt, heeft een deel van het *verzekerde gebouw* gestolen.

11. Schade door vandalisme aan het verzekerde gebouw

Het maakt niet uit of u de eigenaar of de huurder bent van het *verzekerde gebouw*.

Met *vandalisme* bedoelen wij:

- dat een *derde* een zinloze daad pleegt en met opzet *materiële schade* veroorzaakt;
- dat een *derde* graffiti aanbrengt of zonder uw toestemming een poster of aanplakbiljet plakt.

Met *vandalisme* bedoelen wij niet de inbraak of de poging tot inbraak.

In welke situaties betalen wij ook?

- Huurt u het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij ook als er vaste inrichtingen of verfraaiingen worden beschadigd die op uw kosten blijvend in of aan het *verzekerde gebouw* zijn vastgemaakt. Bijvoorbeeld een tuinhuis of inbouwkasten.
- Hebt u alleen de *inboedel* verzekerd? En hebt u *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij toch voor uw schade. Maar wij betalen nooit meer dan het verzekerde bedrag *inboedel*.

Let op! In de volgende situaties betalen wij niet:

- Toen de schade ontstond, woonde er niemand in het *verzekerde gebouw* omdat het *verzekerde gebouw* werd gebouwd of verbouwd. Deze situatie heeft gezorgd dat *vandalisme* werd gepleegd.
- Toen de schade ontstond, werd het *verzekerde gebouw* niet *regelmatig bewoond* en niet onderhouden. Deze situatie heeft gezorgd dat *vandalisme* werd gepleegd.
- U hebt schade aan bouwmaterialen die op het verzekerde adres liggen en die bedoeld zijn voor het bouwen, verbouwen of herstellen van het *verzekerde gebouw*.
- De persoon die het *verzekerde gebouw* huurt of gebruikt, heeft het *verzekerde gebouw* beschadigd.

12. Schade door een arbeidsconflict of aanslag

Hiermee bedoelen wij de schade aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* door een *arbeidsconflict* of *aanslag* zoals staat in het Koninklijk Besluit Brand van 24 december 1992. Wij betalen maximaal 1.375.000,00 EUR per *schadegeval*.

Welke voorwaarden gelden er?

Wij betalen alleen voor schade als u zich houdt aan de volgende voorwaarden:

- U moet zo snel mogelijk contact opnemen met de overheid.
- U toont aan dat u alles hebt gedaan om een vergoeding van de overheid te krijgen.

Wat moet u doen als wij u al betaald hebben?

Hebben wij u betaald voor de schade? En krijgt u alsnog een vergoeding van de overheid? Dan betaalt u ons terug. U betaalt ons een bedrag terug dat gelijk is aan het bedrag dat u kreeg van de overheid. En dit bedrag kan niet meer zijn dan het bedrag dat wij aan u hebben betaald voor de schade.

Wij kunnen deze verzekering stopzetten

Wij mogen deze verzekering voor Schade door een arbeidsconflict of aanslag stopzetten als de Minister van Economische Zaken ons daarvoor toestemming geeft. De verzekering stopt dan 7 dagen later.

13. De materiële schade aan het verzekerde gebouw en de verzekerde inboedel door:

- Bluswerken of hulp om een *gebouw* of de *inboedel* af te sluiten en te beschermen;
- het afbreken of vernietigen van een *gebouw* om te voorkomen dat er nog meer schade is;
- het instorten van een naburig *gebouw*.

B. Waterschade en schade door stookolie

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u uw *gebouw* of *inboedel* hebt verzekerd voor Waterschade en schade door stookolie? En hebt u *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*? En doet het *schadegeval* zich voor tijdens de duur van deze verzekering? Dan betalen wij voor de *materiële schade* die hieronder staat.

1. Schade door water

Hiermee bedoelen wij ook:

- *materiële schade* doordat stoom ontsnapt uit een verwarmingsinstallatie van het *verzekerde gebouw*;
- *materiële schade* door de huiszwam. Wij betalen alleen als aan volgende voorwaarden is voldaan:
 - de huiszwam is ontstaan door een *schadegeval* waarvoor u bent verzekerd met deze basisverzekering Waterschade en schade door stookolie, en;
 - het *schadegeval* doet zich voor tijdens de duur van deze basisverzekering Waterschade en schade door stookolie;
- *materiële schade* doordat vloeistof ontsnapt uit de vloerverwarming;
- *materiële schade* aan de inhoud van een aquarium. Bijvoorbeeld aan de vissen, de planten of de luchtpomp. Wij betalen alleen als het aquarium leegloopt door een barst of breuk in het aquarium.

Wij betalen niet voor:

a. de schade:

- door water dat niet komt uit de *waterinstallatie*;
- doordat de *waterinstallatie* stukvriest door vorst. En u bent hiervoor verantwoordelijk omdat:
 - u het *verzekerde gebouw* niet voldoende verwarmd hebt of;
 - u de leidingen niet hebt geïsoleerd of;
 - u de leidingen niet hebt geledigd;
- door vorst aan de buitenkant van het *verzekerde gebouw*. Bijvoorbeeld het stukvriezen van uw gevelstenen of gevelbekleding;
- doordat u de leidingen niet goed onderhoudt.
Let op! Zit er corrosie op een leiding? En kunt u deze corrosie niet zien? Dan betalen wij wel voor de waterschade door deze corrosie;
- door grondwater of ander vocht dat opstijgt;
- door poreusheid van tegels, vloeren of muren en voegen. Hiermee bedoelen wij dat de tegels, vloeren, muren en voegen niet waterdicht zijn;
- door condens;
- door waterinsijpeling via openingen van het *verzekerde gebouw*. Bijvoorbeeld via de schouwopening.

Let op! Wij betalen wel voor:

- *materiële schade* door water dat insijpelt via het dak of het dakterras van het *verzekerde gebouw* of van een naburig *gebouw*. Met dakterras bedoelen wij het platte dak van het *verzekerde gebouw* dat u gebruikt als terras;
- *materiële schade* door water dat insijpelt op de plaats waar de schoorsteen aansluit aan het dak;
- *materiële schade* door water dat insijpelt via de horizontale elastische randen rond sanitaire installaties. Hiermee bedoelen wij bijvoorbeeld een bad, een douche of een wastafel. Het water vloeit weg doordat deze randen niet volledig dicht zijn;
- *materiële schade* door water dat insijpelt via de verticale elastische voegen in de hoeken van een douche. Het water vloeit weg doordat deze voegen niet volledig dicht zijn;
- *materiële schade* door water dat wegvloeit via het rozet van een kraan;
- *materiële schade* doordat water wegvloeit uit een waterbed;
- *materiële schade* doordat een aquarium overloopt. Of doordat er een barst of breuk in het aquarium zit.

b. de schade:

- aan de *waterinstallatie* die de schade heeft veroorzaakt. Bijvoorbeeld: schade aan de dakgoot of aan het zwembad.
Let op! Gaat het om een lek in een leiding of in een radiator? Dan betalen wij wel:
 - de kosten om het deel van de leiding dat het lek heeft veroorzaakt te herstellen;
 - de kosten om de radiator die het lek heeft veroorzaakt te herstellen.**Let op!** Is de leiding lek door vorst omdat u niet alle maatregelen nam om dat te voorkomen? Voor de schade die ontstaan is doordat u de maatregelen niet genomen hebt, betalen wij niet. Welke maatregelen u moet nemen, leest u in hoofdstuk 14;
- aan het apparaat dat aan de leiding gekoppeld is. En dit apparaat is de oorzaak van de schade. Bijvoorbeeld: schade aan de wasmachine door een lek in deze wasmachine;
- aan de buitenkant van het dak of het dakterras. En aan de bekleding die ervoor moet zorgen dat het dak of het dakterras waterdicht is;
- aan de schoorsteen die de schade heeft veroorzaakt;
- aan het waterbed dat lek is;
- aan het aquarium dat gebroken of gebarsten is.

c. het herstellen van de elastische randen rond de sanitaire installaties of van de elastische voegen in een douche.

Welke kosten betalen wij ook?

- De kosten om een lek in een leiding op het verzekerde adres op te sporen.
De kosten om het deel van de leiding dat het lek heeft veroorzaakt te herstellen.
De kosten die vereist zijn om muren, vloeren, terrassen of opritten open te breken om het lek in de leiding te herstellen en de muren, vloeren, terrassen of opritten opnieuw dicht te maken met gelijkaardige materialen.
Is er geen schade aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*? Dan betalen wij deze kosten ook.
Let op! Is de leiding lek door vorst omdat u niet alle maatregelen nam om dat te voorkomen? Dan betalen wij die kosten niet.
Welke maatregelen u moet nemen, leest u in hoofdstuk 14.
- De kosten voor extra verbruik van water.
Let op! Wij betalen deze kosten alleen als het gaat om een lek in een leiding en de schade verzekerd is met deze basisverzekering Waterschade en schade door stookolie. Wij betalen voor dit extra verbruik niet meer dan 1.500,00 EUR.

2. Schade door stookolie

Wij betalen niet voor:

- schade door stookolie die niet uit een *stookolie-installatie* komt;
- schade door een *stookolie-installatie* waarvoor u aansprakelijk bent, die niet voldoet aan de wettelijke voorschriften. U nam niet alle nodige maatregelen om dit te verhelpen. Voor de schade die ontstaan is omdat u de wettelijke voorschriften niet naleeft, betalen wij niet;
- schade door stookolie die niet gebruikt wordt voor de verwarming van een *gebouw*;
- schade door vorst;
- schade doordat u uw *stookolie-installatie* niet goed onderhoudt.
Let op! Zit er corrosie op een leiding? En kunt u deze corrosie niet zien? Dan betalen wij voor de schade door die corrosie;
- schade waarvan de oorzaak niet ontstaan is tijdens de duur van deze basisverzekering Waterschade en schade door stookolie;
- schade aan de *stookolie-installatie* die de schade heeft veroorzaakt. Bijvoorbeeld: schade aan de tank.
Let op! Heeft een lek in een leiding de schade veroorzaakt? En is die schade verzekerd?
Dan betalen wij de kosten om het deel van de leiding dat het lek heeft veroorzaakt te herstellen.

Welke kosten betalen wij ook?

- De kosten om een lek in een leiding op het verzekerde adres op te sporen.
De kosten om het deel van de leiding dat het lek heeft veroorzaakt te herstellen.
De kosten die vereist zijn om muren, vloeren, terrassen of opritten open te breken om het lek te herstellen en de muren, vloeren, terrassen of opritten opnieuw dicht te maken met gelijkaardige materialen. Is er geen schade aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*? Dan betalen wij deze kosten ook.
Let op! Is de leiding lek door vorst omdat u niet alle maatregelen nam om dat te voorkomen. Dan betalen wij die kosten niet.
Welke maatregelen u moet nemen, leest u in hoofdstuk 14.
- De kosten voor weggevoerde stookolie. Wij betalen deze kosten alleen als het *verzekerde gebouw* bij ons verzekerd is. Is de schade uitgesloten in de vorige paragraaf 'Wij betalen niet voor', dan betalen wij deze kosten niet.
- Is uw terrein op het verzekerde adres vervuild door stookolie? Dan betalen wij de kosten voor *sanering* van de grond. Wij betalen ook als u geen *materiële schade* hebt aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*.
Let op!
 - Wij betalen deze kosten alleen als de gebeurtenis niet is uitgesloten in de vorige paragraaf 'Wij betalen niet voor'.
 - Betaalt de overheid of een andere instelling ook voor de *sanering*? Dan betalen wij alleen het deel dat zij niet betalen.
 - Wij betalen nooit meer dan 17.000,00 EUR.

C. Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u de basisverzekering Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk hebt? En hebt u *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* door *storm*, hagel, *sneeuw-en ijsdruk*? Of hebt u *materiële schade* door voorwerpen die rondvliegen of omvallen door *storm*, hagel, *sneeuw-en ijsdruk*? Dan betalen wij voor de *materiële schade* die hieronder staat.

1. Schade door storm

Met *storm* bedoelen wij:

- wind van 80 kilometer per uur of meer. De snelheid van de wind wordt gemeten door het dichtstbijgelegen waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut of een vergelijkbare instelling.
- wind die binnen een straal van 10 kilometer rond het verzekerde adres ook schade aan andere *gebouwen* veroorzaakt. Deze *gebouwen* hebben dezelfde weerstand tegen die wind als het *verzekerde gebouw*.

2. Schade door hagel

3. Schade door sneeuw- en ijsdruk

Let op! In de volgende situaties betalen wij niet voor:

- schade aan het *verzekerde gebouw* of aan een deel van het *verzekerde gebouw* dat bouwvallig of vervallen is. Het *verzekerde gebouw* of het deel van een *verzekerd gebouw* is vervallen als dit een *slijtage* heeft van 40 % of meer. Is er schade aan de *verzekerde inboedel* in dat *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij ook niet voor deze schade;
- schade door *storm, sneeuw- en ijsdruk* aan het *hoofdgebouw* dat niet dicht is. Dit komt doordat het *hoofdgebouw* nog gebouwd of verbouwd wordt. Is er schade aan de *verzekerde inboedel* in dat *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij ook niet voor deze schade.

Let op! Hebt u schade door *storm, sneeuw- en ijsdruk* aan het *bijgebouw* dat niet dicht is? Dit komt doordat het *bijgebouw* nog gebouwd of verbouwd wordt. Voor die schade aan het *bijgebouw* betalen wij wel. Is er schade aan de *verzekerde inboedel* in het *bijgebouw* dat niet dicht is? Dan betalen wij niet voor die schade;

- schade aan dieren die buiten zijn;
- schade aan serres die u gebruikt voor uw beroep;
- schade door neerslag aan de *verzekerde inboedel* in het *verzekerde gebouw* als het *verzekerde gebouw* niet eerst werd beschadigd door *storm, hagel of, sneeuw- en ijsdruk*;
- schade aan voorwerpen die buiten zijn en die niet blijvend vastgemaakt zijn aan het *verzekerde gebouw* of het terrein.

Let op! Voor de zonnepanelen die in de tuin of op het platte dak staan, betalen wij wel. Voor de voorwerpen die hieronder staan, betalen wij voor al deze voorwerpen samen maximaal 4.000,00 EUR:

- *tuinmeubelen*
- *zwembadmeubelen*
- *tuinverlichting*
- *barbecue*
- *buitenkeuken*
- *afdekzeil van een zwembad of jacuzzi*

D. Natuurrampen

Kijk in de Bijzondere Voorwaarden of u bent verzekerd voor Natuurrampen Baloise of voor Natuurrampen Tarifieringsbureau. Voor schade door *natuurrampen* gelden speciale regels. Die staan in de artikelen 123 tot en met 132 van de *Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen*. Die wet regelt hoe verzekeraars omgaan met schade door *natuurrampen*.

De wet werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 30 april 2014. U vindt de tekst van de wet op http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_wet/wet.pl. Of vraag ernaar bij uw bemiddelaar. De wet heeft voorrang op deze verzekering. Als er dus verschillen zijn, passen wij de wet toe.

Hoeveel betalen wij bij Natuurrampen?

Wij betalen voor de schade die het gevolg is van een *natuurramp*. Wij betalen daarbij wat wij moeten betalen volgens artikel 130 van de *Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen*. Voor alle schades *natuurrampen* samen betalen wij nooit meer dan het bedrag dat deze wet voor ons voorziet. Is het bedrag dat wij betalen voor al onze schades *natuurrampen* hoger dan het bedrag dat deze wet voor ons voorziet? Dan verlagen wij het bedrag dat wij aan u betalen voor schade. Dat doen wij zo:

- wij doen uw schadebedrag maal het bedrag dat de wet voor ons voorziet voor alle schades samen;
- het bedrag dat wij dan krijgen delen wij door het bedrag de wij voor alle schades *natuurrampen* uitbetaalden.

Voorbeeld

Uw schadebedrag zou 10.000 EUR zijn.

Voor alle schades Natuurrampen zouden wij 28.000.000 EUR moeten betalen.

Het maximale bedrag dat de wet voor ons voorziet is 21.000.000 EUR.

Dat is 25 % lager dan wat wij zouden moeten betalen.

Onze schadevergoeding wordt dan zo verlaagd:

10.000 EUR x 21.000.000 EUR

28.000.000 EUR

1. Als u de verzekering Natuurrampen Baloise hebt

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u het *gebouw* of *inboedel* hebt verzekerd voor Natuurrampen Baloise? En hebt u *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*? Dan betalen wij voor de *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* of aan de *verzekerde inboedel* door een *natuurramp*.

Wat bedoelen wij met een natuurramp?

a. Een overstroming

Let op! Stroomt een rivier, een kanaal, een meer, een vijver of een zee opnieuw over binnen 168 uur nadat het water weer terug is naar het gewone waterpeil? Dan verzekeren wij ook de schade die hieronder staat:

- de *materiële schade* die hierdoor wordt veroorzaakt en;
- de andere *materiële schade* die door deze polis wordt verzekerd en hiervan het gevolg is.

De *overstroming* én de schade hierboven zijn samen één gebeurtenis.

b. Overlopen of opstuwen van water uit een openbare riool

c. Een aardbeving

Wij betalen ook voor:

- *materiële schade* door de naschokken;
- *materiële schade* door *overstromingen* door deze *aardbeving*;
- *materiële schade* door het *overlopen of opstuwen van water uit een openbare riool* door deze *aardbeving*;
- *materiële schade* door *aardverschuivingen of grondverzakkingen* door deze *aardbeving*.

d. Een aardverschuiving of grondverzakking

Maatregelen van de overheid

Neemt de overheid maatregelen om *gebouwen*, voorwerpen of personen te beveiligen? Opent zij bijvoorbeeld sluizen of vernietigt zij stuwdammen en dijken om een *overstroming* of een ergere *overstroming* te voorkomen? Dan betalen wij ook voor de *materiële schade* die hierdoor wordt veroorzaakt.

Voor welke schade betalen wij niet?

- Schade aan oogst die nog op het land staat.
- Schade aan vee dat buiten loopt.
- Schade aan de bodem.
- Schade aan de teelten op het land.
- Schade aan het bos.
- Schade aan voorwerpen (dieren inbegrepen) die buiten zijn en die niet blijvend vastgemaakt zijn aan het *verzekerde gebouw* of het terrein.

Let op! Voor de zonnepanelen die in de tuin staan, betalen wij wel. Voor de voorwerpen die hieronder staan, betalen wij voor al deze voorwerpen samen maximaal 4.000,00 EUR:

- *tuinmeubelen*
- *zwembadmeubelen*
- tuinverlichting
- barbecue
- buitenkeuken
- afdekzeil van een zwembad of jacuzzi
- Schade aan zwembaden, tennisbanen en golfbanen.
- Schade aan voertuigen met een motor, bijvoorbeeld auto's, moto's en boten. **Let op!** Schade aan fietsen die in het *hoofdgebouw* of in een *bijgebouw* staan, verzekeren wij wel.
- Schade aan een luchtvaartuig.
- Schade aan voorwerpen die vervoerd worden.
- Schade aan *verzekerde gebouwen* en voorwerpen waarvan het herstel wordt geregeld door bijzondere wetten of internationale verdragen.
- Schade door ioniserende (radioactieve) straling.
- Schade door inbraak, poging tot inbraak, diefstal, poging tot diefstal en schade door *vandalisme*. De *natuurramp* heeft de inbraak, de poging tot inbraak, de diefstal, de poging tot diefstal of het *vandalisme* gemakkelijker gemaakt.

Als het verzekerde gebouw in een risicozone staat

In het Belgisch Staatsblad staan 'risicozones'. Wat is een 'risicozone'? Dat is een gebied met een grote kans op een *overstroming*. Licht het verzekerde adres in zo'n risicozone? Dan geldt het volgende:

- Is het *verzekerde gebouw* gebouwd 18 maanden of langer nadat de risicozone in het Belgisch Staatsblad stond? Dan betalen wij niet voor schade door een *overstroming* aan het *verzekerde gebouw* en de *verzekerde inboedel*.

- Hebt u een deel aan het *verzekerde gebouw* gebouwd 18 maanden of langer nadat deze risicozone in het Belgisch Staatsblad stond? Dan betalen wij niet voor schade door een *overstroming* aan deze aanbouw en de *verzekerde inboedel* hierin.
- Het *verzekerde gebouw* is gebouwd ten laatste 18 maanden nadat de risicozone in het Belgisch Staatsblad stond. En u moet dit *verzekerde gebouw* heropbouwen na een *schadegeval*. En dit *schadegeval* gebeurde nadat het gebied een risicozone werd. Dan betalen wij toch voor de *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw*.
Let op! Wij betalen niet voor de schade aan het deel van het *verzekerde gebouw* gebouwd 18 maanden of langer nadat de risicozone in het Belgisch Staatsblad stond en de *verzekerde inboedel* in dat deel.

2. Als u de verzekering Natuurrampen Tarifieringsbureau hebt

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u het *gebouw* of *inboedel* hebt verzekerd voor Natuurrampen Tarifieringsbureau? En hebt u schade aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*? Dan betalen wij voor de *materiële schade* door een *natuurramp*.

Waar geldt de verzekering?

- Het *gebouw* en de *inboedel* op het verzekerde adres.
- De *verzekerde inboedel* die u verhuist naar uw nieuwe adres in België. Dit geldt tijdens de verhuizing. En ook voor de *inboedel* op uw nieuwe adres en dit tot 30 dagen nadat de *verzekerde inboedel* volledig is verhuist.
- De *verzekerde inboedel* die u tijdelijk hebt verplaatst naar een ander *gebouw* in de Europese Unie. In deze situatie betalen wij maximaal 5 % van het verzekerde bedrag van de *inboedel*.

Wat bedoelen wij met een natuurramp?

a. Een overstroming

Let op! Stroomt een rivier, een kanaal, een meer, een vijver of een zee opnieuw over binnen 168 uur nadat het water weer terug is naar het gewone waterpeil? Dan verzekeren wij ook de schade die hieronder staat:

- de *materiële schade* die hierdoor wordt veroorzaakt, en;
- de andere *materiële schade* die door deze polis wordt verzekerd en hiervan het gevolg is.

De *overstroming* én de schade hierboven zijn samen één gebeurtenis.

b. Overlopen of opstuwen van water uit een openbare riool

c. Een aardbeving

Wij betalen ook voor:

- *materiële schade* door de naschokken;
- *materiële schade* door *overstromingen* door deze *aardbeving*;
- *materiële schade* door het *overlopen of opstuwen van water uit een openbare riool* door deze *aardbeving*;
- *materiële schade* door *aardverschuivingen of grondverzakkingen* door deze *aardbeving*.

d. Een aardverschuiving of grondverzakking

Wij betalen ook voor de materiële schade aan het verzekerde gebouw en de verzekerde inboedel door:

- bluswerken of hulp om een *gebouw* of de *inboedel* af te sluiten en te beschermen;
- het afbreken of vernietigen van een *gebouw* om te voorkomen dat er nog meer schade is;
- het instorten van een naburig *gebouw*;
- hitte, rook, dampen, giftige stoffen die zich verspreiden door een *natuurramp*.

Maatregelen van de overheid

Neemt de overheid maatregelen om *gebouwen*, voorwerpen of personen te beveiligen? Opent zij bijvoorbeeld sluisen of vernietigt zij stuwdammen en dijken om een *overstroming* of een ergere *overstroming* te voorkomen? Dan betalen wij ook voor de *materiële schade* die hierdoor wordt veroorzaakt.

Voor welke schade betalen wij niet?

- Schade aan oogst die nog op het land staat.
- Schade aan vee dat buiten loopt.
- Schade aan de bodem.
- Schade aan de teelten op het land.
- Schade aan het bos.

- Schade aan voorwerpen die buiten zijn en die niet blijvend vastgemaakt zijn aan het *verzekerde gebouw* of het terrein.
- Schade aan een schuur, een tuinhuis of een berghok. Dit geldt ook voor de *verzekerde inboedel* die hierin staat.
- Schade aan afsluitingen en hagen.
- Schade aan de tuin, de aanplantingen, de inritten en opritten, paden, de terrassen en de binnenplaatsen.
- Schade aan luxegoederen zoals zwembaden, tennisbanen en golfbanen.
- Schade aan *verzekerde gebouwen* die een bouwval zijn of die u aan het afbreken bent. En de *verzekerde inboedel* hierin. Is dit *verzekerde gebouw* uw *hoofdverblijf*? Dan betalen wij wel.
- Schade aan constructies die u gemakkelijk uit elkaar kunt halen of verplaatsen. En de *verzekerde inboedel* hierin. Is deze constructie uw hoofdverblijf? Dan betalen wij wel.
- Schade aan een *verzekerde gebouw* dat u aan het bouwen, verbouwen of herstellen bent en de *verzekerde inboedel* hierin. Woont u in dit *verzekerde gebouw* of kunt u erin wonen? Dan betalen wij wel.
- Schade aan voertuigen met een motor, bijvoorbeeld auto's en moto's.
- Schade aan vaartuigen en luchtvaartuigen, bijvoorbeeld boten en vliegtuigen.
- Schade aan voorwerpen die vervoerd worden.
- Schade aan *verzekerde gebouwen* en de *verzekerde inboedel* waarvan bijzondere wetten of internationale verdragen het herstel regelen.
- Schade door ioniserende (radioactieve) straling.
- Schade door inbraak, poging tot inbraak, diefstal, poging tot diefstal en schade door *vandalisme*. De *natuurramp* heeft inbraak, de poging tot inbraak, de diefstal, de poging tot diefstal of het *vandalisme* gemakkelijker gemaakt.

Als het verzekerde gebouw een kelder heeft

Een kelder is een ruimte waarvan de vloer minstens 50 centimeter lager is dan de hoofdingang van het *verzekerde gebouw*. Deze hoofdingang leidt naar de woonruimtes van het *verzekerde gebouw*. Gebruikt u de kelder altijd als een woonruimte, bijvoorbeeld als woonkamer of slaapkamer? Of gebruikt u de kelder voor uw beroep, bijvoorbeeld als kantoor of praktijk? Dan is dit voor ons geen kelder.

Hebt u *materiële schade* aan de *verzekerde inboedel* door een *overstroming* of het *overlopen of opstuwen van water uit een openbare riool*? Dan betalen wij niet voor de schade aan de *verzekerde inboedel* in een kelder. Die *verzekerde inboedel* staat op de grond of minder dan 10 centimeter boven de grond.

Let op! Is er door een *overstroming* of het *overlopen of opstuwen van water uit een openbare riool* *materiële schade* aan een vaste verwarmingsinstallatie, een vaste elektriciteitsinstallatie of een vaste *waterinstallatie*? Dan betalen wij wel voor de *materiële schade* aan die installatie.

Als het verzekerde gebouw in een risicozone staat

In het Belgisch Staatsblad staan 'risicozones'. Wat is een 'risicozone'? Dit is een gebied met een grote kans op een *overstroming*. Ligt het *verzekerde gebouw* in zo'n risicozone? Dan geldt het volgende:

- Is het *verzekerde gebouw* gebouwd 18 maanden of langer nadat de risicozone in het Belgisch Staatsblad stond? Dan betalen wij niet voor schade door een *overstroming* aan het *verzekerde gebouw* en de *verzekerde inboedel*.
- Hebt u een deel aan het *verzekerde gebouw* gebouwd 18 maanden of langer nadat deze risicozone in het Belgisch Staatsblad stond? Dan betalen wij niet voor schade door een *overstroming* aan deze aanbouw en de *verzekerde inboedel* hierin.
- Het *verzekerde gebouw* is gebouwd ten laatste 18 maanden nadat de risicozone in het Belgisch Staatsblad stond. En u moet dit *verzekerde gebouw* heropbouwen na een *schadegeval*? En dit *schadegeval* gebeurde nadat het gebied een risicozone werd? Dan betalen wij toch voor de *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw*. **Let op!** Wij betalen niet voor de schade aan het deel van het *verzekerde gebouw* gebouwd 18 maanden of langer nadat de risicozone in het Belgisch Staatsblad stond en de *verzekerde inboedel* in dat deel.

Welke kosten betalen wij ook?

- De kosten van het opruimen en afbreken die nodig zijn om het *verzekerde gebouw* en de *verzekerde inboedel* te herstellen of opnieuw te bouwen.
Let op! De kosten van *sanering* van de bodem betalen wij niet.
- Is de woning door een *natuurramp* onbewoonbaar? Dan betalen wij ook de huisvestingskosten om 3 maanden ergens anders te wonen. Deze 3 maanden beginnen op het moment dat de schade ontstaat.

E. Glasbreuk

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u het *gebouw* of de *inboedel* hebt verzekerd voor Glasbreuk? Dan betalen wij voor de schade aan het verzekerde glas dat breekt of barst. Het maakt voor de schade aan het *verzekerde gebouw* niet uit of u eigenaar of huurder bent van het *verzekerde gebouw*.

Wat bedoelen wij met verzekerd glas?

Met verzekerd glas bedoelen wij het volgende:

- a. Het glas dat deel uitmaakt van het verzekerde gebouw
Hiermee bedoelen wij ook de voorwerpen die hieronder staan als ze deel uitmaken van het *verzekerde gebouw*:
 - keramische kookplaten of glazen kookplaten;
 - panelen of koepels die van kunststof zijn gemaakt;
 - sanitaire toestellen, bijvoorbeeld een toilet, wastafel of bad;
 - lichtreclame;
 - uithangborden;
 - zonnepanelen;
 - spiegels;
 - beeldschermen.
- b. Het glas dat deel uitmaakt van de verzekerde inboedel
Hiermee bedoelen wij alleen de volgende voorwerpen:
 - keramische kookplaten of glazen kookplaten;
 - glas in meubels, bijvoorbeeld een vitrinekast;
 - beeldschermen van televisies en computers.
Let op! Voor beeldschermen van tablets en kleine apparaten die u kunt vasthouden in uw hand betalen wij niet. Bijvoorbeeld smartphones, mp3-spelers, camera's of gps-systemen;
 - spiegels.

Waarvoor betalen wij ook?

- a. Hebt u schade aan verzekerd glas? Dan betalen wij ook.
 - Hebt u de *inboedel* bij ons verzekerd? Dan betalen wij ook voor schade aan de *verzekerde inboedel* veroorzaakt door glasscherven.
 - Hebt u uw *gebouw* bij ons verzekerd? Dan betalen wij ook voor schade aan het *verzekerde gebouw* veroorzaakt door glasscherven.
 - Schade aan lijsten, drempels en steunen die horen bij het glas.
 - Kosten om versieringen, opschriften, schilderijen en gravures te herstellen of te vernieuwen.
 - Kosten om films te vernieuwen. Met films bedoelen wij folie op ruiten, bijvoorbeeld om het felle zonlicht tegen te houden.
 - Kosten om de detectoren te vervangen die op uw glas vastgemaakt zijn.
 - Kosten om het gebroken of gebarsten glas te verwijderen en te vervangen.
- b. Een isolerende ruit die ondoorzichtig wordt door condens tussen de verschillende glasplaten.
Let op! Wij betalen niet voor:
 - schade aan voorwerpen die breken:
 - voor ze geplaatst worden;
 - als ze neergezet worden;
 - als ze verplaatst worden;
 - krassen;
 - afschilferingen;
 - schade aan serres die u gebruikt voor uw beroep.

F. Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u bent verzekerd voor Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw? Heeft een *derde materiële schade* aan zijn *gebouw* of voorwerpen? Of is hij gekwetst? En bent u hiervoor aansprakelijk? Dan betalen wij voor die schade als aan alle voorwaarden samen voldaan werd. Wij betalen alleen als de gebeurtenis die de schade veroorzaakt zich voordoet tijdens de duur van deze verzekering.

Hieronder leest u deze voorwaarden.

- Het moet gaan om de aansprakelijkheid die staat:
 - in de artikelen 1382, 1383, 1384, 1386, 1386bis van het Burgerlijk Wetboek, of;
 - in artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek. Verhuurt u het *verzekerde gebouw* en heeft de huurder schade? En is deze schade veroorzaakt door een gebrek van het *verzekerde gebouw*? Dan bent u aansprakelijk voor deze schade. Dit is het *verhaal van huurders of gebruikers*, of;

- in artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek. Soms ontstaat er schade zonder dat u zelf iets fout doet. Toch bent u aansprakelijk voor deze schade. Deze aansprakelijkheid wordt ook de aansprakelijkheid voor abnormale burenhinder genoemd.

Wij betalen alleen als de schade plots en onverwachts ontstaat. In hoofdstuk 3 leest u hier meer over.

- En de schade wordt veroorzaakt door:
 - uw *gebouw* of de *inboedel* op het verzekerde adres, of;
 - de tuin of het terrein op het verzekerde adres, of;
 - de stoep voor het *verzekerde gebouw*. Iemand valt bijvoorbeeld doordat u de sneeuw op de stoep niet hebt opgeruimd.

Let op! In de volgende situaties betalen wij niet:

- schade door voertuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen. Bijvoorbeeld een auto, een fiets of een boot;
- schade door een lift of een ander hijstoestel met een motor. Deze lift of dit hijstoestel is niet goed onderhouden. En hierdoor werd de schade veroorzaakt;
- schade waarvoor de vereniging van mede-eigenaars aansprakelijk is aan een gemeenschappelijk deel van het *verzekerde gebouw*;
- schade veroorzaakt door het *verzekerde gebouw* of een deel van het *verzekerde gebouw* dat vervallen is. Een *verzekerde gebouw* of een deel van het *verzekerde gebouw* is vervallen als dit een *slijtage* heeft van 40 % of meer;
- schade door *milieuvervuiling* die niet komt door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis;
- schade door een verschuiving van uw terrein of het *verzekerde gebouw*;
- schade door voorwerpen die u gebruikt voor uw beroep. Of door het *verzekerde gebouw* dat u gebruikt voor uw beroep. Bijvoorbeeld de lichtreclame van uw kantoor valt naar beneden en een *derde* is gekwetst;
- schade aan voorwerpen in uw bezit en u bent niet de eigenaar van deze voorwerpen. Bijvoorbeeld voorwerpen die u leent, huurt of die een *derde* u heeft toevertrouwd;
- schade waarvoor wij betalen voor het *verhaal van derden* of voor het *verhaal van huurders of gebruikers*;
- schade door een gebrek dat u kende voor het *schadegeval* gebeurde;
- schade door stookolie in een *stookolie-installatie* waarvoor u verantwoordelijk bent, die niet voldoet aan de wettelijke voorschriften. U nam niet alle nodige maatregelen om dit te verhelpen. Voor de schade die ontstaan is omdat u de wettelijke voorschriften niet naleeft, betalen wij niet.

Let op! Als de schade verzekerd is zowel in de basisverzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw, voor het *verhaal van derden* als voor het *verhaal van huurders of gebruikers*, dan betalen wij alleen voor het *verhaal van derden* of voor het *verhaal van huurders of gebruikers*.

Hoeveel betalen wij bij burgerrechtelijke aansprakelijkheid?

Wij betalen per *schadegeval*:

- 12.500.000,00 EUR voor de kwetsuren van alle slachtoffers samen.
- 1.250.000,00 EUR voor de *materiële schade* aan *gebouwen* of voorwerpen en immateriële gevolgschade samen. Met immateriële gevolgschade bedoelen wij het financiële verlies dat een *derde* heeft. Dit financiële verlies is een gevolg van *brand* of ontploffing in het *gebouw* of van voorwerpen van die *derde*.
Is er *materiële schade* aan *gebouwen* of voorwerpen en ook immateriële gevolgschade? Dan betalen wij eerst voor de *materiële schade* aan *gebouwen* of voorwerpen tot 1.250.000,00 EUR.

Is het *verzekerde gebouw* verzekerd door een vereniging van mede-eigenaars? En heeft een mede-eigenaar schade door een gemeenschappelijk deel van het *verzekerde gebouw*? En is de vereniging van mede-eigenaars aansprakelijk voor deze schade? Dan betalen wij niet volledig voor de schade van die mede-eigenaar. Deze mede-eigenaar is immers zelf voor een deel aansprakelijk voor de schade.

G. Alle Risico's Computer

Staat in de Bijzondere Voorwaarden dat u de *inboedel* hebt verzekerd? Dan betalen wij voor de schade aan uw computer. Wij betalen alleen voor schade door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis.

Wat bedoelen wij met een computer?

Met computer bedoelen wij:

- een computer met een beeldscherm, een toetsenbord en een muis die bijvoorbeeld op uw bureau staat. De computer is niet bedoeld om verplaatst te worden;
- een laptop: dit is een computer die bedoeld is om verplaatst te worden, met een opklapbaar beeldscherm dat niet losgemaakt kan worden van het toetsenbord.

Let op! Een tablet, een smartphone, een smartwatch, een spelconsole, een draagbare mediaspeler en een elektronische zakagenda zijn geen computer.

De computer moet van de *verzekeringnemer* zijn of van iemand die bij hem in huis woont. Of van het bedrijf waarvan de *verzekeringnemer* of zijn partner zaakvoerder is.

Waar geldt de verzekering?

Deze verzekering geldt alleen voor een computer die op het verzekerde adres is, in het *studentenverblijf* of in het *vervangverblijf*.

Let op! Voor welke schade betalen wij niet:

- schade aan disks, diskettes, harde schijven, cd-roms, magneetbanden, tapecassettes en andere informatiedragers;
- diefstal van een computer buiten. Of schade aan een computer buiten doordat iemand de computer probeerde te stelen. Bijvoorbeeld een computer op de tafel op uw terras;
- schade door *vandalisme* aan een computer buiten;
- andere schade dan aan de computer zelf, bijvoorbeeld het verlies van informatie;
- schade die de winkel, de fabriek, de leverancier, de hersteller of de monteur betalen.

Hoeveel betalen wij?

Wij betalen in deze verzekering per *schadegeval* maximaal 4.000,00 EUR. Staat er in de Bijzondere Voorwaarden een andere verzekering voor die de schade betaalt? En is de schade aan de computer hierin verzekerd? Bijvoorbeeld schade door *brand*? Dan betalen wij niet in de basisverzekering Alle Risico's Computer, maar wel in die andere verzekering.

Welke kosten betalen wij ook?

De kosten voor software na een *schadegeval* aan uw computer.

Met software bedoelen wij een computerprogramma dat u in de winkel koopt. U installeert het programma op uw computer zoals u het hebt gekocht.

Moet u die software vervangen of opnieuw installeren? Dan betalen wij de kosten daarvan. Wij betalen maximaal 1.700,00 EUR.

H. Woningruil of woningoppas

Hiermee bedoelen wij dat u 120 dagen of korter ergens anders overnacht. Tijdens deze periode ruilt u uw woning met de woning van iemand anders. Of er overnacht tijdens deze periode iemand anders in uw woning om op uw woning te passen. Die andere persoon is geen *verzekerde*, maar een *derde*.

Waarvoor betalen wij?

- Wij verzekeren de *gebruikersaansprakelijkheid* van die andere persoon voor de *materiële schade* die hij aan uw woning veroorzaakt. Wat wij bedoelen met *gebruikersaansprakelijkheid* vindt u in hoofdstuk 3. Veroorzaakt die andere persoon *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* en is de schade verzekerd in uw polis? Dan betalen wij voor de *materiële schade*.
 - Bent u eigenaar van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *gebouw*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
 - Bent u huurder of gebruiker van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Veroorzaakt die andere persoon *materiële schade* aan de *verzekerde inboedel* van uw woning? En is de *materiële schade* verzekerd in uw polis? Dan betalen wij voor de *materiële schade* aan de *verzekerde inboedel*. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag *inboedel*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Wij vragen de schadevergoeding die wij betalen voor *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* niet terug aan die andere persoon.

Let op! Wij doen dit wel:

- als die andere persoon de schade met opzet heeft veroorzaakt;
- als die andere persoon zelf een verzekering heeft. Wij vragen onze schadevergoeding dan terug aan zijn verzekeraar.

I. Verhuur van kamers in uw woning

Hiermee bedoelen wij dat u op het verzekerde adres waar u ook woont maximaal 2 kamers verhuurt aan andere personen. Die andere persoon is geen *verzekerde*, maar een *derde*.

Bijvoorbeeld een toerist.

Let op! Hiermee bedoelen wij niet een kamer of studio die een *derde* huurt als student tijdens zijn studieperiode.

Waarvoor betalen wij?

- Veroorzaakt die andere persoon *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* en is de *materiële schade* verzekerd in uw polis? Dan betalen wij voor de *materiële schade*.
 - Bent u eigenaar van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *gebouw*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
 - Bent u huurder of gebruiker van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Veroorzaakt die andere persoon *materiële schade* aan de *inboedel* van uw woning? En is de *materiële schade* verzekerd in uw polis? Dan betalen wij voor de *materiële schade* aan de *inboedel*. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag *inboedel*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Wij vragen de schadevergoeding die wij betalen voor *materiële schade* aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* niet terug aan die andere persoon.

Let op! Wij doen dit wel:

- als die andere persoon de schade met opzet heeft veroorzaakt;
- als die andere persoon zelf een verzekering heeft. Wij vragen onze schadevergoeding dan terug aan zijn verzekeraar.

J. Schade door terrorisme

Wij betalen voor die schade binnen de grenzen van deze verzekering.

Wij betalen alleen voor verzekerde schade door terrorisme aan Belgische risico's, bijvoorbeeld het *gebouw* en/of de *inboedel* op het verzekerde adres dat in België ligt.

Let op! Wij betalen niet voor schade door nucleaire wapens. Hiermee bedoelen wij wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een wijziging van de structuur van de atoomkern.

Wat is terrorisme?

De Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme zegt wat terrorisme is:

- een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie,
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
- individueel of door een groep uitgevoerd,
- waarbij geweld gepleegd wordt op personen,
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
- ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
- ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Speciale regels voor schade door terrorisme

Voor schade door terrorisme gelden speciale regels. Die staan in de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Die terrorismewet regelt hoe verzekeraars omgaan met schade door terrorisme. Die wet werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 15 mei 2007. U vindt de tekst van die wet op http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_wet/wet.pl of op www.tripvzw.be. Of vraag ernaar bij uw bemiddelaar. Die wet heeft voorrang op deze polis. Als er dus verschillen zijn, passen wij de terrorismewet toe. Bijvoorbeeld als er verschillen zijn over hoeveel wij betalen bij schade of hoelang het duurt voordat wij betalen.

Op basis van die wet werd de vereniging TRIP vzw opgericht. Wij zijn lid van die vereniging. De leden van de vereniging betalen samen voor alle schade door terrorisme samen een maximaal bedrag per jaar. In 2016 was dat ruim 1,2 miljard EUR. Ieder jaar verandert dat bedrag volgens de verandering van de lonen en prijzen in België.

Hoe behandelen wij schade bij terrorisme?

De Wet van 1 april 2007 heeft voorrang op deze polis.

In 2007 is er een speciaal Comité opgericht voor schade door terrorisme. Dat Comité bepaalt of een gebeurtenis 'terrorisme' is. Het Comité bestaat uit verschillende vertegenwoordigers van de overheid en 2 vertegenwoordigers van TRIP vzw.

Beslissen zij dat een gebeurtenis 'terrorisme' is? Dan passen wij de instructies van het Comité toe, zelfs als er verschillen zijn met de voorwaarden van uw polis. Zij bepalen ook wie welk percentage van de schadevergoeding krijgt. Vindt het Comité de gebeurtenis geen 'terrorisme'? Dan blijven de voorwaarden van de andere verzekeringen in uw polis Woning Select gelden.

Hoofdstuk 9. Keuzeverzekeringen

Kijk in de Bijzondere Voorwaarden welke keuzeverzekeringen u hebt. Hieronder leest u per keuzeverzekering voor welke schade wij betalen.

A. Diefstal en vandalisme

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u bent verzekerd voor Diefstal en vandalisme? Dan betalen wij voor de schade door diefstal en *vandalisme*.

1. Diefstal van de inboedel op het verzekerde adres

Voor welke schade betalen wij ook?

- *Materiële schade* aan de *verzekerde inboedel* die de dief veroorzaakt bij de diefstal of bij de poging tot diefstal. Bijvoorbeeld: tijdens zijn vlucht duwt de dief een vaas om. Of de dief heeft uw bureau opengebroken.
- Hebt u een *collectie*? Bijvoorbeeld een *collectie* beelden of andere kunstvoorwerpen. En is de *collectie* minder waard doordat een deel van de *collectie* is gestolen? Of doordat een deel van de *collectie* beschadigd is bij de poging tot diefstal? Dan betalen wij voor deze waardevermindering.

In welke situaties betalen wij niet?

- Diefstal zonder sporen van inbraak aan het *hoofdgebouw* of aan het *bijgebouw*.
Let op! Wij betalen wel in de volgende situaties:
 - De dief heeft gebruikgemaakt van valse, gestolen of verloren sleutels om in het *hoofdgebouw* binnen te dringen.
 - De dief heeft zich laten insluiten in het *hoofdgebouw*.
 - De dief heeft geweld tegen u gebruikt of heeft u bedreigd.
 - De dief is heimelijk binnengedrongen in het *hoofdgebouw*. En u was op dat moment op het verzekerde adres aanwezig.
 - De dief is een persoon die in het *verzekerde gebouw* mocht zijn.
- Diefstal zonder sporen van inbraak in uw kelder, uw zolder, uw bergruimte, uw *garage* of uw garagebox. Uw kelder, uw zolder, uw bergruimte, uw *garage* of uw garagebox bevindt zich in een ruimte die u samen met anderen gebruikt. Bijvoorbeeld met andere bewoners van het appartementsgebouw.
- U hebt zelf de schade veroorzaakt of u hielp hieraan mee.
- Door misbruik van betaalkaarten of kredietkaarten. Of door misbruik van elektronisch betalingsverkeer.
- Diefstal van elektronische gegevens door cybercriminaliteit.
- De *verzekerde inboedel* is verdwenen zonder dat daar een verklaring voor is.

Voor welke inboedel betalen wij niet?

- *Verzekerde inboedel* die buiten is. Bijvoorbeeld speelgoed in de tuin, beelden in de tuin, vissen in de vijver, huisdieren buiten.
Let op! Wij betalen wel voor:
 - diefstal van de volgende voorwerpen:
 - > *tuinmeubelen*
 - > *zwembadmeubelen*
 - > tuinverlichting
 - > barbecue
 - > buitenkeuken
 - > afdekzeil van een zwembad of jacuzzi
 - diefstal van stookolie uit een tank die u gebruikt voor de verwarming van het *verzekerde gebouw*.
- Bont, *juwelen*, voorwerpen van edelmetaal en *collecties* in een *bijgebouw*, bijvoorbeeld een tuinhuis.
- Bont, *juwelen*, voorwerpen van edelmetaal en *collecties* in uw kelder, uw zolder, uw bergruimte, uw *garage* of uw garagebox. Uw kelder, uw zolder, uw bergruimte, uw *garage* of uw garagebox is in een ruimte die u samen met anderen gebruikt. Bijvoorbeeld met andere bewoners van het appartementsgebouw.
- *Motorvoertuigen* en aanhangwagens en alles wat erop of erin vastgemaakt is, bijvoorbeeld een gps, een autoradio of een bagagerek.
- *Verzekerde inboedel* in een ruimte die ook anderen gebruiken. Bijvoorbeeld de hal van het appartementsgebouw waar u een appartement hebt of de *garage* die u samen met andere bewoners van het *verzekerde gebouw* gebruikt.
- *Inboedel* in een *verzekerde gebouw* dat niet *regelmatig bewoond* wordt.

- Verhuurt u de *verzekerde inboedel*? Bijvoorbeeld omdat u verhuurder bent van een gemeubelde studio? Dan betalen wij niet voor de diefstal die de huurder of gebruiker heeft gepleegd.

2. Schade door vandalisme aan de inboedel op het verzekerde adres

Voor welke schade betalen wij ook?

Hebt u een *collectie*? Bijvoorbeeld een *collectie* beelden of andere kunstvoorwerpen. En is de *collectie* minder waard doordat een deel van de *collectie* is beschadigd? Dan betalen wij voor deze waardevermindering.

In welke situaties betalen wij niet?

- *Vandalisme* zonder sporen van inbraak in een *bijgebouw*.
- *Vandalisme* zonder sporen van inbraak in uw kelder, uw zolder, uw bergruimte, uw garage of uw garagebox. Uw kelder, uw zolder, uw bergruimte, uw garage of uw garagebox bevindt zich in een ruimte die u samen met anderen gebruikt. Bijvoorbeeld met andere bewoners van het appartementsgebouw.
- U hebt zelf de schade veroorzaakt of u hielp hieraan mee.

Voor welke inboedel betalen wij niet?

- *Verzekerde inboedel* die buiten is. Bijvoorbeeld speelgoed in de tuin, beelden in de tuin, vissen in de vijver, huisdieren buiten.
Let op! Wij betalen wel voor:
 - *vandalisme* aan de volgende voorwerpen:
 - > *tuinmeubelen*
 - > *zwembadmeubelen*
 - > *tuinverlichting*
 - > *barbecue*
 - > *buitenkeuken*
 - > *afdekzeil van een zwembad of jacuzzi*
 - schade aan stookolie uit een tank die u gebruikt voor de verwarming van het *verzekerde gebouw*.
- Bont, *juwelen*, voorwerpen van edelmetaal en *collecties* in een *bijgebouw*, bijvoorbeeld een tuinhuis.
- Bont, *juwelen*, voorwerpen van edelmetaal en *collecties* in uw kelder, uw zolder, uw bergruimte, uw garage of uw garagebox. Uw kelder, uw zolder, uw bergruimte, uw garage of uw garagebox is in een ruimte die u samen met anderen gebruikt. Bijvoorbeeld met andere bewoners van het appartementsgebouw.
- *Motorvoertuigen* en aanhangwagens en alles wat erop of erin vastgemaakt is, bijvoorbeeld een gps, een autoradio of een bagagerek.
- *Verzekerde inboedel* in een ruimte die ook anderen gebruiken. Bijvoorbeeld de hal van het appartementsgebouw waar u een appartement hebt of de *garage* die u samen met andere bewoners van het *verzekerde gebouw* gebruikt.
- *Inboedel* in een *verzekerd gebouw* dat niet *regelmatig bewoond* wordt.
- Verhuurt u de *verzekerde inboedel*? Bijvoorbeeld omdat u verhuurder bent van een gemeubelde studio? Dan betalen wij niet voor de schade die de huurder of gebruiker heeft veroorzaakt.

3. Diefstal overal op de wereld

Wij betalen voor schade door diefstal, voor *materiële schade* door een poging tot diefstal van de *inboedel* of voor *materiële schade* door *vandalisme* aan de *inboedel*. Hierbij werd geweld tegen u gebruikt of werd u bedreigd. Dit kan overal op de wereld gebeuren: op het verzekerde adres of ergens anders.

4. De verzekering voor inboedel die tijdelijk ergens anders is

Voor diefstal en *vandalisme* voor *inboedel* die tijdelijk ergens anders is, verwijzen wij naar hoofdstuk 10.

5. Sleutels en afstandsbediening

Bent u uw sleutels verloren? Of zijn uw sleutels gestolen? Dan betalen wij voor het volgende:

- de vervanging van de sleutels en van de sloten van buitendeuren waardoor u het *verzekerde gebouw* binnen gaat. Bijvoorbeeld voor de sleutel van de voordeur van uw woning;
- de vervanging van de afstandsbediening van buitendeuren waardoor u het *verzekerde gebouw* binnen gaat. Bijvoorbeeld voor de afstandsbediening van de garagepoort van uw woning;
- de vervanging van de sloten van het centrale systeem van uw alarm. En het opnieuw programmeren van het alarmsysteem;
- de vervanging van de sloten van uw kluis in uw woning of kantoor;
- de vervanging van de sloten van uw bankkluis.

Let op! Woont u in een appartementsgebouw? Dan betalen wij alleen voor de vervanging van sloten en sleutels van de toegangsdeuren van uw appartement.

Hoeveel betalen wij?

Wij betalen voor alle schade samen maximaal 2.300,00 EUR.

Let op! U hebt geen *franchise*.

6. Hoeveel betalen wij?

Hieronder leest u hoeveel wij in sommige situaties of voor sommige voorwerpen maximaal betalen voor schade.

Let op! In totaal betalen wij per *schadegeval* nooit meer dan 50 % van het verzekerde bedrag *inboedel*. En wij passen de *evenredigheidsregel* niet toe.

- Wij betalen maximaal 17.000,00 EUR per voorwerp of per *collectie*.
- Is een *collectie* minder waard geworden? Dan betalen wij daarvoor maximaal 4.000,00 EUR.
- Voor alle *juwelen* samen betalen wij maximaal 15 % van het verzekerde bedrag *inboedel* en niet meer dan 17.000,00 EUR.
- Voor de volgende voorwerpen die buiten staan samen betalen wij maximaal 3.500,00 EUR:
 - *tuinmeubelen*
 - *zwembadmeubelen*
 - tuinverlichting
 - barbecue
 - buitenkeuken
 - afdekzeil van een zwembad of jacuzzi
- Voor *verzekerde inboedel* in alle *bijgebouwen* samen betalen wij maximaal 11.300,00 EUR.
- Is er diefstal met inbraak in uw kelder, uw zolder, uw bergruimte, uw garage of uw garagebox? Uw kelder, uw zolder, uw bergruimte, uw garage of uw garagebox is in een ruimte die u samen met anderen gebruikt. Bijvoorbeeld met andere bewoners van het appartementsgebouw. Dan betalen wij maximaal 11.300,00 EUR.
- Was u niet op het verzekerde adres of niet op het adres van uw *studentenverblijf* en werd de *inboedel* die u bij u had of droeg gestolen of beschadigd? En werd daarbij geweld tegen u gebruikt of werd u bedreigd? Dan betalen wij maximaal 11.300,00 EUR.
- Voor stookolie in een tank die u gebruikt voor de verwarming van het *verzekerde gebouw* betalen wij maximaal 5.700,00 EUR.
- Is uw schade veroorzaakt door een persoon die in het *verzekerde gebouw* mocht zijn? Dan betalen wij maximaal 11.300,00 EUR.

Let op! Voor *waarden* betalen wij niet meer dan 4.000,00 EUR. Het maakt niet uit in welke situatie de diefstal is gebeurd. Zijn er *waarden* gestolen en ook nog andere *inboedel*? Dan betalen wij voor de *waarden* en die andere *inboedel* niet meer dan het maximale bedrag dat hiervoor staat. De 4.000,00 EUR voor *waarden* is een deel van dit maximale bedrag.

Voorbeeld

U wordt bedreigd op straat. Een dief steelt uw handtas en juwelen. De totale schade is 12.000 EUR:
4.000 EUR voor waarden en
8.000 EUR voor andere voorwerpen. Uw franchise is 250 EUR.

Wij betalen in totaal 11.300 EUR:
4.000 EUR voor waarden en,
7.300 EUR voor de andere voorwerpen

Dit totaal verminderen wij met uw franchise:
11.300 EUR – 250 EUR = 11.050 EUR

B. Surround Package

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u de keuzeverzekering Surround Package hebt? Dan krijgt u extra voordelen. Hieronder leest u wat wij meer verzekeren met het Surround Package.

1. De evenredigheidsregel

Uw extra voordeel met het Surround Package

Is uw verzekerde bedrag te laag? Dan passen wij de *evenredigheidsregel* toe. Dit betekent dat wij onze schadevergoeding verlagen. Dit staat in hoofdstuk 16, 'F. De evenredigheidsregel'.

Is uw schade niet meer dan 6.800,00 EUR exclusief BTW? Dan verlagen wij onze schadevergoeding toch niet.

Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering is dit bedrag 4.000,00 EUR exclusief BTW.

Voorbeeld

Verzekerd bedrag: 10.000 EUR
Bedrag dat u had moeten verzekeren: 20.000 EUR
Schadebedrag: 8.000 EUR
Franchise: 250 EUR

In het Surround package
10.000 EUR/20.000 EUR = 0,5

8.000 EUR – 250 EUR = 7.750 EUR
7.750 EUR – 6.800 EUR = 950 EUR
950 EUR x 0,5 = 475 EUR

Onze schadevergoeding:
6.800 EUR + 475 EUR = 7.275 EUR

In de basisverzekering
10.000 EUR/20.000 EUR = 0,5

8.000 EUR – 250 EUR = 7.750 EUR
7.750 EUR – 4.000 EUR = 3.750 EUR
3.750 EUR x 0,5 = 1.875 EUR

Onze schadevergoeding:
4.000 EUR + 1.875 EUR = 5.875 EUR

2. Schade aan de tuin door dieren

Uw extra voordeel met het Surround Package

Hebt u *materiële schade* aan de tuin op het verzekerde adres door dieren? En zijn deze dieren niet van u of zijn ze u niet toevertrouwd? En horen deze dieren niet op het verzekerde adres? Dan betalen wij voor het herstel van de tuin. Voor bomen, struiken en bloemen die in uw tuin staan, betalen wij u een bedrag waarmee u jonge bomen, struiken en bloemen kunt kopen van dezelfde soort als u had. Wij betalen niet meer dan 17.000,00 EUR.

Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering betalen wij niet voor deze schade.

3. Schade door storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

Uw extra voordeel met het Surround Package

Hebt u de basisverzekering Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk voor de *verzekerde inboedel*? En hebt u *materiële schade* door *storm*, hagel, *sneeuw- en ijsdruk* aan voorwerpen die buiten zijn? Dan betalen wij voor deze *materiële schade*. Wij betalen voor al die voorwerpen samen maximaal 6.800,00 EUR.

Let op! Wij betalen in dit punt 3 **niet** voor schade aan *motorvoertuigen*. Voor schade aan *motorvoertuigen* verwijzen wij naar punt 7.

Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering betalen wij alleen voor *materiële schade* aan de voorwerpen die hieronder staan. Wij betalen maximaal 4.000,00 EUR voor al deze voorwerpen samen:

- *tuinmeubelen*
- *zwembadmeubelen*
- tuinverlichting
- barbecue
- buitenkeuken
- afdekzeil van een zwembad of jacuzzi

4. Schade door een natuurramp

Hebt u de basisverzekering Natuurrampen Baloise? Dan betalen wij voor de *materiële schade* die hieronder staat.

a. Schade aan zwembaden, tennisbanen, golfbanen

Uw extra voordeel met het Surround Package

- Bent u eigenaar van het *verzekerde gebouw*? En hebt u het *gebouw* bij ons verzekerd? Dan betalen wij voor de *materiële schade* aan zwembaden, tennisbanen en golfbanen. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag van het *gebouw*.

- Bent u huurder of gebruiker? En hebt u de *inboedel* bij ons verzekerd? Dan betalen wij voor de *materiële schade* aan het zwembad, de tennisbaan en de golfbaan die u op uw kosten blijvend aan het terrein hebt vastgemaakt. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag van de *inboedel*.

Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering Natuurrampen Baloise betalen wij niet voor deze schade.

b. Schade aan voorwerpen die buiten zijn

Uw extra voordeel met het Surround Package

Hebt u de *inboedel* bij ons verzekerd? Dan betalen wij voor *materiële schade* aan de voorwerpen die hieronder staan die buiten zijn en die niet blijvend vastgemaakt zijn aan het *verzekerde gebouw* of het terrein. Wij betalen voor al deze voorwerpen samen maximaal 6.800,00 EUR:

- bloempotten en plantenbakken
- *tuinmeubelen*, *zwembadmeubelen* en kussens
- parasols
- tuingereedschap
- tuinverlichting
- tuindecoratie
- tuinrobot
- apparaten waarmee het zwembad wordt schoongemaakt
- buitenkeuken
- zwembad dat u kunt verplaatsen
- barbecue

Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering betalen wij alleen voor *materiële schade* aan de voorwerpen die hieronder staan. Wij betalen niet meer dan 4.000,00 EUR voor al deze voorwerpen samen:

- *tuinmeubelen*
- *zwembadmeubelen*
- tuinverlichting
- barbecue
- buitenkeuken
- afdekzeil van een zwembad of jacuzzi

5. Schade aan een tablet of aan een laptop waarvan u het beeldscherm kunt losmaken

Uw extra voordeel met het Surround Package

Hebt u de basisverzekering Alle Risico's Computer voor de *verzekerde inboedel*? Dan betalen wij ook voor schade aan uw tablet of aan uw laptop waarvan u het beeldscherm kunt losmaken. Wij betalen niet meer dan 4.000,00 EUR per *schadegeval*.

Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering betalen wij niet voor schade aan de tablet en de laptop waarvan u het beeldscherm kunt losmaken.

Welke kosten betalen wij ook?

De kosten voor software na een *schadegeval* aan uw tablet of uw laptop waarvan u het beeldscherm kunt losmaken.

Met software bedoelen wij een computerprogramma dat u in de winkel koopt. U installeert het programma op uw tablet of laptop waarvan u het beeldscherm kunt losmaken, zoals u het hebt gekocht.

Moet u deze software vervangen of opnieuw installeren? Dan betalen wij de kosten daarvan. Wij betalen maximaal 1.700,00 EUR.

6. Schade door diefstal en vandalisme

Hebt u de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme voor de *verzekerde inboedel*? Dan betalen wij voor de schade die hieronder staat.

Let op! Wij betalen per *schadegeval* maximaal 50 % van het verzekerde bedrag *inboedel*.

a. Schade aan juwelen

Uw extra voordeel met het Surround Package

Wij betalen voor diefstal van uw *juwelen*, voor *materiële schade* door de poging tot diefstal van uw *juwelen* of voor *materiële schade* door *vandalisme*. Voor alle *juwelen* samen betalen wij maximaal 28.100,00 EUR.

Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme betalen wij voor alle *juwelen* samen maximaal 15 % van het verzekerde bedrag *inboedel*. Maar wij betalen nooit meer dan 17.000,00 EUR.

b. Schade aan voorwerpen die buiten zijn

Uw extra voordeel met het Surround Package

Hebt u de *inboedel* bij ons verzekerd? Dan betalen wij voor schade aan de voorwerpen die hieronder staan die buiten zijn en die niet blijvend vastgemaakt zijn aan het *verzekerde gebouw* of het terrein. Wij betalen voor al deze voorwerpen samen maximaal 6.800,00 EUR:

- bloempotten en plantenbakken
- *tuinmeubelen*, *zwembadmeubelen* en kussens
- parasols
- tuingereedschap
- tuinverlichting
- tuindecoratie
- tuinrobot
- apparaten waarmee het zwembad wordt schoongemaakt
- buitenkeuken
- zwembad dat u kunt verplaatsen
- barbecue

Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering betalen wij alleen voor schade aan de voorwerpen die hieronder staan. Wij betalen niet meer dan 4.000,00 EUR voor al deze voorwerpen samen:

- *tuinmeubelen*
- *zwembadmeubelen*
- tuinverlichting
- barbecue
- buitenkeuken
- afdekzeil van een zwembad of jacuzzi

7. Schade aan motorvoertuigen

Hebt u de *inboedel* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor de schade die hieronder staat.

Let op! Wij betalen per *schadegeval* voor alle *motorvoertuigen* samen nooit meer dan 34.000,00 EUR exclusief BTW. Wij passen de *evenredigheidsregel* niet toe.

a. Schade aan een motorvoertuig met 3 of minder wielen

Uw extra voordeel met het Surround Package

- Het *motorvoertuig* staat binnen
Staat het *motorvoertuig* binnen op het verzekerde adres? Dan betalen wij voor de schade die hieronder staat:
 - *Materiële schade* door een *natuurramp*, als u de basisverzekering Natuurrampen Baloise hebt.
 - Diefstal van het *motorvoertuig* als er is ingebroken in het *verzekerde gebouw* waarin het voertuig staat. En als u de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme hebt. **Let op!** Wij betalen niet als het *motorvoertuig* onder een carport staat of in een ruimte die anderen gebruiken. Bijvoorbeeld de *garage* die u samen met andere bewoners van het *verzekerde gebouw* gebruikt.
- Het *motorvoertuig* staat buiten
Staat het *motorvoertuig* buiten, maar niet verder dan 50 meter van het verzekerde adres? En staat het stil? Dan betalen wij voor de schade die hieronder staat:
 - *Materiële schade* doordat er een tak of boom valt.
 - *Materiële schade* door *storm*. **Let op!** Wij betalen niet voor schade door hagel, *sneeuw- en ijsdruk*.
 - *Materiële schade* doordat voorwerpen rondvliegen of omvallen door *storm*.
 - *Materiële schade* door een *natuurramp*, als u de basisverzekering Natuurrampen Baloise hebt.

Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering of de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme betalen wij niet voor schade aan een *motorvoertuig* met 3 of minder wielen door:

- *storm* als het *motorvoertuig* buiten staat;
- een *natuurramp*;

- diefstal.

b. Schade aan een motorvoertuig met 4 of meer wielen

Let op! Wij betalen nooit voor schade aan quads.

Uw extra voordeel met het Surround Package

- Het *motorvoertuig* staat binnen
Staat het *motorvoertuig* binnen op het verzekerde adres? Dan betalen wij voor de schade die hieronder staat:
 - *Materiële schade* door *brand*, ontploffing of implosie.
 - *Materiële schade* doordat er een tak of boom valt.
 - *Materiële schade* door *storm*, hagel, *sneeuw- en ijsdruk*.
 - *Materiële schade* door een *natuurramp*, als u de basisverzekering Natuurrampen Baloise hebt.
 - Diefstal van het *motorvoertuig* als er is ingebroken in het *verzekerde gebouw* waarin het voertuig staat. En als u de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme hebt. **Let op!** Wij betalen niet als het *motorvoertuig* onder een carport staat.

Staat het *motorvoertuig* binnen in uw *garage* of op uw *autostaanplaats* op een ander adres in België?

Dan betalen wij voor de schade die hieronder staat:

- *Materiële schade* door *brand*, ontploffing of implosie.
- *Materiële schade* doordat er een tak of boom valt.
- *Materiële schade* door *storm*, hagel, *sneeuw- en ijsdruk*.

- Het *motorvoertuig* staat buiten
Staat het *motorvoertuig* buiten, maar niet verder dan 50 meter van het verzekerde adres? En staat het stil? Dan betalen wij voor de *materiële schade* die hieronder staat:
 - *Materiële schade* door *brand*, ontploffing of implosie.
 - *Materiële schade* doordat er een tak of boom valt.
 - *Materiële schade* door *storm*. **Let op!** Wij betalen niet voor schade door hagel, *sneeuw- en ijsdruk*.
 - *Materiële schade* doordat voorwerpen rondvliegen of omvallen door *storm*.
 - *Materiële schade* door een *natuurramp*, als in de Bijzondere Voorwaarden staat dat u de basisverzekering Natuurrampen Baloise hebt.

Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering of de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme betalen wij niet voor schade aan een *motorvoertuig* met 4 of meer wielen.

Hoeveel wij betalen als uw *motorvoertuig* kan worden hersteld of totaal verlies is, leest u in hoofdstuk 17, 'B. Hoeveel betalen wij?'

8. Kosten om uw tuin te herstellen

Uw extra voordeel met het Surround Package

Hebt u *materiële schade* aan uw tuin en is die *materiële schade* verzekerd met deze polis? Hebt u geen schade aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*?

- Dan betalen wij voor het herstel van de tuin. Voor bomen, struiken en bloemen die in uw tuin staan, betalen wij u een bedrag waarmee u jonge bomen, struiken en bloemen kunt kopen van dezelfde soort als u had. Wij betalen maximaal 17.000,00 EUR.
- Dan betalen wij voor het opruimen van bomen, struiken en bloemen die in uw tuin staan. Wij betalen maximaal 17.000,00 EUR.

Let op! Wij betalen niet voor:

- de kosten voor *sanering* van de grond én kosten voor herstel van de tuin samen;
- de kosten voor het gewone onderhoud van de tuin;
- de schade aan oogst die nog op het land staat;
- de schade bij het onderhoud of de aanleg van de tuin;
- dode of zieke bomen, struiken en bloemen.

Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering betalen wij maximaal 4.000,00 EUR voor het herstel van de tuin en maximaal 4.000,00 EUR voor het opruimen van bomen, struiken en bloemen die in uw tuin staan.

9. Kosten voor uw zwembad, jacuzzi of vijver

Uw extra voordeel met het Surround Package

Loopt het water van uw zwembad, jacuzzi of vijver weg of raakt het vervuild? En komt dit door een gebeurtenis waarvoor u bent verzekerd met deze polis? Dan betalen wij de volgende kosten. Wij betalen deze kosten ook als u geen schade hebt aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*.

- De kosten om het zwembad, de jacuzzi of de vijver opnieuw te vullen met water.
- De kosten van producten die u nodig hebt om het zwembad, de jacuzzi of de vijver klaar te maken voor gebruik.

Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering betalen wij deze kosten niet.

C. Diefstal Fiets

Hebt u een verzekering voor de *inboedel* en de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme? En staat in de Bijzondere Voorwaarden dat u de keuzeverzekering Diefstal Fiets hebt? Dan betalen wij wanneer een *derde* uw fiets en fietsaccessoires steelt. Met fietsaccessoires bedoelen wij bijvoorbeeld: fietstassen of een kinderstoel.

1. Welke fiets verzekeren wij?

Wij verzekeren de fiets die in de Bijzondere Voorwaarden staat. U moet de eigenaar van de fiets en de accessoires zijn.

2. Waar geldt de verzekering?

Wij verzekeren uw fiets overal, waar ook op de wereld.

3. Welk bedrag verzekeren wij?

- Het bedrag dat wij verzekeren is het bedrag dat op de factuur staat die u kreeg toen u de fiets kocht. Dit bedrag is inclusief de *niet-recupereerbare BTW*.
- Hebt u geen factuur van de fiets? Dan is het bedrag dat wij verzekeren het bedrag dat staat op het betalingsbewijs van de fiets.

Let op! Het verzekerde bedrag verandert niet met de *ABEX-index*.

4. Uw franchise

Wordt uw fiets gestolen? Dan betaalt u een *franchise*. Dit is per fiets 10 % van het verzekerde bedrag. U betaalt nooit minder dan 50,00 EUR. **Let op!** De *franchise* verandert niet met de *CPI-index*.

5. Hoeveel betalen wij voor de gestolen fiets?

- De eerste 24 maanden nadat u de fiets hebt gekocht, betalen wij het verzekerde bedrag min uw *franchise*.
- Hebt u de fiets langer dan 24 maanden? Dan verlagen wij vanaf de eerste dag van de 25e maand het verzekerde bedrag. Wij verlagen dit met 1 % van het verzekerde bedrag per begonnen maand. Vanaf de eerste dag van de 60e maand betalen we niets meer.

Voorbeeld berekening van onze schadevergoeding

Het verzekerde bedrag is 5.000 EUR.

Uw franchise = 10 % van 5.000 EUR = 500 EUR

U kocht de fiets 40 maanden geleden. Wij verlagen het verzekerde bedrag met:

$40 - 24$ (geen aftrek eerste 24 maanden) = 16 → 16 %

Aftrek: 16 % van 5.000 EUR = 800 EUR

Verzekerd bedrag:	5.000 EUR
Aftrek:	- 800 EUR
Franchise:	- 500 EUR

Totaal:	3.700 EUR

6. Hoeveel betalen wij voor de gestolen accessoires?

Voor de gestolen fietsaccessoires betalen wij 10 % van het verzekerde bedrag van uw fiets. Dit bedrag staat in uw Bijzondere Voorwaarden.

7. In de volgende situaties betalen wij niet:

- diefstal doordat u de fiets niet op slot hebt gedaan;
- diefstal van accessoires of onderdelen van uw fiets terwijl uw fiets niet is gestolen;
- schade door de poging tot diefstal van de fiets of accessoires;
- schade door *vandalisme*;
- u hielp mee met de diefstal van uw fiets;
- schade doordat u uw fiets uitleent en niet terugkrijgt.

D. Leisure Pack

Hebt u een verzekering voor de *inboedel* en de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme? En staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u de keuzeverzekering Leisure Pack hebt? Dan betalen wij voor de schade die hieronder staat.

1. Schade door diefstal van inboedel in een locker

Met locker bedoelen wij een kluisje of een kastje met een slot waarin u spullen bewaart.

De locker bevindt zich in een *gebouw* in België. Dit *gebouw* is een sportcentrum of een wellnesscenter of is gelegen in een attractiepark of een recreatiepark.

Wij betalen ook voor:

- de *materiële schade* aan de *inboedel* doordat een *derde* die probeerde te stelen uit de locker;
- de *materiële schade* door *vandalisme* aan de *inboedel*.

Hoeveel betalen wij?

- Wij betalen maximaal 1.500,00 EUR.
- Voor *waarden* betalen wij niet meer dan 300,00 EUR. Deze 300,00 EUR is een deel van de 1.500,00 EUR. Betalen wij 300,00 EUR voor diefstal van *waarden*? Dan betalen wij niet meer dan 1.200,00 EUR voor schade aan andere voorwerpen. U hebt voor diefstal van *waarden* geen *franchise*.

In welke situaties betalen wij niet?

- Diefstal zonder sporen van inbraak aan de locker.
- *Vandalisme* zonder sporen van inbraak aan de locker.

2. Diefstal van inboedel in een motorvoertuig of caravan

U bent met het *motorvoertuig* of de caravan op weg in uw vrije tijd. Het maakt niet uit of het *motorvoertuig* of de caravan van u is of niet.

Wij betalen ook voor:

- *materiële schade* doordat een *derde* de *inboedel* probeerde te stelen;
- *materiële schade* door *vandalisme* aan de *inboedel*.

Wij betalen alleen:

- als het *motorvoertuig* of de caravan in een *garage* of garagebox staat die op slot is. En u gebruikt deze *garage* of garagebox alleen. En er zijn sporen van inbraak in deze *garage* of garagebox;
- als het *motorvoertuig* of de caravan die buiten staat of in een ruimte die ook door anderen wordt gebruikt op slot is. Hiermee bedoelen wij dat alle deuren en de kofferruimte op slot zijn en dat alle ramen en het dak dicht zijn. En er zijn sporen van inbraak in het *motorvoertuig* of de caravan. Is het *motorvoertuig* of de caravan uitgerust met een alarmsysteem? Dan moet dit alarmsysteem ingeschakeld zijn. U mag de *inboedel* niet kunnen zien als u buiten het *motorvoertuig* of de caravan staat.

Waar geldt deze verzekering?

Het maakt niet uit waar op de wereld u met uw *motorvoertuig* of caravan bent.

Voor welke schade betalen wij niet?

- Wij betalen niet voor *inboedel* die u gebruikt voor uw beroep.
- Wij betalen niet voor de schade aan het *motorvoertuig* of caravan.

Hoeveel betalen wij?

- Wij betalen maximaal 5.700,00 EUR.
- Voor *waarden* betalen wij maximaal 4.000,00 EUR. Deze 4.000,00 EUR is een deel van 5.700,00 EUR. Betalen wij 4.000,00 EUR voor schade aan *waarden*? Dan betalen wij maximaal 1.700,00 EUR voor schade aan andere voorwerpen.

Hoofdstuk 10. Waar geldt de verzekering?

In de Bijzondere Voorwaarden staat op welk adres wij uw *gebouw* of *inboedel* verzekeren. Dit noemen wij het verzekerde adres.

In de Bijzondere Voorwaarden staat ook welke verzekeringen u hebt voor uw *gebouw* of de *inboedel* op het verzekerde adres. Deze verzekeringen gelden ook voor verblijven op een ander adres. Welke verblijven dit zijn, leest u hieronder in B tot en met G. Hebt u voor het verzekerde adres bijvoorbeeld alleen de verzekeringen Brand en andere verzekeringen, Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk en Natuurrampen Baloise? Dan hebt u ook alleen die 3 verzekeringen voor dat verblijf op een ander adres.

Is een *schadegeval* niet verzekerd voor uw *gebouw* of *inboedel* op het verzekerde adres? Dan betalen wij ook niet voor die schade op het andere adres. Lees goed voor welke schade wij betalen voor verblijven op een ander adres. Dat kan verschillen van de schade waarvoor wij betalen voor uw *gebouw* of de *inboedel* op het verzekerde adres.

Lees ook goed hoeveel wij betalen voor de schade aan de verblijven of de *inboedel* op een ander adres. Dat kan ook verschillen van hoeveel wij betalen voor de schade aan uw *gebouw* of aan de *inboedel* op het verzekerde adres.

Voorbeeld

In de basisverzekering Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk betalen wij niet voor schade aan een fiets die buiten staat. Staat uw fiets buiten op uw vakantieverblijf? En hebt u schade aan uw fiets door storm? Dan betalen wij ook niet voor deze schade.

Let op!

- Hebt u schade door een *natuurramp* buiten België? En hebt u de verzekering Natuurrampen Tarifieringsbureau? Dan betalen wij niet.
- De basisverzekering Alle Risico's Computer geldt alleen in het *studentenverblijf* en in het *vervangverblijf*.
- Hebt u de keuzeverzekering Surround Package? Dan geldt deze niet op een ander adres.
- U kunt de service Baloise Assistance niet genieten op een ander adres dan het verzekerde adres.

A. De inboedel die tijdelijk ergens anders is

Hiermee bedoelen wij dat de *inboedel* tijdelijk niet op het verzekerde adres is. De *inboedel* is maximaal 120 dagen per *verzekeringjaar* ergens anders. Het maakt niet uit waar ter wereld dat is.

Waarvoor betalen wij?

Hebt u *materiële schade* aan de *inboedel* die tijdelijk ergens anders is? En is de *materiële schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die schade. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag *inboedel*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Let op!

- Is de *inboedel* in een *motorvoertuig*, caravan, stacaravan of tent? Dan betalen wij alleen voor de *materiële schade* door *brand* of ontploffing.
- Wij betalen alleen als u op het verzekerde adres woont en wij de *inboedel* in deze polis verzekeren.

Staat in de Bijzondere Voorwaarden dat u de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme hebt? Dan geldt deze verzekering voor uw *inboedel* die tijdelijk ergens anders is.

Let op!

- Wij betalen alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:
 - U woont op het verzekerde adres dat in uw Bijzondere Voorwaarden staat.
 - Wij verzekeren de *inboedel* op het verzekerde adres.
 - De *inboedel* is in een *gebouw* en u overnacht in dit *gebouw*. U mag niet de eigenaar zijn van dit *gebouw*.
 - De diefstal gebeurt met inbraak in het *gebouw*.
- Wij betalen maximaal 11.300,00 EUR. Hebt u schade aan *waarden*? Dan betalen wij maximaal 4.000,00 EUR. Deze 4.000,00 EUR is een deel van de 11.300,00 EUR. Betalen wij 4.000,00 EUR voor schade aan *waarden*? Dan betalen wij maximaal 7.300,00 EUR voor schade aan de andere voorwerpen van de *inboedel*.

- Is de *inboedel* in een feestzaal of in een kamer of een appartement in een rusthuis of verzorgingstehuis? Dan betalen wij voor de diefstal van uw *inboedel* niet. Wij betalen ook niet voor de schade door *vandalisme*. Wat wij bedoelen met een feestzaal en met een kamer of een appartement in een rusthuis of verzorgingstehuis leest u hieronder in D en F.
- Hebt u schade door diefstal of *vandalisme* aan de *inboedel* in een *studentenverblijf*, een *garage*, of een *vervangverblijf*? Dan kunt u in C, E en G hieronder lezen wanneer en hoe wij voor die schade betalen.

B. Uw vakantieverblijf

U huurt of gebruikt dit verblijf niet langer dan 120 dagen per *verzekeringjaar*. U mag niet de eigenaar zijn van het *vakantieverblijf*.

Waarvoor betalen wij?

Huurt of gebruikt u een *vakantieverblijf*? En bent u aansprakelijk voor *materiële schade* aan het verblijf of de *inboedel* die hierbij hoort, bijvoorbeeld de meubels? En is de *materiële schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *materiële schade*.

- Bent u eigenaar van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *gebouw*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Bent u huurder of gebruiker van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Let op!

- Is het *vakantieverblijf* een tent of stacaravan? Dan betalen wij alleen voor *materiële schade* door *brand* of ontploffing.
- Wij betalen alleen als u op het verzekerde adres woont en wij het *gebouw* in deze polis verzekeren.

C. Het studentenverblijf

Het maakt niet uit waar op de wereld het *studentenverblijf* is.

Waarvoor betalen wij?

1. Schade aan het studentenverblijf of de inboedel die daarbij hoort

Huurt of gebruikt u een *studentenverblijf*? En bent u aansprakelijk voor *materiële schade* aan het verblijf of de *inboedel* die hierbij hoort, bijvoorbeeld de meubels? En is de *materiële schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *materiële schade*.

- Bent u eigenaar van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *gebouw*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Bent u huurder of gebruiker van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Let op! Wij betalen alleen als u op het verzekerde adres woont en wij het *gebouw* in deze polis verzekeren.

2. Schade aan uw eigen inboedel

Hiermee bedoelen wij:

- de *inboedel* die in het *studentenverblijf* blijft. Bijvoorbeeld een bureaustoel of kast;
- en de *inboedel* die tijdelijk in het *studentenverblijf* is. Bijvoorbeeld uw kledij of een laptop.

Hebt u *materiële schade* aan uw eigen *inboedel* in het *studentenverblijf*? En is de *materiële schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *materiële schade*. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag *inboedel* voorzien in de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Staat in de Bijzondere Voorwaarden dat u de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme hebt? Dan geldt deze verzekering ook voor de *inboedel* in het *studentenverblijf*. Wij betalen voor diefstal en *vandalisme* alleen als in het *studentenverblijf* werd ingebroken. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag *inboedel*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Let op! Wij betalen alleen als u op het verzekerde adres woont en wij de *inboedel* in deze polis verzekeren.

D. Het gebouw dat u huurt of gebruikt voor een familiefeest

Hiermee bedoelen wij een *gebouw* dat u huurt of gebruikt voor een familiefeest. Het kan ook een tent zijn. Wij noemen dit *gebouw* of deze tent in deze verzekering 'feestzaal'. U huurt of gebruikt de feestzaal niet langer dan 120 dagen per *verzekeringjaar*. Het maakt niet uit waar op de wereld de feestzaal is. U mag niet de eigenaar zijn van de feestzaal.

Waarvoor betalen wij?

Huurt of gebruikt u een feestzaal? En bent u aansprakelijk voor *materiële schade* aan de feestzaal of de *inboedel* die hierbij hoort, bijvoorbeeld de meubels? En is de *materiële schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *materiële schade*.

- Bent u eigenaar van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *gebouw*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

- Bent u huurder of gebruiker van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Let op!

- Wij betalen niet voor de diefstal van de *inboedel*. Wij betalen ook niet voor de schade door *vandalisme* aan de *inboedel*.
- Is de feestzaal een tent? Dan betalen wij alleen voor *materiële schade* door *brand* of ontploffing.
- Wij betalen alleen als u op het verzekerde adres woont en wij het *gebouw* in deze polis verzekeren.

E. De garage of autostaanplaats

Wij verzekeren uw *garage of autostaanplaats* die niet op het verzekerde adres is, maar op een ander adres in België. Waar in België maakt niet uit. U mag de eigenaar, de huurder of de gebruiker van de *garage of autostaanplaats* zijn.

Waarvoor betalen wij?

1. U bent eigenaar van de garage of autostaanplaats

Bent u eigenaar van de *garage of autostaanplaats* en hebt u *materiële schade* aan de *garage of autostaanplaats*? En is de *materiële schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *materiële schade*.

- Bent u eigenaar van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *gebouw*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Bent u huurder of gebruiker van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Let op!

- Wij betalen alleen als wij het *gebouw* of uw *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* in deze polis verzekeren.
- Bent u eigenaar van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij alleen als u op het verzekerde adres woont en als wij het *gebouw* in deze polis verzekeren.

2. U huurt of gebruikt de garage of autostaanplaats

Huurt of gebruikt u de *garage of autostaanplaats*? En bent u aansprakelijk voor *materiële schade* aan de *garage of autostaanplaats*? En is de *materiële schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *materiële schade*.

- Bent u eigenaar van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij voor schade maximaal het verzekerde bedrag *gebouw*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Bent u huurder of gebruiker van het *gebouw* op het verzekerde adres? Dan betalen wij voor schade maximaal het verzekerde bedrag *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid*.

Let op! Wij betalen alleen als wij het *gebouw* of uw *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* in deze polis verzekeren.

3. Schade aan de inboedel

Hiermee bedoelen wij de *inboedel* in de *garage* of op de *autostaanplaats*. Bijvoorbeeld uw *moto* of uw *tuinmeubelen* die u tijdens de winter in uw *garage* opbergt.

Let op! Wij verzekeren uw *motorvoertuig* met 4 of meer wielen **niet**.

Hebt u *materiële schade* aan de *inboedel*? En is de *materiële schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *materiële schade*. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag *inboedel*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Staat in de Bijzondere Voorwaarden dat u de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme hebt? Dan geldt deze verzekering ook voor de *inboedel* in de *garage*. Wij betalen voor schade door diefstal en *vandalisme* alleen als in de *garage* werd ingebroken. Wij betalen maximaal 11.300,00 EUR per *schadegeval*.

Let op!

- Wij betalen niet voor diefstal van *waarden*.
- Wij betalen niet voor schade door diefstal of *vandalisme* aan *inboedel* op een *autostaanplaats*.
- Is uw *motorvoertuig* of aanhangwagen gestolen? Of hebt u schade door *vandalisme* aan uw *motorvoertuig* of aanhangwagen? Dan betalen wij niet.
- Hebt u schade door diefstal of *vandalisme* aan iets dat in of op het *motorvoertuig* is vastgemaakt? Bijvoorbeeld een bagagerek. Dan betalen wij niet voor deze schade.

Let op! Wij betalen alleen als wij de *inboedel* in deze polis verzekeren.

F. De inboedel in een kamer of appartement in een rusthuis of verzorgingstehuis

Hiermee bedoelen wij uw *inboedel* of de *inboedel* van uw ouders, grootouders of kinderen in een kamer of appartement in een rusthuis of verzorgingstehuis. U of uw ouders, grootouders of kinderen huren of gebruiken de kamer of het appartement. Het rusthuis of verzorgingstehuis moet in België zijn. Waar in België maakt niet uit. U mag niet de eigenaar zijn van de kamer of het appartement.

Waarvoor betalen wij?

Hebt u *materiële schade* aan uw *inboedel* of de *inboedel* van uw ouders, grootouders of kinderen? En is de *materiële schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *materiële schade*. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag *inboedel*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Let op! Wij betalen alleen als u op het verzekerde adres woont en wij de *inboedel* in deze polis verzekeren.

Staat in de Bijzondere Voorwaarden dat u de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme hebt? Dan geldt deze verzekering niet voor de *inboedel* in een kamer of appartement in een rusthuis of verzorgingstehuis.

G. Uw vervangverblijf als uw woning onbewoonbaar is

Met *vervangverblijf* bedoelen wij het *gebouw* dat u huurt of gebruikt omdat uw woning op het verzekerde adres zó beschadigd is dat u er niet meer kunt wonen. De *materiële schade* aan uw woning op het verzekerde adres moet verzekerd zijn in deze polis. Het *vervangverblijf* moet in België zijn. Waar in België maakt niet uit. U mag niet de eigenaar zijn van het *vervangverblijf*. De verzekering voor het *vervangverblijf* geldt gedurende maximaal 18 maanden.

Waarvoor betalen wij?

1. Schade aan het vervangverblijf of de inboedel die daarbij hoort

Huurt of gebruikt u een *vervangverblijf*? En bent u aansprakelijk voor *materiële schade* aan het *gebouw* of de *inboedel* die hierbij hoort, bijvoorbeeld de meubels? En is de *materiële schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *materiële schade*.

- Bent u eigenaar van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *gebouw*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Bent u huurder of gebruiker van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Let op! Wij betalen alleen als u op het verzekerde adres woont en wij het *gebouw* in deze polis verzekeren.

2. Schade aan uw eigen inboedel

Hebt u *materiële schade* aan uw eigen *inboedel* die in het *vervangverblijf* is? En is de *materiële schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *materiële schade*. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag *inboedel*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Staat in de Bijzondere Voorwaarden dat u de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme hebt? Dan geldt deze keuzeverzekering ook voor de *inboedel* in het *vervangverblijf*. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag *inboedel* voorzien in de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Let op! Wij betalen alleen als u op het verzekerde adres woont en wij de *inboedel* in deze polis verzekeren.

H. Wat gebeurt er als u gaat verhuizen?

Wat er gebeurt met uw polis hangt af van of u in België blijft of verhuist naar het buitenland.

1. U blijft in België

- Gedurende 120 dagen gelden de verzekeringen voor uw *gebouw* of de *inboedel* zowel op het verzekerde adres als op uw nieuwe adres. Welke verzekeringen dit zijn, staat in uw Bijzondere Voorwaarden. De periode van 120 dagen begint op de dag dat u beschikt over het *gebouw* op uw nieuwe adres.
- Na deze 120 dagen gelden de verzekeringen nog alleen op uw nieuwe adres. Hebt u de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme? Dan houdt deze automatisch op na deze 120 dagen. U bent op uw nieuwe adres dan niet meer verzekerd voor schade door diefstal en *vandalisme*.

Let op! Wij raden u aan om ons zo snel mogelijk mee te delen dat u verhuist. U hebt immers de plicht om uw nieuwe adres mee te delen. En ook alle informatie over uw nieuwe adres. Met deze informatie berekenen wij hoe groot de kans is dat u schade lijdt. En of uw polis of uw premie nog juist is. Dit staat in de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen, hoofdstuk 5.

2. U verhuist naar het buitenland

- Als u verhuist naar het buitenland, blijft de polis voor het *verzekerde gebouw* in eigendom gewoon gelden.

- De verzekering voor de *inboedel* op het verzekerde adres stopt automatisch op de dag nadat u bent verhuisd.
- Uw *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* voor het *verzekerde gebouw* stopt automatisch na 120 dagen. Deze 120 dagen beginnen op de dag nadat u bent verhuisd.

Hoofdstuk 11. Reddingskosten

Die kosten staan in artikel 106 van de *Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen* en in de uitvoeringsbesluiten van die wet. Wij betalen deze kosten ook als ze hoger zijn dan het verzekerde bedrag, maar maximaal de bedragen die in de uitvoeringsbesluiten staan.

Met reddingskosten bedoelen wij de kosten van maatregelen die u neemt om bij nakend gevaar een schadegeval te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken. Met nakend gevaar bedoelen wij een gevaar waardoor de schade zeker ontstaat als niemand dringende en redelijke maatregelen neemt om dat te voorkomen. Het gaat om kosten die u hebt gemaakt:

- omdat u zelf dringende en redelijke maatregelen moest nemen. Die maatregelen moet u genomen hebben als een goede huisvader. Een goede huisvader is een voorzichtige persoon. Voordat hij iets doet, denkt hij erover na en hij kijkt naar de gevolgen van wat hij zal doen. Doet hij iets, dan doet hij dat met de nodige zorg. Hij doet dat zodat niemand nadeel heeft;
- omdat wij u hebben gevraagd om bepaalde maatregelen te nemen.

Wij betalen deze kosten ook wanneer de maatregelen niet geholpen hebben.

Hoofdstuk 12. Aanvullende kosten

Hebt u schade waarvoor u verzekerd bent in deze polis? Dan betalen wij voor u de aanvullende kosten die hieronder staan. **Let op!** Wij betalen deze aanvullende kosten niet voor de verzekeringen Natuurrampen Tarifieringsbureau en Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw.

A. Kosten van de schade-expert

Hiermee bedoelen wij de kosten van uw eigen expert om het schadebedrag te bepalen. Meer over de aanstelling en de kosten van deze expert leest u in hoofdstuk 16, 'H. De kosten van de schade-expert'. Hieronder staan de bedragen die wij betalen. Deze bedragen veranderen met de *ABEX-index*. Hoe dit gebeurt leest u in hoofdstuk 13, 'D. Hoe veranderen de bedragen in deze polis door de index?'.

Onze schadevergoeding (inclusief BTW) bedraagt:	Kosten van de schade-expert:
12.500 EUR of minder	5 % op onze schadevergoeding
meer dan 12.500 EUR en minder dan 125.000 EUR	625 EUR + 2 % op het deel boven 12.500 EUR
meer dan 125.000 EUR en minder dan 250.000 EUR	2.875 EUR (625 EUR + 2.250 EUR) + 1,50 % op het deel boven 125.000 EUR
meer dan 250.000 EUR	4.750 EUR (625 EUR + 2.250 EUR + 1.875 EUR) + 0,75 % op het deel boven 250.000 EUR

B. Verhaal van derden

Heeft het *gebouw* of de *inboedel* van een *derde materiële schade* door het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*? Is de oorzaak van deze *materiële schade* verzekerd in uw polis? En bent u aansprakelijk voor de *materiële schade*? Dan betalen wij de *materiële schade* aan het *gebouw* of de *inboedel* van de *derde*. Dit volgt uit de artikelen 1382 tot en met 1386bis van het Burgerlijk Wetboek. Bent u huurder of gebruiker en doet de verhuurder afstand van verhaal? En moet u hierdoor geen *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* verzekeren? Dan betalen wij toch het *verhaal van derden*. Wij betalen maximaal 1.250.000,00 EUR voor de *materiële schade* van alle *derden* samen.

C. Andere aanvullende kosten

Wij betalen de aanvullende kosten die hieronder staan. Hiermee bedoelen wij de kosten die in artikel 116 van de *Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen* staan. Wij betalen voor al deze kosten samen maximaal 100 % van de verzekerde bedragen *gebouw* of *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* en *inboedel*. Welke bedragen dat zijn, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

1. De kosten van de brandweer

2. De kosten voor afbraak en opruimen

3. De kosten voor opslaan en bewaren van de verzekerde inboedel

Wij bedoelen hiermee de kosten die u maakt om de *verzekerde inboedel* die kon worden gered, op te slaan en te bewaren. Wij betalen deze kosten gedurende maximaal 18 maanden.

4. De kosten voor afsluiten en beschermen van het verzekerde gebouw

Hiermee bedoelen wij de kosten die u maakt om het *verzekerde gebouw* voorlopig af te sluiten en te beschermen. Bijvoorbeeld: door *storm* is het dak van het *verzekerde gebouw* beschadigd. U legt een zeil op het dak zodat het niet kan binnenregenen.

5. De kosten voor het herstel van de tuin

Hebt u *materiële schade* aan uw tuin en is die *materiële schade* verzekerd met deze polis? Hebt u geen schade aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*?

- Dan betalen wij voor het herstel van de tuin. Voor bomen, struiken en bloemen die in uw tuin staan, betalen wij u een bedrag waarmee u jonge bomen, struiken en bloemen kunt kopen van dezelfde soort als u had. Wij betalen maximaal 4.000,00 EUR.
- Dan betalen wij voor het opruimen van bomen, struiken en bloemen die in uw tuin staan. Wij betalen maximaal 4.000,00 EUR.

Let op! Wij betalen niet voor:

- de kosten voor *sanering* van de grond én kosten voor herstel van de tuin samen;
- de kosten voor het gewone onderhoud van de tuin;
- de schade aan oogst die nog op het land staat;
- de schade bij het onderhoud of de aanleg van de tuin;
- dode of zieke bomen, struiken en bloemen.

6. De extra kosten voor uw tijdelijke vervangverblijf

Kunt u het *verzekerde gebouw* niet meer bewonen? En komt dit door *materiële schade* die verzekerd is in deze polis? Dan betalen wij de extra kosten voor uw tijdelijk *vervangverblijf*. Hiermee bedoelen wij:

- uw verblijf in een hotel;
- bent u eigenaar op het verzekerde adres? Dan betalen wij de huur voor een tijdelijk *vervangverblijf*;
- bent u huurder op het verzekerde adres? Dan betalen wij het verschil tussen de huur die u betaalt op het verzekerde adres en de huur die u betaalt voor het *vervangverblijf*;
- bent u huurder op het verzekerde adres? En doet de verhuurder afstand van verhaal? En moet u hierdoor geen *huurdersaansprakelijkheid* verzekeren? Dan betalen wij het verschil tussen de huur die u betaalt op het verzekerde adres en de huur die u betaalt voor het *vervangverblijf*.

Wij betalen deze extra kosten tijdens de periode die normaal nodig is om uw woning te herstellen of terug te bouwen. Wij betalen maximaal gedurende 18 maanden.

7. Uw nadeel door de onbruikbaarheid van het verzekerde gebouw

Kunt u het *verzekerde gebouw* niet meer bewonen of gebruiken? En komt dit door *materiële schade* die verzekerd is in deze polis? Dan betalen wij u voor deze onbruikbaarheid tijdens de periode die normaal nodig is om het *verzekerde gebouw* te herstellen of opnieuw te bouwen.

- Bent u eigenaar en woont u in het *verzekerde gebouw*? Of bent u eigenaar en gebruikt u het *verzekerde gebouw* als kantoor of voor uw vrij beroep? Dan betalen wij u een bedrag dat gelijk is aan de huur die u zou krijgen als u het *verzekerde gebouw* zou verhuren.

Let op! Wij betalen nooit én extra kosten voor uw tijdelijke *vervangverblijf* én voor uw nadeel voor de onbruikbaarheid voor eenzelfde periode.

- Verhuurde u het *verzekerde gebouw* op de dag van het *schadegeval*? Dan betalen wij u een bedrag dat gelijk is aan de huur die u niet meer krijgt.
- Bent u huurder van het *verzekerde gebouw*? En bent u aansprakelijk voor de *materiële schade*? Dan verzekeren wij uw aansprakelijkheid voor dit nadeel.

8. Verhaal van huurders of gebruikers

Verhuurt u het *verzekerde gebouw* en heeft de huurder of gebruiker schade aan zijn *inboedel*? En is deze schade veroorzaakt door een gebrek van het *verzekerde gebouw*? Dan bent u aansprakelijk voor deze schade. Dit staat in artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek. Wij betalen dan voor de *materiële schade* aan de *inboedel* van de huurder of gebruiker.

D. Medische kosten en begrafeniskosten

Voor deze kosten bedoelen wij met 'u' de *verzekeringnemer* en de personen die bij hem in huis wonen.

Bent u gekwetst door een gebeurtenis die verzekerd is in deze polis? Dan betalen wij de medische kosten, zoals de kosten van de dokter, de apotheek, de ambulance en de verpleging. Wij betalen alleen de kosten die u maakt binnen een jaar na de gebeurtenis.

Overlijdt u door een gebeurtenis die verzekerd is in deze polis? Dan betalen wij de begrafeniskosten aan de persoon die deze kosten heeft gemaakt. Wij betalen alleen als u overlijdt binnen het jaar na de gebeurtenis.

Per gebeurtenis betalen wij voor alle gekwetsten en overledenen samen maximaal 28.100,00 EUR.

Let op!

- Wij betalen alleen als u op het verzekerde adres woont en wij het *verzekerde gebouw* in deze polis verzekeren.
- Het bedrag dat u van het ziekenfonds kunt krijgen, trekken wij af van onze schadevergoeding.

Hoofdstuk 13. Welke bedragen moet u verzekeren?

A. In welke waarde bepaalt u de verzekerde bedragen?

Wat wij bedoelen met *nieuwwaarde*, *werkelijke waarde*, *vervangingswaarde*, *verkoopwaarde* en *inkoopprijs* vindt u in hoofdstuk 2.

1. Gebouw

- Bent u de eigenaar van het *verzekerde gebouw*? Dan moet u de *nieuwwaarde* van het *verzekerde gebouw* bepalen.
Let op! Bestaan de buitenmuren of de draagelementen van het *hoofdgebouw* voor 30 % of meer uit materialen die kunnen branden? Dan moet u de *werkelijke waarde* van het *verzekerde gebouw* bepalen.
- Bent u huurder of gebruiker? Dan moet u de *werkelijke waarde* van het *verzekerde gebouw* bepalen.

2. Inboedel

Voor de *verzekerde inboedel* moet u de *nieuwwaarde* bepalen.

Dit geldt niet altijd.

- Voor de volgende voorwerpen moet u de *werkelijke waarde* bepalen:
 - linnengoed;
 - kleding;
 - voertuigen zonder motor.
- Voor de volgende voorwerpen moet u de *vervangingswaarde* bepalen:
 - antieke meubelen, kunst, *collecties*, zeldzame of kostbare voorwerpen;
 - *juwelen*, voorwerpen van edelmetaal zoals bijvoorbeeld goud, platina en zilver;
 - een horloge met een *nieuwwaarde* van meer dan 5.700,00 EUR;
 - bont;
 - huisdieren. Heeft uw huisdier extra waarde doordat het meedoet aan wedstrijden? Dan mag u deze extra waarde niet meerekenen;
 - *waarden*.
- Voor *koopwaar* moet u de *inkoopprijs* bepalen.
- Voor *motorvoertuigen* en elektrische fietsen moet u de *verkoopwaarde* bepalen.
- Voor documenten, plannen en modellen moet u de kosten van het materiaal bepalen dat nodig is om deze documenten, plannen en modellen te maken. Kosten om gegevens die u verloren bent terug op te zoeken of samen te stellen, mag u niet meerekenen.

Let op! In de Bijzondere Voorwaarden kunnen voor het *verzekerde gebouw* en de *verzekerde inboedel* andere waarden staan. Lees ze daarom goed.

B. Hoe bepaalt u het verzekerde bedrag voor het verzekerde gebouw?

U bepaalt zelf welk bedrag u wilt verzekeren. Dit bedrag is inclusief de *niet-recupereerbare BTW*, andere lasten, architectkosten en de kosten van de veiligheidscoördinator.

1. U bepaalt het verzekerde bedrag met een waarderingssysteem

Is het *verzekerde gebouw* een woning? Of een woning met kantoor of een ruimte voor een vrij beroep? Verandert het verzekerde bedrag *gebouw* met de *ABEX-index*? Dan kunt u het verzekerde bedrag voor het *verzekerde gebouw* bepalen met een waarderingssysteem. Het is belangrijk dat u dit systeem juist gebruikt. Als u het waarderingssysteem op een juiste manier gebruikt, hebt u een aantal voordelen. Welke voordelen dat zijn, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Vraag aan uw bemiddelaar welke waarderingssystemen u kunt gebruiken.

2. U bepaalt het verzekerde bedrag niet met een waarderingssysteem

U kunt ervoor kiezen om geen waarderingssysteem te gebruiken om het verzekerde bedrag voor het *verzekerde gebouw* te bepalen. U geeft ons dan het bedrag op dat u wil verzekeren. Is het *verzekerde gebouw* een woning? Of een woning met kantoor of een ruimte voor een vrij beroep? En verandert het verzekerde bedrag met de *ABEX-index*? Dan kunt u een *verzekering in eerste risico* nemen voor het *verzekerde gebouw*.

- Is het verzekerde bedrag voor het *verzekerde gebouw* 125.000,00 EUR of hoger? Dan hebt u een *verzekering in eerste risico* voor het *verzekerde gebouw*. Dit betekent dat wij geen *evenredigheidsregel* toepassen. Wat wij hiermee bedoelen, leest u in hoofdstuk 16, 'F. De evenredigheidsregel'.

- Is het verzekerde bedrag voor het *verzekerde gebouw* lager dan 140.398,55 EUR? Dan hebt u geen *verzekering in eerste risico*. Dit betekent dat als het verzekerde bedrag te laag is, wij de *evenredigheidsregel* toepassen. Wat wij hiermee bedoelen, leest u in hoofdstuk 16, 'F. De evenredigheidsregel'.

Let op! Het bedrag van 140.398,55 EUR dat hiervoor staat verandert met de *ABEX-index*. Dit gebeurt zo:

- u doet 140.398,00 EUR maal de *ABEX-index* die geldt op de dag dat u het verzekerde bedrag *gebouw* bepaalt;
- het bedrag dat u krijgt, deelt u door 775.

C. Hoe bepaalt u het verzekerde bedrag voor de verzekerde inboedel?

U bepaalt zelf het bedrag dat u wilt verzekeren voor de *verzekerde inboedel*. Verandert het verzekerde bedrag met de *ABEX-index*? Dan kunt u een *verzekering in eerste risico* nemen voor de *verzekerde inboedel*.

- Hebt u de *inboedel* in deze polis verzekerd? En staat de *verzekerde inboedel* in een woning? Of een woning met kantoor of een ruimte voor een vrij beroep? Dan hebt u een *verzekering in eerste risico* voor de *verzekerde inboedel* als het verzekerde bedrag 39.311,59 EUR of hoger is.
- Hebt u echter ook het *gebouw* in deze polis verzekerd? En is het *gebouw* dat wij verzekeren een woning? Of een woning met kantoor of een ruimte voor een vrij beroep? En u kiest ervoor dat het verzekerde bedrag *inboedel* minimaal 1/3 van het verzekerde bedrag *gebouw* is? Dan hebt u een *verzekering in eerste risico* voor de *verzekerde inboedel*. Het verzekerde bedrag kan in dit geval ook lager zijn dan 39.311,59 EUR.

Let op! Het bedrag van 39.311,59 EUR dat hiervoor staat verandert met de *ABEX-index*. Dit gebeurt zo:

- u doet 39.311,59 EUR maal de *ABEX-index* die geldt op de dag dat u het verzekerde bedrag *inboedel* bepaalt;
- het bedrag dat u krijgt, deelt u door 775.

D. Hoe veranderen de bedragen in deze polis door de index?

1. Aanpassing aan de ABEX-index

Elk jaar passen wij het verzekerde bedrag voor het *verzekerde gebouw* en de *verzekerde inboedel* aan de *ABEX-index* aan op de hoofdvervaldag van uw polis. Dit gebeurt zo:

- u doet het verzekerde bedrag maal de *ABEX-index* die geldt op die hoofdvervaldag;
- het bedrag dat u krijgt, deelt u door de *ABEX-index* die in de Bijzondere Voorwaarden staat.
- De bedragen die wij maximaal voor schade betalen en die in de verzekeringen staan, veranderen elk jaar op de hoofdvervaldag van uw polis. Dit gebeurt zo:
 - u doet het maximale bedrag maal de *ABEX-index* die geldt op de dag van het *schadegeval*;
 - het bedrag dat u krijgt, deelt u door 775.
- De bedragen die wij vermelden in hoofdstuk 12, 'A. Kosten van de schade-expert' veranderen elk jaar op de hoofdvervaldag van uw polis. Dit gebeurt zo:
 - u doet het bedrag dat staat in hoofdstuk 12, 'A. Kosten van de schade-expert' maal de *ABEX-index* die geldt op de dag van het *schadegeval*;
 - het bedrag dat u krijgt, deelt u door 775.

Voorbeeld:

Op de dag van het schadegeval is de *ABEX-index* 780.

- U doet 12.500 EUR maal 780.
- U krijgt dan 9.750.000 EUR.
- U deelt 9.750.000 EUR door 775.
- U krijgt dan 12.580,65 EUR.

Is de schadevergoeding 12.580,65 EUR of minder? Dan betalen wij op dit bedrag 5 % voor de kosten van de schade-expert. Dit is 629,03 EUR of minder.

- Het bedrag van 4.000,00 EUR en van 6.800,00 EUR dat wij vermelden in hoofdstuk 9, '1. De evenredigheidsregel' en in hoofdstuk 16, 'F. De evenredigheidsregel' verandert elk jaar op de hoofdvervaldag van uw polis. Dit gebeurt zo:
 - u doet 4.000,00 EUR of 6.800,00 EUR maal de *ABEX-index* die geldt op die hoofdvervaldag;
 - het bedrag dat u krijgt, deelt u door 775.
- Het bedrag van 5.700,00 EUR dat wij vermelden in hoofdstuk 13 'A. In welke waarde bepaalt u de verzekerde bedragen?' verandert elk jaar op de hoofdvervaldag van uw polis. Dit gebeurt zo:
 - u doet 5.700,00 EUR maal de *ABEX-index* die geldt op die hoofdvervaldag;

- het bedrag dat u krijgt, deelt u door 775.

Let op! De aanpassing aan de *ABEX-index* geldt niet voor:

- de basisverzekering Terrorisme;
- de basisverzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw;
- het *verhaal van derden*;
- de keuzeverzekering Diefstal Fiets;
- de service Baloise Assistance.

2. Aanpassing aan de CPI-index

De volgende verzekeringen passen wij aan de *CPI-index* aan:

- basisverzekering Terrorisme
De aanpassing aan de *CPI-index* (basis 1981) gebeurt zo:
 - u doet het bedrag dat wij maximaal betalen voor schade maal de *CPI-index* die geldt in de maand vóór de maand van het *schadegeval*;
 - het bedrag dat u krijgt, deelt u door 197,41.
- basisverzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw
De aanpassing aan de *CPI-index* (basis 1981) gebeurt zo:
 - u doet het bedrag dat wij maximaal betalen voor schade maal de *CPI-index* die geldt in de maand vóór de maand van het *schadegeval*;
 - het bedrag dat u krijgt, deelt u door 119,64.
- Wij doen hetzelfde voor het *verhaal van derden*. De aanpassing aan de *CPI-index* (basis 1981) gebeurt zo:
 - u doet het bedrag dat wij maximaal betalen voor schade maal de *CPI-index* die geldt in de maand vóór de maand van het *schadegeval*;
 - het bedrag dat u krijgt, deelt u door 119,64.

Let op! De aanpassing aan de *CPI-index* geldt niet voor:

- de keuzeverzekering Diefstal Fiets;
- de service Baloise Assistance.

Hoofdstuk 14. Wat moet u doen om schade te voorkomen?

U moet ook alle maatregelen nemen die nodig zijn om te voorkomen dat er schade ontstaat.

Doet u dit niet en ontstaat er hierdoor schade of wordt de schade groter? Dan betalen wij niet voor die schade. Bijvoorbeeld moet u:

1. tijdens de vorstperiode voorkomen dat de leidingen stukvriezen door:
 - het *verzekerde gebouw* voldoende te verwarmen of;
 - de leidingen te isoleren of;
 - de leidingen te ledigen;
2. uw *stookolie-installatie* laten voldoen aan de wettelijke voorschriften.

Hoofdstuk 15. Wat moet u doen als u schade hebt?

Is er al schade ontstaan? Dan moet u alle maatregelen nemen die nodig zijn om te voorkomen dat de schade verergert.

A. Wat moet u doen bij schade?

- Laat ons onmiddellijk weten dat u schade hebt.
- Geef ons alle informatie over de schade. Bijvoorbeeld hoe is de schade ontstaan? Is een *derde* aansprakelijk voor de schade?
- Geef ons een lijst van alle voorwerpen die beschadigd zijn. En de prijs om deze schade te herstellen. Kunnen de beschadigde voorwerpen niet meer hersteld worden? Geef ons dan de waarde die de beschadigde voorwerpen volgens u hebben.
- U moet alle beschadigde voorwerpen bewaren. U moet de situatie onveranderd laten.
- U moet onze expert de mogelijkheid geven om de schade te onderzoeken.
- Hebt u voor het *verzekerde gebouw* een hypothecaire lening genomen? Of heeft een bank een hypothecaire inschrijving genomen voor het *verzekerde gebouw*? Dan moet u ons een hypothecair attest geven. Dat is een attest waarin staat of een bank een hypothecaire inschrijving of iemand anders een ander voorrecht heeft op het beschadigde *verzekerde gebouw* of de beschadigde *verzekerde inhoud*.
- Hebt u voorwerpen in pand gegeven of hebt u voorwerpen gekocht onder een eigendomsvoorbehoud? En werd dat geregistreerd in het Nationaal Pandregister? Dan moet u ons daarvan een bewijs geven. Met eigendomsvoorbehoud bedoel wij dat u voorwerpen hebt gekocht waar u nog niet volledig eigenaar van bent.
- Bezorg ons onmiddellijk alle brieven of documenten die u van een *derde* ontvangt over deze schade.
- Bezorg ons onmiddellijk alle dagvaardingen of documenten die u van de rechtbank krijgt over deze schade.
- Als u voor de rechter moet komen, moet u dat doen.

B. Wat mag u niet doen bij schade?

- U mag de beschadigde voorwerpen niet weggooien.
- U mag niets veranderen aan de schade en aan de beschadigde voorwerpen of het beschadigde *verzekerde gebouw*. Alleen wanneer de herstelling dringend is, mag u deze uitvoeren. U moet dan foto's nemen van de schade voordat deze hersteld wordt en het beschadigde stuk bijhouden.
- Heeft een *derde* de schade veroorzaakt? Dan mag u niets doen waardoor wij minder of geen kans hebben om onze schadevergoeding terug te vragen aan die *derde*.

C. Speciale gevallen

1. Schade door diefstal

- U moet klacht indienen bij de politie binnen 24 uur nadat u de diefstal ontdekt hebt.
- Laat ons weten dat u schade hebt binnen 48 uur nadat u de diefstal ontdekt hebt.
- Zijn er bankkaarten of andere *waarden* gestolen, verwittig dan onmiddellijk uw bank of Card Stop op het telefoonnummer 070 344 344.
- Vindt de politie gestolen voorwerpen terug? Verwittig ons dan onmiddellijk. U hebt dan de volgende keuze:
 - u kiest voor de teruggevonden voorwerpen. Dan krijgt u de teruggevonden voorwerpen. U moet ons dan de schadevergoeding terugbetalen;
 - u kiest voor de schadevergoeding. Dan krijgen wij de teruggevonden voorwerpen.

2. Schade door terrorisme

- U moet de schade ook aangeven aan de politie als wij dat vragen.
- U moet alles doen wat de overheid vraagt om het bedrag te krijgen dat de overheid betaalt voor de schade.
- Laat ons onmiddellijk weten dat u een bedrag van de overheid hebt gekregen.

3. U bent aansprakelijk voor schade van een derde

- U mag niet zeggen dat u aansprakelijk bent voor de schade.
- U mag niet voor de schade betalen of beloven dat u voor de schade zult betalen.
- U moet ons onmiddellijk elk document bezorgen dat u van de *derde* ontvangt over deze schade of gebeurtenis.
- U moet ons onmiddellijk alle dagvaardingen of documenten die u van de rechtbank krijgt over deze schade of gebeurtenis bezorgen.
- Als u voor de rechter moet komen, moet u dat doen.

D. U houdt zich niet aan de regels

Houdt u zich niet aan de regels van hoofdstuk 14 en van hoofdstuk 15 en hebben wij hierdoor nadeel?

Dan mogen wij beslissen om voor uw schade een lager bedrag te betalen. Of wij kunnen het bedrag dat wij u al betaald hebben, terugvragen. Hoeveel wij dit bedrag verlagen of hoeveel wij terugvragen, hangt af van hoeveel nadeel wij hebben.

Hebt u de regels met opzet niet nageleefd? Dan kunnen wij beslissen dat wij niets betalen.

Hoofdstuk 16. Hoe bepalen wij onze schadevergoeding?

A. Algemene regel

- Om onze schadevergoeding te bepalen, gebruiken wij de waarden die wij vermelden in hoofdstuk 13. Dit zijn de waarden om het verzekerde bedrag te bepalen.
- Kan de schade aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* hersteld worden? Dan betalen wij de kosten voor herstel. Zijn deze kosten hoger dan het bedrag dat wij zouden betalen wanneer het beschadigde *verzekerde gebouw* of deel van het *verzekerde gebouw* of het beschadigde voorwerp niet meer hersteld kan worden? Dan betalen wij het bedrag dat wij zouden betalen als de schade niet hersteld kan worden.
- Heeft een *derde* schade? En verzekeren wij uw *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* voor deze schade? Of moeten wij betalen in de basisverzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw? Of voor het *verhaal van huurders of gebruikers* of het *verhaal van derden*? Dan bepalen wij het bedrag dat wij aan de *derde* betalen in *werkelijke waarde*. Wij betalen maximaal de bedragen die in de verzekeringen van uw polis staan.
Wij betalen ook de interesten en kosten. Hiervoor gelden speciale regels. Die staan in artikel 146 van de *Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen* en in de uitvoeringsbesluiten van die wet. Wij betalen maximaal de bedragen die in de uitvoeringsbesluiten staan.
- Voor schade door terrorisme gelden speciale regels. Die regels staan in de basisverzekering Schade door terrorisme.
- Wij betalen het herstel van de tuin. Voor bomen, struiken en bloemen die in uw tuin staan betalen wij u een bedrag waarmee u jonge bomen, struiken en bloemen kunt kopen van dezelfde soort als u had.
- Per gebeurtenis die schade veroorzaakt, betalen wij niet meer dan de maximale bedragen die in de Algemene Voorwaarden staan. Staat er in de Bijzondere Voorwaarden iets anders? Dan gelden de Bijzondere Voorwaarden.

B. De kosten die u moet betalen door nieuwe bouwnormen

U hebt *materiële schade* aan het *gebouw* die verzekerd is in deze polis. U wilt de *materiële schade* herstellen of het *verzekerde gebouw* opnieuw bouwen. Bepaalt de overheid dat u alleen mag herstellen of opnieuw bouwen als u de nieuwe verplichte bouwnormen naleeft? En worden deze bouwnormen opgelegd in de voorwaarden van de meldingsplicht of de bouwvergunning? Dan betalen wij de extra kosten die u door deze verplichting hebt.

Met nieuwe verplichte bouwnormen bedoelen wij de milieunormen en de bouwvoorschriften die de Belgische federale, regionale, provinciale of gemeentelijke overheid verplicht.

Wij betalen voor deze extra kosten maximaal 10 % van het verzekerde bedrag *gebouw*.

Let op!

- Kunt u subsidies of premies krijgen van de overheid om te voldoen aan de nieuwe verplichte bouwnormen? Dan verlagen wij het bedrag dat wij betalen met deze subsidies en premies.
- Wij betalen niet als het *verzekerde gebouw* vóór het *schadegeval* had moeten voldoen aan de nieuwe bouwnormen. En u deze verplichting niet hebt nageleefd.
- Voert u een ander werk uit dan de herstelling van de schade? En gelden voor dit werk ook de nieuwe verplichte bouwnormen? Dan betalen wij deze extra kosten niet.

C. Meerdere verzekeringen - één keer betalen

Staan in de Bijzondere Voorwaarden van uw polis meerdere verzekeringen? En hebt u schade die verzekerd is in meer dan één verzekering? Dan betalen wij maar één keer voor dezelfde schade.

Wij betalen in de verzekering waarin u het meeste krijgt voor uw schade.

Voorbeeld

U hebt schade door brand aan uw laptop waarvan u het scherm kunt losmaken. Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u de basisverzekering Brand en andere verzekeringen en de keuzeverzekering Surround Package hebt? Dan is de materiële schade verzekerd in beide verzekeringen.

Uw schade is 4.500 EUR. Uw franchise is 250 EUR.

In de basisverzekering Brand en andere verzekeringen betalen wij 4.500 EUR – 250 EUR = 4.250 EUR.

In de keuzeverzekering Surround Package kunnen wij voor dezelfde schade aan uw laptop maximaal 4.000 EUR betalen. Wij betalen alleen het hoogste bedrag. Dit is 4.250 EUR. U krijgt dit bedrag maar één keer.

D. De slijtage

Heeft het beschadigde *verzekerde gebouw* of voorwerp *slijtage*? En staat in hoofdstuk 13 dat wij in *nieuwwaarde* betalen? Dan bepaalt onze expert hoeveel *slijtage* het *verzekerde gebouw* of het voorwerp heeft.

- Heeft het beschadigde *verzekerde gebouw* of voorwerp 30 % *slijtage* of minder? Dan betalen wij het volledige schadebedrag. Eventueel verminderen wij dat schadebedrag nog met een *franchise*,
- Heeft het beschadigde *verzekerde gebouw* of voorwerp meer dan 30 % *slijtage*? Dan verlagen wij onze schadevergoeding met het deel *slijtage* dat hoger is dan 30 %. Eventueel verminderen wij dat bedrag nog met een *franchise*,

Voorbeeld

De schade is 10.000 EUR. Onze expert bepaalt dat het beschadigde voorwerp een slijtage heeft van 50 %.

Wij verminderen onze schadevergoeding zo:

- $50 - 30 = 20$ → wij houden rekening met 20 % slijtage
- 20 % slijtage op 10.000 EUR is 2.000 EUR
- wij verlagen de schadevergoeding met 2.000 EUR

Let op! Voor de *materiële schade* door elektriciteit of blikseminslag gelden volgende regels.

Hebt u *materiële schade* aan elektronische apparaten of elektronische installaties doordat ze plotseling te veel elektriciteit krijgen? Of hebt u *materiële schade* aan deze apparaten of installaties door blikseminslag?

- Kan de *materiële schade* aan uw elektronische apparaten of elektronische installaties hersteld worden? Dan betalen wij de kosten voor het herstel.
- Kan de *materiële schade* aan uw elektronische apparaten of elektronische installaties niet hersteld worden? Dan betalen wij de prijs van een nieuwe installatie of een nieuw apparaat. De nieuwe installaties of nieuwe apparaten moeten gelijk zijn aan de installaties of apparaten die beschadigd werden.

E. Uw franchise

1. Algemene regel

Uw *franchise* geldt per *schadegeval*.

Let op! Worden isolerende ruiten ondoorzichtig door condens tussen de verschillende glasplaten? Dan geldt voor elke ruit apart een *franchise*.

2. Hoeveel is uw franchise?

Betalen wij een schadevergoeding voor schade aan een *verzekerd gebouw* of aan voorwerpen? Dan leest u hieronder wat het bedrag van uw *franchise* is.

- Hebt u schade aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*? Dan is uw *franchise* 123,95 EUR.
- Hebt u de verzekering Natuurrampen Tarifieringsbureau? En hebt u schade door een *natuurramp*? Dan is uw *franchise* 610,00 EUR.
- Heeft een *derde* schade aan zijn *gebouw* of voorwerpen? En bent u voor de schade aansprakelijk? Dan is uw *franchise* 123,95 EUR.
- Is een *derde* gekwetst? En bent u voor de schade aansprakelijk? Dan hebt u geen *franchise*.

- Hebt u de keuzeverzekering Diefstal Fiets? Dan is uw *franchise* 10 % van het verzekerde bedrag, maar nooit minder dan 50,00 EUR.
- Staat in de Bijzondere Voorwaarden een ander bedrag voor uw *franchise*? Dan is het bedrag van uw *franchise* het bedrag dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

3. Hoe verandert uw franchise met de index?

Uw *franchise* verandert elke maand met de *CPI-index* (basis 1981). Dit gebeurt zo:

- u doet het bedrag van uw *franchise* maal de *CPI-index* die geldt in de maand vóór de maand van het *schadegeval*;
- het bedrag dat u krijgt, deelt u door 119,64.

Let op! Hebt u de keuzeverzekering Diefstal Fiets? Dan verandert het bedrag voor uw *franchise* niet.

4. Uw franchise en de evenredigheidsregel.

Is het verzekerde bedrag van het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* te laag? Dan verlagen wij onze schadevergoeding eerst met uw *franchise*. Het bedrag dat wij dan krijgen, verlagen wij door de *evenredigheidsregel* toe te passen.

Wat wij bedoelen met de *evenredigheidsregel* leest u hieronder in 'F. De evenredigheidsregel'.

F. De evenredigheidsregel

1. Wat als het verzekerde bedrag te laag is?

- In de Bijzondere Voorwaarden staat welk bedrag u hebt verzekerd. Is het bedrag dat u hebt verzekerd lager dan het bedrag dat u had moeten verzekeren? Dan is er sprake van onderverzekering.
- Is het verzekerde bedrag te laag? Dan verlagen wij onze schadevergoeding. Dit noemen wij toepassing van de *evenredigheidsregel*.

Voorbeeld

Het bedrag dat u had moeten verzekeren voor het verzekerde gebouw is 100.000 EUR. Het verzekerde bedrag voor het verzekerde gebouw is 75.000 EUR. Dit is 25 % te laag. Het schadebedrag is 10.000 EUR.

Wij bepalen onze schadevergoeding dan zo:

$$\frac{10.000 \text{ EUR} \times 75.000 \text{ EUR}}{100.000 \text{ EUR}} = 7.500 \text{ EUR}$$

2. In welke situaties verlagen wij onze schadevergoeding niet?

Veranderen de verzekerde bedragen met de *ABEX-index*? Dan verlagen wij in de volgende situaties onze schadevergoeding niet.

- Om u te helpen om het verzekerde bedrag voor het *verzekerde gebouw* of uw *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* te bepalen, moeten wij u een waarderingssysteem aanbieden. Kunnen wij niet bewijzen dat wij u een waarderingssysteem hebben aangeboden? En is het verzekerde bedrag te laag? Dan verlagen wij onze schadevergoeding niet.
- Hebt u het verzekerde bedrag voor het *verzekerde gebouw* bepaald met een waarderingssysteem? En hebt u dit waarderingssysteem juist ingevuld? En is het verzekerde bedrag te laag? Dan verlagen wij de schadevergoeding niet.
- Hebt u het verzekerde bedrag voor het *verzekerde gebouw* niet bepaald met een waarderingssysteem? Maar hebt u het verzekerde bedrag voor het *verzekerde gebouw* verzekerd met een *verzekering in eerste risico*? Dan verlagen wij onze schadevergoeding niet. Wanneer u het *verzekerde gebouw* verzekerd hebt met een *verzekering in eerste risico*, leest u in hoofdstuk 13.
- Hebt u het bedrag voor de *verzekerde inboedel* verzekerd met een *verzekering in eerste risico*? Dan verlagen wij onze schadevergoeding niet. Wanneer u de *verzekerde inboedel* verzekerd hebt met een *verzekering in eerste risico*, leest u in hoofdstuk 13.
- Wanneer het verzekerde bedrag te laag is, maar dat werd door een expert bepaald. En wij hebben het rapport van de expert aanvaard. Dan verlagen wij onze schadevergoeding niet.
- U bent huurder of gebruiker van een appartement. Het verzekerde bedrag voor uw *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* verandert met de *ABEX-index*. U hebt het verzekerde bedrag voor uw *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* zo berekend:
 - u nam de maandelijkse huur. De kosten die u betaalt aan de eigenaar voor bijvoorbeeld onderhoud hebt u meegerekend. Uw kosten voor verwarming, gas, water en elektriciteit hebt u niet meegeteld. Zijn deze kosten in de huur inbegrepen? Dan hebt u de huur verminderd met deze kosten;
 - dat bedrag deed u maal 12;

- en het bedrag dat u dan kreeg, deed u maal 20;
- het verzekerde bedrag *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* is gelijk aan het bedrag dat u krijgt met deze berekening. Of het is hoger. Dan verlagen wij onze schadevergoeding niet.
- Voor de kosten en de aanvullende kosten die wij opsommen in hoofdstuk 11 en hoofdstuk 12 verlagen wij onze schadevergoeding niet.
- Is het verzekerde bedrag te laag? Maar is dit niet meer dan 10 % lager dan het bedrag dat u had moeten verzekeren? Dan verlagen wij onze schadevergoeding niet.
- Hebt u schade en is het schadebedrag lager dan 4.000,00 EUR exclusief BTW? Dan verlagen wij onze schadevergoeding niet.
- Hebt u schade en is het schadebedrag hoger dan 4.000,00 EUR exclusief BTW? Dan verlagen wij alleen het deel van onze schadevergoeding dat hoger is dan 4.000,00 EUR.

3. Overdraagbaarheid van de verzekerde bedragen

- Verzekeren wij uw *gebouw* en de *inboedel* op hetzelfde verzekerde adres?
- Is het verzekerde bedrag voor het *verzekerde gebouw* te hoog? En is het verzekerde bedrag voor de *verzekerde inboedel* te laag? Dan kunt u een deel van het verzekerde bedrag *gebouw* overdragen naar het verzekerde bedrag *inboedel*. Dit noemen wij de overdraagbaarheid van de verzekerde bedragen.
- Hoe doen wij dit?
 - Wij berekenen het juiste bedrag dat u had moeten verzekeren voor het *verzekerde gebouw*.
 - Wij vergelijken dit met het bedrag dat u verzekerd hebt en vinden zo het bedrag dat u te veel hebt verzekerd voor uw *gebouw*.
 - Om de premie die u te veel betaalde te berekenen, passen wij op dit bedrag het tarief toe dat wij hebben gebruikt om de premie voor het *verzekerde gebouw* te berekenen.
 - Op die premie passen wij het tarief toe dat wij hebben gebruikt om de premie voor de *verzekerde inboedel* te berekenen.
 - Dit bedrag tellen wij bij het verzekerde bedrag *inboedel*.
- Deze berekening gebruiken wij niet voor een *schadegeval* diefstal. En het verzekerde bedrag *gebouw* is te hoog en het verzekerde bedrag *inboedel* is te laag.

Let op! Overdraagbaarheid van de verzekerde bedragen doen wij enkel als het tarief voor het *verzekerde gebouw* dat te hoog verzekerd is, groter is dan het tarief voor de *verzekerde inboedel* die te laag verzekerd is.

G. Onze schadevergoeding verandert met de ABEX-index

Veranderen de verzekerde bedragen in uw polis met de *ABEX-index*? En verandert de *ABEX-index* tijdens de normale periode die nodig is om het *verzekerde gebouw* opnieuw te bouwen? Dan veranderen wij onze schadevergoeding met de *ABEX-index*.

Voorbeeld

Het schadebedrag is 100.000 EUR.

Op de dag van het schadegeval is de *ABEX-index* 775.

De periode die nodig is om het verzekerde gebouw opnieuw te bouwen is 8 maanden lang. In deze periode verhoogt de *ABEX-index* van 775 naar 780.

Wij verhogen onze schadevergoeding dus als volgt:

- wij doen 100.000 EUR maal 780;
- het bedrag dat wij krijgen, delen wij door 775;
- het bedrag dat wij dan betalen, is 100.645,16 EUR.

Let op!

- Verhogen wij onze schadevergoeding doordat de *ABEX-index* verandert? Dan mag dit verhoogde bedrag niet meer zijn dan 120 % van het bedrag dat wij bepaalden vóór de verandering van de *ABEX-index*.
- De verhoogde schadevergoeding mag niet meer zijn dan de prijs die u moet betalen om het *verzekerde gebouw* opnieuw te bouwen.
- Wij berekenen de verhoging vanaf de dag van het *schadegeval*.
- Hebben wij al voor een deel van de schade betaald? Dan verminderen wij de verhoogde schadevergoeding met het bedrag dat wij al betaalden.

H. De kosten van de schade-expert

1. Wie bepaalt het schadebedrag?

Hebt u schade die verzekerd is in deze polis? Dan bepaalt onze expert het schadebedrag.

U mag altijd een eigen expert inschakelen. Wij noemen die de tegenexpert.

De twee experten zullen samen het schadebedrag bepalen.

- Raken de twee experten het onderling eens? Dan bepalen zij samen het schadebedrag.
- Raken de twee experten het onderling niet eens? Dan hebt u de keuze uit twee opties:
 - U kiest voor een derde expert. Dan stellen de twee experten een derde expert aan. De drie experten bepalen met meerderheid van stemmen het definitieve schadebedrag.
 - U kiest voor een procedure voor de rechtbank. U vraagt dan aan de rechtbank om een expert aan te stellen. Die expert noemen wij de gerechtsexpert. De rechter vraagt dan advies aan de gerechtsexpert, maar beslist zelf over het schadebedrag.

2. Wie betaalt de kosten van de schade-expert?

Wij betalen de kosten van onze expert.

Wie de kosten van de andere schade-experten betaalt, hangt af van de keuze die u maakt.

Wij betalen voor deze schade-experten samen nooit meer dan de kosten die in de tabel in hoofdstuk 12, 'A. Kosten van de schade-expert' staan.

- Hebt u een tegenexpert ingeschakeld? Dan betalen wij zijn kosten.
- Hebt u voor een derde expert gekozen? Dan schieten wij de kosten van de tegenexpert voor. Wij schieten ook de kosten van de derde expert voor. Na de expertise zal de partij die in het ongelijk gesteld wordt, de kosten van beide experten betalen. Dat betekent dat:
 - u die kosten betaalt of,
 - wij die kosten betalen of,
 - u en wij een deel van die kosten betalen in de mate waarin u en wij in het ongelijk gesteld worden.
- Hebt u gekozen voor een procedure voor de rechtbank en een gerechtsexpert? Dan zal de rechter beslissen wie de gerechtsexpert moet betalen.

Hoofdstuk 17. Hoe betalen wij voor schade?

A. Voorschot

- Als u schade hebt die wij verzekeren in de polis, betalen wij u een voorschot. Dit voorschot is maximaal 10.000,00 EUR. U krijgt dit bedrag om bijvoorbeeld dringend kledij te kopen of om dringend iets te laten herstellen. Bijvoorbeeld om het dak opnieuw dicht te maken na *brand*.
- Heeft de expert het schadebedrag bepaald? Dan berekenen wij de totale schadevergoeding. Dit bedrag verlagen wij met het voorschot dat wij al betaald hebben.
- Was het voorschot dat u kreeg hoger dan het totale bedrag? Dan moet u ons het bedrag dat u te veel kreeg, terugbetalen.

B. Hoeveel betalen wij?

1. Voor het verzekerde gebouw

Wij betalen 100 % van de schadevergoeding. Wij betalen dit bedrag exclusief BTW.

U krijgt de hele schadevergoeding zelfs wanneer u het beschadigde *verzekerde gebouw* niet herstelt of wanneer u een ander *gebouw* koopt.

Wij betalen alleen *niet-recupereerbare BTW* als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- het *verzekerde gebouw* is hersteld, terug gebouwd of vervangen door een ander *gebouw*. En u hebt hiervoor BTW betaald;
- u bezorgt ons de facturen waarop de BTW vermeld staat.

Let op! Is het BTW-bedrag dat u betaalde hoger dan het BTW-bedrag dat de expert heeft bepaald? Dan betalen wij maximaal het BTW-bedrag dat de expert heeft bepaald.

Wij betalen registratierechten als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- Het *verzekerde gebouw* is vervangen door de aankoop van een ander *gebouw*. En u hebt hiervoor geen BTW betaald, maar wel registratierechten.
- U bezorgt ons het bewijs van de betaling van deze registratierechten.

Let op! Is het bedrag van de registratierechten die u betaalde hoger dan het BTW-bedrag die de expert heeft bepaald? Dan betalen wij niet meer dan het BTW-bedrag dat de expert heeft bepaald.

2. Voor de verzekerde inboedel

Wij betalen 100 % van de schadevergoeding, inclusief *niet-recupereerbare BTW*. U krijgt de hele schadevergoeding, zelfs wanneer u de beschadigde *verzekerde inboedel* niet herstelt of vervangt.

Let op! Dit geldt niet voor de BTW die wij moeten betalen voor uw *motorvoertuig*. Hoeveel BTW wij voor uw *motorvoertuig* betalen, leest u hieronder.

3. Voor uw motorvoertuig

Wij betalen per *schadegeval* voor alle *motorvoertuigen* samen nooit meer dan 34.000,00 EUR exclusief BTW.

a. Het motorvoertuig kan worden hersteld

Wij laten de schade beoordelen door een expert. De expert bepaalt of de schade hersteld kan worden en of de kosten voor het herstel lager zijn dan de *verkoopwaarde*.

- U laat uw voertuig herstellen

Wij betalen:

- het bedrag dat de expert heeft bepaald;
- maximaal de *niet-recupereerbare BTW* op het bedrag dat de expert heeft bepaald;
- de BTW alleen als u ons de herstellingsfactuur bezorgt.

Let op! Wij betalen nooit meer dan het BTW-bedrag dat op de herstellingsfactuur staat.

- U laat uw voertuig niet herstellen maar u koopt een vervangend voertuig

Wij betalen:

- het bedrag dat de expert heeft bepaald;
- maximaal de *niet-recupereerbare BTW* op het bedrag dat de expert heeft bepaald;
- de BTW alleen als u ons de aankoopfactuur van het vervangende voertuig bezorgt.

Let op! Wij betalen nooit meer dan de *niet-recupereerbare BTW* die u hebt betaald voor het vervangende voertuig.

- U laat uw voertuig niet herstellen en u koopt geen vervangend voertuig
Wij betalen het bedrag dat de expert heeft bepaald.
Let op! Wij betalen geen BTW.

b. Het motorvoertuig is totaal verlies

Wij laten de schade beoordelen door een expert. De expert bepaalt of het *motorvoertuig* totaal verlies is. Met totaal verlies bedoelen wij:

- het *motorvoertuig* kan niet hersteld worden, of
- de kosten om het *motorvoertuig* te herstellen, zijn hoger dan de *verkoopwaarde*.

- U koopt een vervangend voertuig
Wij betalen:
 - het bedrag dat de expert heeft bepaald;
 - maximaal de *niet-recupereerbare BTW* op het bedrag dat de expert heeft bepaald;
 - de BTW alleen als u ons de aankoopfactuur van het vervangende voertuig bezorgt.
Let op! Wij betalen nooit meer dan de *niet-recupereerbare BTW* die u hebt betaald voor het vervangende voertuig;
 - wij verlagen onze schadevergoeding met de waarde van het wrak.

- U koopt geen vervangend voertuig
Wij betalen het bedrag dat de expert heeft bepaald. Dit bedrag verlagen wij met de waarde van het wrak.
Let op! Wij betalen geen BTW.

BTW op de winstmarge

Is bij de aankoop van het vervangende *motorvoertuig* het stelsel 'BTW op de winstmarge' toegepast? Dan bedraagt de BTW 3,15 % van het bedrag van de aankoop.

C. Wanneer betalen wij?

- Stellen wij een expert aan? Dan moet de expertise rond zijn binnen 90 dagen nadat u het *schadegeval* bij ons hebt aangegeven.
- Wij betalen:
 - de extra kosten voor uw tijdelijk *vervangverblijf* en kosten voor andere eerste hulp binnen 15 dagen nadat u ons het bewijs van deze kosten hebt bezorgd;
 - het schadebedrag waarover geen betwisting is binnen 30 dagen nadat de partijen een akkoord hebben bereikt;
 - het schadebedrag waarover betwisting is binnen 30 dagen nadat de partijen hierover een akkoord hebben. Dit akkoord moet er zijn binnen 90 dagen nadat u ons liet weten dat u een eigen expert aanstelt.

Deze termijnen kunnen verlengd worden in de volgende situaties:

- in geval van een *natuurramp* wanneer de Minister van Economische Zaken beslist om deze termijnen te verlengen;
- u hebt op de dag dat er een akkoord is over het schadebedrag niet aan alle verplichtingen die in deze polis staan voldaan. De hiervoor vermelde termijnen beginnen pas te lopen wanneer u aan alle verplichtingen hebt voldaan;
- geeft u een *schadegeval* aan voor de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme? Dan kunnen wij wachten om te betalen als wij binnen 30 dagen nadat de expertise werd beëindigd, toelating hebben gevraagd om het strafdossier in te zien. Wordt u of de persoon aan wie wij zouden moeten betalen niet strafrechtelijk vervolgd? Dan beslissen wij binnen 30 dagen nadat wij het strafdossier konden inzien of wij gaan betalen;
- zijn er vermoedens dat u het *schadegeval* met opzet hebt veroorzaakt of dat de persoon aan wie wij moeten betalen het *schadegeval* met opzet heeft veroorzaakt? Dan kunnen wij wachten om te betalen als wij binnen 30 dagen nadat de expertise werd beëindigd, toelating hebben gevraagd om het strafdossier in te zien. Wordt u of de persoon aan wie wij zouden moeten betalen niet strafrechtelijk vervolgd? Dan beslissen wij binnen 30 dagen nadat wij het strafdossier konden inzien of wij gaan betalen;
- als wij u schriftelijk meedelen waarom de expertise of bepaling van de schade niet beëindigd kan worden. De reden hiervoor is niet aan ons of onze expert te wijten;
- de schadevergoeding die wij niet binnen de hiervoor vermelde termijnen betalen, brengt automatisch interest op. Deze interest is gelijk aan tweemaal de wettelijke interestvoet. De interest begint te lopen vanaf de dag nadat de termijn is verstreken tot op de dag dat wij u hebben betaald. Wij moeten geen interest betalen als de vertraging niet onze schuld is of die van onze expert.

D. Aan wie betalen wij?

- Wij betalen onze schadevergoeding aan de *verzekeringnemer*.
- Behoort het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* in eigendom toe aan een andere persoon? Of aan u en aan een andere persoon? Dan betalen wij de hele schadevergoeding aan de *verzekeringnemer*. De *verzekeringnemer* moet aan die andere persoon het bedrag betalen dat toekomt aan die andere persoon. Dit is zijn verantwoordelijkheid. Die andere persoon kan zich niet tot ons richten.
- Moeten wij betalen in de basisverzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw, voor het *verhaal van derden* of voor het *verhaal van huurders of gebruikers*? Dan betalen wij onze schadevergoeding rechtstreeks aan de *derde*.

Heeft een verzekerd gebouw een gemeenschap van eigenaars?

- Is er schade aan de gemeenschappelijke delen van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij aan de gemeenschap van de eigenaars.
- Is er schade aan een niet-gemeenschappelijk deel van het *verzekerde gebouw*? Dan betalen wij alleen aan de mede-eigenaar of mede-eigenaars van wie dit deel is.

E. Van wie mogen wij onze schadevergoeding terugvragen?

Betalen wij voor schade? Dan vragen wij onze schadevergoeding terug van de persoon die aansprakelijk is voor de schade, zijn verantwoordelijke of zijn verzekeraar.

Kunnen wij onze schadevergoeding niet terugvragen? En komt dat door u of door een *rechtverkrijgende*? Dan eisen wij onze schadevergoeding terug van u of van die *rechtverkrijgende*. Die persoon betaalt wel niet meer terug dan het nadeel dat wij daardoor hebben.

Betalen wij niet voor al uw schade? Dan kunnen u of uw *rechtverkrijgende* het verschil zelf terugvragen van de persoon die de schade heeft veroorzaakt. Uw eis of die van een *rechtverkrijgende* gaat steeds voor op de onze.

Heeft een *derde* de schade veroorzaakt? Dan mag u niets doen waardoor wij minder of geen kans hebben om onze schadevergoeding terug te krijgen van die *derde*.

Wij eisen onze schadevergoeding niet terug van een van de personen die hieronder staan:

- de *verzekeringnemer*;
- de *verzekerden*;
- uw bloedverwanten in rechte lijn (bijvoorbeeld: grootouders, ouders, kinderen en kleinkinderen), uw aanverwanten in rechte lijn (bijvoorbeeld: schoonzoon of schoondochter) en uw gasten;
- de eigenaar of de verhuurder die een *gebouw* verhuurt wanneer in het huurcontract staat dat wij van de eigenaar of van de verhuurder onze schadevergoeding niet mogen terugvragen.

Hebben die personen het verzekerde ongeval met opzet veroorzaakt? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze schadevergoeding wel van hen terugvragen.

F. Wij komen in uw plaats

- Is een *derde* aansprakelijk voor de schade? En hebben wij u een voorschot of een schadevergoeding betaald? Dan komen wij in uw plaats. Wij kunnen de schadevergoeding die wij aan u hebben betaald van deze *derde* terugvragen.
- Heeft de rechtbank u een rechtsplegingsvergoeding toegekend? Dan komt deze rechtsplegingsvergoeding aan ons toe. De rechtsplegingsvergoeding is een vast bedrag. Dat bedrag is een deel van de kosten en de erelonen van de advocaat van de persoon die gelijk krijgt van de rechtbank.

Hoofdstuk 18. Service Baloise Assistance

A. Waarvoor is Baloise Assistance nuttig?

Hebt u schade die verzekerd is in uw polis Woning Select? En hebt u hulp nodig? Dan kunt u contact opnemen met Baloise Assistance. Baloise Assistance helpt u, organiseert hulp voor u of betaalt hulp voor u. U hebt geen *franchise*. Hieronder leest u welke hulp u kunt krijgen en wat u moet doen als u hulp nodig hebt.

B. Begrippen

De begrippen in dit hoofdstuk hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die in hoofdstuk 2 staat. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise Insurance en Europ Assistance vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Baloise Insurance en Europ Assistance.

C. Wat moet u doen als u onze hulp nodig hebt?

Bel of e-mail ons als u hulp nodig hebt. Doe dit onmiddellijk of zo snel mogelijk. Wij helpen u of zorgen ervoor dat u hulp krijgt.

Telefoon: +32 3 870 95 70.

E-mail: assistance@baloise.be

De diensten zijn 24 uur per dag, 7 dagen op 7 bereikbaar.

Gebruikt u Baloise Assistance? Dan krijgt u geen personeel van Baloise Insurance aan de lijn. Dat is omdat Europ Assistance Belgium nv de hulpverlening verzorgt in België voor Baloise Insurance.

Hieronder staan de technische gegevens van Europ Assistance.

Europ Assistance Belgium nv, BTW BE 0457.247.904, RPR Brussel, is gevestigd in de Triomflaan 172, 1160 Brussel.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In deze Algemene Voorwaarden staat wanneer wij hulp verlenen en wat wij dan doen, maar ook wanneer wij geen hulp verlenen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

1. Welke gegevens moet u ons geven?

Als u ons belt of e-mailt voor hulp, moet u ons het volgende laten weten:

- het polisnummer van uw Woning Select;
- uw naam en adres in België;
- het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken;
- wat de schade is en hoe de schade is veroorzaakt. En alle andere informatie die nuttig kan zijn;
- is er een voertuig bij het *schadegeval* betrokken? En kan dat voertuig hierdoor niet meer rijden? Dan horen wij ook graag het merk en de nummerplaat van dat voertuig.

2. Aan welke voorwaarden moet u zich houden?

- Ga akkoord met onze oplossingen.
- Beantwoord alle vragen over het *schadegeval* juist.
- Hebt u nog meer verzekeringen die misschien voor dezelfde schade betalen? Dan moet u ons dit laten weten.
- U moet alle facturen, rekeningen en bonnen bewaren en die aan ons bezorgen als wij daarom vragen. Als u dat niet doet, dan kunnen wij u ook niet terugbetalen.
- Moeten wij volgens deze verzekering uw terugreis vanuit het buitenland naar België betalen? Geef ons dan het ticket waarmee u zou terugreizen als u niet eerder terug moest.

Let op! Is er iets gestolen? Dan gelden er meer voorwaarden!

- Leg binnen 24 uur nadat u de diefstal hebt opgemerkt klacht neer bij de politie.
- Stuur ons een bewijs dat u aangifte hebt gedaan.
- Laat ons de hulp kiezen en organiseren die u moet krijgen volgens deze verzekering.

3. Wat gebeurt er als u zich niet aan de voorwaarden houdt?

- Als u zich niet aan de voorwaarden in punt 2 houdt, organiseren wij minder hulp of betalen wij minder voor hulp. Wij kunnen u ook het bedrag terugvragen dat wij u hebben betaald voor hulp.
- Houdt u zich met opzet niet aan de voorwaarden? Dan organiseren wij geen hulp voor u. Of wij vragen alle kosten aan u terug die wij voor u betaald hebben.
- Organiseert u hulp zonder onze toestemming? Dan betalen wij niet voor de hulp.

Let op! Organiseert u hulp zonder onze toestemming omdat u geen contact kunt krijgen met Baloise Assistance? Dan betalen wij wel als wij ook zouden betalen als u ons wél om toestemming had gevraagd.

D. Welke hulp kunt u krijgen?

U kunt de volgende hulp krijgen:

1. U kunt gegevens opvragen bij onze infodienst.
2. U kunt hulp krijgen voor kleine diensten of klusjes.
3. U kunt hulp krijgen wanneer uw centraleverwarmingsinstallatie of uw centrale boiler niet werkt.
4. U kunt hulp krijgen na schade. Die schade moet verzekerd zijn in deze polis.
5. U kunt hulp krijgen als u het slot van het *verzekerde gebouw* niet open krijgt.
6. U kunt hulp krijgen bij een ongeval in het *verzekerde gebouw*.

Let op! Krijgt u slechte hulp? Is de hulp te laat? Of krijgt u verkeerde hulp? Dan is Baloise Assistance hiervoor niet verantwoordelijk als:

- wij hier niets aan kunnen doen;
- het ging om overmacht.

Hebt u onze hulp nodig na een *schadegeval* op het verzekerde adres? Hebt u hierdoor een ongeval in het *verzekerde gebouw* en hebt u hiervoor ook onze hulp nodig? Dan betalen wij maar één keer voor diezelfde hulp. Wij betalen de hulp die het meeste kost.

1. Gegevens opvragen bij onze infodienst

U kunt ons 24 uur per dag bellen om gegevens op te vragen. Het telefoonnummer is +32 3 870 95 70. Wij doen ons best u meteen antwoord te geven. Wij kunnen u de volgende informatie geven:

- gegevens van dokters, therapeuten of apothekers. Of van hun wacht.
Let op! Gaat het om een noodgeval? Of bent u ziek of gewond? Bel dan eerst de hulpdiensten.
- gegevens van ziekenhuizen, klinieken en ambulancediensten;
- gegevens van openbare diensten, zoals de brandweer en civiele bescherming;
- gegevens van vaklui. U hebt deze vaklui nodig om het *verzekerde gebouw* of de voorwerpen waarvan u de eigenaar, huurder of gebruiker bent te herstellen of te onderhouden. U moet zelf contact opnemen met deze vaklui.

Let op!

- Wij zijn niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de personen, organisaties of evenementen waarover u informatie aanvraagt.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de werken die worden uitgevoerd.
- Wordt u al geholpen door een andere persoon of organisatie? Dan helpen wij u niet.
- Hebt u ruzie over iets? Dan helpen wij u hier niet bij.
- Wij beantwoorden geen commerciële vragen. En ook geen vragen over geld die bijvoorbeeld te maken hebben met belastingen.
- Wij geven geen advies over de prijs en kwaliteit van voorwerpen en diensten.
- Hebt u moeilijke of ingewikkelde vragen? En kunnen wij u niet onmiddellijk antwoorden? Dan zoeken wij het antwoord op en laten wij u zo snel mogelijk iets weten.
- Roept u de hulp in van vaklui, dan betaalt u de kosten. Wij betalen die niet terug.

2. Hulp voor kleine diensten of klusjes.

Vindt u geen hersteller of geen vakman die u kan helpen?

Wilt u dat wij u in contact brengen met een hersteller of vakman? Dan doen wij dat. De hersteller of vakman zal contact met u opnemen. Hij zal voor u eerst een bestek opmaken van het werk dat hij zal uitvoeren.

U betaalt de hersteller of de vakman voor alle kosten van de kleine diensten of klusjes.

Hieronder vindt u enkele voorbeelden van kleine diensten of klusjes. U kunt met ons contact opnemen voor die kleine diensten en klusjes.

a. Binnenhuisinrichting:

- U wilt een lamp vervangen, maar u geraakt moeilijk aan de lamp.
- Uw kraan lekt omdat de dichting van de kraan kapot is.
- Uw boom is omgevallen en u wilt die boom in stukken zagen.
- U wilt nieuwe gordijnen ophangen.
- U wilt behangpapier verwijderen uit de hal.
- U wilt meubelen verplaatsen.
- U hebt een bouwpakket voor meubelen en u wilt de meubelen samenstellen.
- U hebt andere kleine werken uit te voeren.

b. Bewakingsdiensten:

- U wilt bewaking van uw huisdier (hond of kat).
- U bent niet thuis omdat u een familiefeest hebt op een ander adres en u wilt bewaking van het *verzekerde gebouw*.
- U bent niet thuis omdat u op vakantie bent op een ander adres en u wilt bewaking van het *verzekerde gebouw*.

3. Hulp voor uw centraleverwarmingsinstallatie of uw centrale boiler.

Hebt u uw centraleverwarmingsinstallatie of centrale boiler regelmatig onderhouden, maar de centraleverwarmingsinstallatie of de centrale boiler werkt niet meer? En is een dringende herstelling noodzakelijk? Wij sturen u binnen 24 uur een dienstverlener om uw centraleverwarmingsinstallatie of centrale boiler terug te laten werken. Als er lekken in de leidingen zijn, dan probeert de dienstverlener die te dichten of de schade door die lekken te beperken.

Let op! De dienstverlener zorgt voor de dringende noodzakelijke herstellingen.

De definitieve herstellingen moet u of de begunstigde altijd betalen.

Voor de kosten voor de dringende noodzakelijke herstellingen, het uurloon, de verplaatsingskosten van de dienstverlener of voor de kosten voor de onderdelen als die maximaal 100,00 EUR kosten, betalen wij maximaal 400,00 EUR inclusief belasting en kosten.

Als de kosten voor de onderdelen hoger dan 100,00 EUR zijn, dan moet u of de begunstigde die kosten altijd betalen aan de dienstverlener.

Als de totale kosten hoger dan 400,00 EUR of de kosten voor de onderdelen hoger dan 100,00 EUR zijn, dan betalen wij maximaal 400,00 EUR voor de totale kosten en maximaal 100,00 EUR voor de kosten voor de onderdelen. U of de begunstigde moet het bedrag dat hoger dan 400,00 EUR of hoger dan 100,00 EUR is rechtstreeks aan de dienstverlener betalen.

Als de kosten lager dan 400,00 EUR of de kosten voor de onderdelen lager dan 100,00 EUR zijn, dan betalen wij die rechtstreeks aan de dienstverlener. U of de begunstigde moet die kosten niet betalen.

Kan de dienstverlener de voorlopige herstelling niet in 24 uur uitvoeren?

Dan zorgen wij voor een verwarmingstoestel dat zorgt voor warmte tijdens de duur van de herstellingswerken voor de maximale duur van 5 opeenvolgende dagen.

Let op! U of de begunstigde moet zelf de kosten voor de brandstof of elektriciteit betalen.

Of wij zorgen voor uw verblijf in een hotel tot de centraleverwarmingsinstallatie of de centrale boiler is hersteld. Wij betalen per nacht een bedrag van 200,00 EUR inclusief belasting en kosten voor alle bewoners samen voor maximaal 2 nachten.

4. Hulp na schade

Hebt u schade op het verzekerde adres? En is die schade verzekerd in deze polis? Dan kunt u de hulp krijgen die hieronder staat.

a. Een vervangauto

Hebt u schade aan uw auto? En is de oorzaak van het *schadegeval* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor een vervangauto van klasse A of B. Dat is de indeling van personenwagens die autoverhuurbedrijven gebruiken.

Wij betalen voor de vervangauto onder de volgende voorwaarden:

- de beschadigde auto is een personenwagen. Die personenwagen moet van de *verzekeringnemer* zijn of van iemand die bij hem in huis woont. Of van het bedrijf waarvan de *verzekeringnemer* of zijn partner zaakvoerder is;
- de auto kan niet meer rijden door de schade;
- u moet zich houden aan:
 - de Algemene Voorwaarden van de verhuurder, bijvoorbeeld de afspraken rond de leeftijd van de bestuurder, de waarborg of boetes, en;

- de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurder.

Let op! Wij betalen met een maximumduur van 7 opeenvolgende dagen voor de vervangauto totdat uw beschadigde auto hersteld is. Wij betalen ook voor een taxi om de vervangauto op te halen en terug in te leveren.

b. Met de ziekenwagen naar het ziekenhuis

Bent u gekwetst? En kunnen de arts of de eerste hulpdiensten u niet behandelen op de plaats van het ongeval? Dan brengt de ziekenwagen u naar het ziekenhuis dat het dichtstbij is.

Wij betalen voor:

- uw vervoer naar het ziekenhuis;
- de terugreis van het ziekenhuis naar uw woning als u niet op een normale manier naar huis kunt reizen.

Let op! Wij betalen alleen voor het bedrag dat u niet kunt terugkrijgen van het ziekenfonds.

c. Hulp in huis

Bent u tijdens het *schadegeval* gewond geraakt en moet u in het ziekenhuis blijven? Dan betalen wij een gezinshulp voor u. Met u bedoelen wij de *verzekeringnemer* of een persoon die bij hem in huis woont. Hiervoor betalen wij maximaal 250,00 EUR inclusief belasting en kosten.

d. Het nemen van dringende maatregelen

Hebt u schade aan het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel*? En moeten er zeer dringende maatregelen worden genomen, zodat er niet nog meer schade ontstaat? Bijvoorbeeld een beschermend paneel plaatsen voor een stukgeslagen ruit na een diefstal. Dan geven wij u advies over welke maatregelen u kunt nemen om de schade te beperken. Kunt u zelf niet voorkomen dat de schade erger wordt? Dan organiseren wij de dringende maatregelen. Wij zijn niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van deze maatregelen. De persoon die de maatregelen uitvoert, is er aansprakelijk voor.

e. Verhuizen van de inboedel

Hebt u schade en moet de *verzekerde inboedel* ergens anders naartoe worden gebracht? En is dit om de *verzekerde inboedel* te beschermen of te bewaren? Bijvoorbeeld om te voorkomen dat hij gestolen wordt? Dan doen wij het volgende:

- ofwel zorgen wij voor een huurauto via een verhuurbedrijf bij u in de buurt. Het gaat om een huurauto waar u rijbewijs B voor nodig hebt. Wij betalen de kosten voor de huurauto. Ook de kosten voor een verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid, Omnium en Diefstal voor de huurauto. Wij betalen niet voor brandstof, douanekosten en de kosten van andere verzekeringen. Wij betalen maximaal 400,00 EUR inclusief belasting en kosten. Dit bedrag omvat zowel het vervoer van uw woning naar ergens anders als het opnieuw overbrengen van de *verzekerde inboedel* naar uw woning.
- ofwel zoeken wij een verhuisbedrijf om de *verzekerde inboedel* te verhuizen. Wij betalen maximaal 400,00 EUR inclusief belasting en kosten. Dit bedrag omvat zowel het vervoer van uw woning naar ergens anders als het opnieuw overbrengen van de *verzekerde inboedel* naar uw woning.

f. Bewaking

- Hebt u schade aan het *verzekerde gebouw*? En kunnen andere mensen nu gemakkelijk in het *verzekerde gebouw* komen? Dan zorgen wij voor bewaking zodat de *verzekerde inboedel* niet gestolen wordt. Wij betalen de kosten voor deze bewaking voor maximaal 72 uur.
- Hebt u schade die verzekerd is in deze polis? En werkt hierdoor uw alarmsysteem niet meer? En zijn het *verzekerde gebouw* en de *verzekerde inboedel* nu niet meer beveiligd? Dan zorgen wij ervoor dat een beveiligingsbedrijf het *verzekerde gebouw* en de *verzekerde inboedel* bewaakt. Wij betalen voor deze bewaking voor maximaal 48 uur.

g. Poetshulp

Wij zorgen voor een poetshulp voor maximaal 7 dagen om de beschadigde ruimtes in het *verzekerde gebouw* schoon te maken. Wij betalen de kosten voor de poetshulp tot maximaal 80,00 EUR per dag. Dit is inclusief belasting en kosten.

h. Oppas voor kinderen of gehandicapte personen

Wij zorgen voor oppas voor de personen die hieronder staan als u zelf niet meer voor deze personen kunt zorgen. En er woont ook geen andere volwassene bij u die dat kan. Wij doen dat voor:

- uw kinderen die jonger zijn dan 16 jaar;
- zieke personen die bij u in huis wonen;
- gehandicapte personen die bij u in huis wonen.

Wij betalen:

- ofwel een oppas die bij u thuis komt;
- ofwel de reiskosten van en naar een familielid of onthaalfamilie in België.

Wij betalen maximaal 125,00 EUR per dag, inclusief belasting en kosten. En wij betalen niet langer dan 7 dagen.

i. Opvang van honden en katten

Kunt u door de schade niet meer in het *verzekerde gebouw* wonen? En betalen wij met deze polis voor verblijf in een hotel? Dan zorgen wij voor de opvang van uw honden of katten, als die niet in het hotel mogen verblijven. Wij betalen maximaal 125,00 EUR inclusief belasting en kosten.

j. Eerder terug naar huis

Bent u in het buitenland wanneer de schade ontstaat? En is het noodzakelijk dat u teruggaat naar België? Dan organiseren en betalen wij:

- uw terugreis naar België met de trein in 1e klasse of met het vliegtuig. Wilt u dat uw gezin met u meereist? Dan organiseren en betalen wij hun reis ook.
- wilt u hierna weer terug naar het land waar u was toen de schade ontstond? Dan organiseren en betalen wij deze reis ook. U moet dit bij ons aanvragen binnen 8 dagen na uw terugkeer in België.
Let op! Wij organiseren en betalen niet de terugkeer naar het buitenland van uw gezin dat was meegereisd.
- bent u met uw voertuig in het buitenland? En wilt u dat dat voertuig ook teruggaat naar België? Dan regelen wij een chauffeur die uw voertuig terugrijdt. Wij betalen zijn salaris en zijn reiskosten. Personen die met u in het buitenland waren, mogen met de chauffeur mee terugrijden. De volgende voorwaarden gelden:
 - u gaat niet meer terug naar het land waar u was toen de schade ontstond;
 - de personen die met u in het buitenland zijn, kunnen het voertuig niet terugrijden.

k. Dringende berichten versturen

Moet u berichten versturen over het *schadegeval*? Dan doen wij dat voor u. Het maakt niet uit naar welk land wij berichten moeten versturen. De volgende voorwaarden gelden:

- het bericht is dringend;
- het bericht voldoet aan de Belgische en internationale wetgeving.

l. Een hotelkamer zoeken

- Hebt u ernstige schade aan uw woning? Dan zoeken wij een hotelkamer voor u dicht bij het *verzekerde gebouw*. Of wij helpen u zoeken naar een andere plek waar u voorlopig kunt verblijven tot de herstellingen gedaan zijn.
- Wij betalen uw reiskosten naar dit hotel of naar de andere plek waar u kunt verblijven. Dit doen wij alleen als u zelf geen *motorvoertuig* hebt om mee te reizen.

5. Als uw sleutels weg zijn of uw slot kapot is

Kunt u het *verzekerde gebouw* niet binnen omdat u de sleutels bent verloren, of omdat ze gestolen zijn? Of kunt u niet naar binnen omdat het slot is beschadigd door een *derde*? Dan zorgen wij dat een slotenmaker de deur openmaakt. En dat hij het slot vervangt als dat nodig is. U moet aan de slotenmaker bewijzen dat u de eigenaar bent van het *verzekerde gebouw*.

Woont u in een appartement? En kunt u niet binnen in het appartementsgebouw en ook niet in uw eigen appartement? Dan betalen wij alleen de kosten voor het openen van de deur van uw eigen appartement, of indien nodig, de kosten voor het vervangen van het slot.

Let op! Wij betalen voor deze kosten maximaal 300,00 EUR inclusief belasting en kosten per *schadegeval* per jaar. Hebt u ons niet gevraagd om u te helpen op het moment van het *schadegeval*? Dan betalen wij niet voor deze kosten.

6. Hulp bij een ongeval in het verzekerde gebouw

Met een ongeval bedoelen wij een plotselinge gebeurtenis die kwetsuren veroorzaakt. Het ongeval komt niet door een aandoening in het lichaam van het slachtoffer. Een hartaanval of epilepsie zijn bijvoorbeeld geen ongeval.

Let op! De volgende aandoeningen noemen wij wél een ongeval:

- een aandoening die is veroorzaakt door een ongeval dat verzekerd is met deze polis;
- een aandoening die is veroorzaakt toen u iets of iemand probeerde te redden tijdens een ongeval. En dat ongeval is verzekerd met deze polis;
- vergiftiging of verstikking. En het product dat dat veroorzaakte, nam u niet vrijwillig in;
- ontwrichting, spierscheuring of verrekking. En dit komt doordat u plotseling kracht moet zetten;
- verbranding.

Hebt u onze hulp nodig na een *schadegeval* op het verzekerde adres? Hebt u hierdoor een ongeval in het *verzekerde gebouw* en hebt u hiervoor ook onze hulp nodig? Dan betalen wij maar één keer voor diezelfde hulp. Wij betalen de hulp die het meeste kost.

Welke hulp krijgt u bij een ongeval?

Is er een ongeval in het *verzekerde gebouw* en bent u gekwetst geraakt? Dan kunt u de volgende hulp krijgen:

a. Met de ziekenwagen naar het ziekenhuis

Kunnen de arts of de eerste hulpdiensten u niet behandelen op de plaats van het ongeval? Dan brengt een ziekenwagen u naar het ziekenhuis dat het dichtstbij is. Wij betalen voor:

- uw vervoer naar het ziekenhuis;
- de terugreis van het ziekenhuis naar uw woning als u niet op een normale manier naar huis kunt reizen.

Let op! Wij betalen alleen voor het bedrag dat u niet kunt terugkrijgen van het ziekenfonds.

b. Oppas voor kinderen

Bent u tijdens het *schadegeval* gewond geraakt en moet u langer dan 24 uur in het ziekenhuis blijven? Dan zorgen wij voor oppas voor maximaal 7 dagen voor de personen die hieronder staan als u zelf niet meer voor deze personen kunt zorgen. En er woont ook geen andere volwassene bij u die dat kan. Wij doen dat voor:

- uw kinderen die jonger zijn dan 16 jaar;
- zieke personen die bij u in huis wonen;
- gehandicapte personen die bij u in huis wonen.

Wij betalen:

- ofwel een oppas die bij u thuiskomt. Wij betalen maximaal 125,00 EUR per dag, inclusief belasting en kosten;
- ofwel de reiskosten van en naar een familielid of onthaalfamilie in België.

c. Opvang voor honden en katten

Moet u 24 uur of langer in het ziekenhuis blijven? En kan uw partner of kunnen uw kinderen niet voor uw honden en katten zorgen? Dan regelen wij opvang voor uw honden of katten. Wij betalen niet meer dan 125,00 EUR. Dit bedrag is inclusief belasting en kosten.

d. Hulp in huis

Heeft een arts vastgesteld dat u 7 dagen of langer in het ziekenhuis moet blijven? En hebt u kinderen die jonger zijn dan 16 jaar en die bij u in huis wonen? Dan regelen wij een huishoudhulp voor maximaal 7 dagen. Wij betalen voor de kosten van de huishoudhulp maximaal 80,00 EUR per dag, inclusief belasting en kosten.

Wanneer krijgt u geen hulp?

U krijgt geen hulp in de volgende gevallen.

- U hebt schade op een ander adres dan het verzekerde adres dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.
- U hebt schade op een adres dat niet in België gelegen is.
- U hebt schade door een *natuurramp*.
- U hebt schade die verzekerd is in de basisverzekering Schade door terrorisme.

Let op! De facturen die aan u worden gericht, moeten ook door u betaald worden. Nadien kunt u aan Baloise Insurance vragen om die facturen aan u terug te betalen. Europ Assistance geeft geen enkele bevestiging dat deze kosten al dan niet zullen worden terugbetaald.

E. Van wie mogen wij onze schadevergoeding terugvragen?

Is een *derde* aansprakelijk voor het *schadegeval*? Dan vragen wij onze schadevergoeding terug van de *derde* die aansprakelijk is voor de schade.

Wij eisen onze schadevergoeding niet terug van een van de personen die hieronder staan:

- de *verzekeringnemer*;
- de *verzekerden*;
- uw bloedverwanten in rechte lijn (bijvoorbeeld: grootouders, ouders, kinderen en kleinkinderen), uw aanverwanten in rechte lijn (bijvoorbeeld: schoonzoon of schoondochter) en uw gasten.

Hebben die personen het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij een verzekering voor hun aansprakelijkheid die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze schadevergoeding wel terugvragen.

Schulderkenning

U moet ons binnen een maand de kosten terugbetalen die wij hebben betaald als voorschot voor prestaties die niet verzekerd worden door de polis.

F. Voor welke schade betalen wij nooit?

Wij betalen nooit voor:

- *gebouwen* en *inboedel* die buiten België liggen;
- de kosten van de dienstverlener wanneer de dienstverlener geen toegang heeft tot het *gebouw* op het afgesproken tijdstip. De *verzekeringnemer* zal de bijkomende kosten moeten betalen;
- de kosten door de slijtage of door de veroudering die normaal te verwachten is. Als voorbeeld nemen wij aan dat een verwarmingsketel 15 jaar meegaat. Een elektrische installatie gaat 35 jaar mee en leidingen van en naar de centraleverwarmingsinstallatie of van en naar de centrale boiler gaan 40 jaar mee;
- de kosten voor een *schadegeval* dat u of de begunstigde met opzet hebt veroorzaakt;
- de kosten door een gebrek aan onderhoud van het *gebouw* en van de installaties die blijvend aan het *gebouw* of het terrein zijn vastgemaakt;
- de kosten aan de installaties die blijvend aan het *gebouw* of het terrein zijn vastgemaakt, maar niet voldoen aan de wettelijke voorschriften;
- de kosten voor de schade of de kosten voor de voorlopige herstellingen die u of de begunstigde al kende vóór de polis startte;
- de kosten door schade die de politie of het leger heeft veroorzaakt, door oorlog, door terrorisme of door stakingen;
- de kosten door stormschade of schade door *aardbevingen*, vulkaanuitbarstingen, vloedgolven of een andere *natuurramp*;
- de kosten voor schade door radioactieve straling of kernenergie;
- de kosten voor schade door vervuiling;
- de kosten voor schade door de onderbreking of afsluiting van de gasvoorziening, de elektriciteitsvoorziening of de watervoorziening vóór de meter van de woning;
- de kosten voor schade door een gebrek aan stookolie of een lege gasfles;
- de kosten voor schade aan de gemeenschappelijke delen van *gebouwen* die bestaan uit meerdere woningen;
- de kosten voor schade aan de gemeenschappelijke installaties die blijvend aan de *gebouwen* zijn vastgemaakt. En die *gebouwen* bestaan uit meerdere woningen;
- de kosten voor definitieve herstellingen;
- de kosten voor schade veroorzaakt door een slechte werking of een defect in in een elektronisch circuit, een geïntegreerde schakeling, een microchip, microprocessor, hardware, software, computer, telecommunicatietoestel of vergelijkbare systemen;
- de kosten voor schade aan zonnepanelen;
- de kosten voor schade aan lokalen die bestemd zijn voor commerciële activiteiten.

G. Klachten

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden.

Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking? Laat het ons weten, dan kunnen wij onze diensten verder verbeteren en u helpen.

In tegenstelling tot wat wij schrijven in de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen moet u een klacht over de service Baloise Assistance per brief opsturen naar Europ Assistance Belgium nv ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172, 1160 Brussel, een e-mail sturen naar complaints@europ-assistance.be of bellen naar 02 541 90 48 van maandag tot donderdag van 10h00-12h00 en van 14h00-16h00.

Indien dit geen oplossing biedt, dan kunt u zich richten tot: Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel – tel. 02 547 58 71 – fax 02 547 59 75 – www.ombudsman.as. U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Europ Assistance verwerkt uw gegevens volgens de nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in onze Privacyverklaring. Die kunt u terugvinden op www.europ-assistance.be/nl/privacy. Deze Privacyverklaring bevat onder andere de volgende informatie:

- contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- de doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- de duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;
- de beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens.

Hoofdstuk 19. Premiebepaling

Wij berekenen de premie met de gegevens die wij van u krijgen:

- de beschrijving van het *verzekerde gebouw* of van de *verzekerde inboedel*. Bijvoorbeeld: is het een woning of een appartement, waar ligt het *verzekerde gebouw*, hoeveel is het *verzekerde gebouw* of de *verzekerde inboedel* waard, ...
- de gegevens van de *verzekeringnemer*. Bijvoorbeeld: is hij eigenaar, huurder, verhuurder, vruchtgebruiker, ...
- de feiten of omstandigheden die u ons mededeelt. Bijvoorbeeld: zijn er vroeger al *schadegevallen* geweest, ...

Met die gegevens en met onze segmentatiecriteria, die u vindt op www.baloise.be onder 'Uw wettelijke bescherming', bepalen wij de afspraken die wij met u maken en de hoogte van de premie. Die staan in de Bijzondere Voorwaarden die u van ons krijgt. Bovenop de premie rekenen wij belasting en kosten.